Häufig gestellte Fragen

Bond By Voice

Zuletzt aktualisiert: 23. November 2026

> Dies ist eine Übersetzung der häufig gestellten Fragen (FAQ) von Bond By Voice, die Ihnen zur Erleichterung bereitgestellt wird. Bei Abweichungen zwischen dieser Übersetzung und der englischen Fassung ist die englische Fassung maßgeblich.

1. Was ist Bond By Voice?

Bond By Voice ist eine mobile App, mit der Sie Geschichten mit der aufgenommenen Stimme eines geliebten Menschen personalisieren können. Dazu kommt eine wachsende Bibliothek mit Animationen, Schlafliedern und Liedern. So entsteht für Familien eine einzigartige, persönliche Möglichkeit, Geschichten und Musik miteinander zu teilen, besonders wenn Entfernung oder volle Terminkalender das Zusammensein schwer machen.

2. Brauche ich Erfahrung mit Aufnahmen oder im Vortragen?

Überhaupt nicht! Nehmen Sie einfach Ihre Stimme auf, während Sie einen kurzen Text vorlesen, und unsere Technologie fügt sie nahtlos in personalisierte Geschichten ein. Bond By Voice soll Spaß machen und einfach sein, ganz gleich, ob Sie ein Naturtalent im Vortragen sind oder zum ersten Mal etwas aufnehmen.

3. Wie hilft mir das, eine Verbindung zu meinem Kind aufzubauen?

Ihre Stimme zu hören, gibt Kindern Sicherheit und Trost, auch wenn Sie nicht persönlich da sind. Wenn Sie personalisierten Geschichten Ihre Stimme verleihen, schaffen Sie warme, persönliche Momente, die Vertrautheit, Freude und emotionale Nähe fördern.

4. Was ist kostenlos, und wie lange?

Kostenloser Tarif: Alle können sich von jeder Geschichte, Animation und jedem Lied bis zu 90 Sekunden als Vorschau anhören, gelesen von einer unserer Erzählstimmen. Mit Vorlesen & Aufnehmen können Sie Geschichten außerdem selbst vorlesen:

- 3 kostenlose Aufnahmen am ersten Tag, an dem Sie die App öffnen
- 1 weitere pro Tag an den folgenden 7 Tagen (10 in Ihrer ersten Woche)
- Danach je 1 weitere an Tag 14, Tag 21 und Tag 28 (insgesamt 13)

Nicht genutzte kostenlose Aufnahmen können Sie jederzeit innerhalb Ihrer ersten 30 Tage verwenden. Jede gespeicherte Aufnahme bleibt abspielbar, solange wir dieses Angebot unterstützen. Der kostenlose Start gilt einmal pro Person; ein neues Konto auf demselben Gerät oder mit demselben Apple- oder Google-Konto setzt ihn nicht zurück. Der kostenlose Tarif umfasst keine Stimmgeschichten mit einer geklonten Stimme, und im kostenlosen Tarif können keine Stimmprofile und kein Studio Voice hinzugefügt werden. Was nach Ihren ersten 30 Tagen passiert, erfahren Sie in Frage 5, mehr zu Vorlesen & Aufnehmen in Frage 15.

Kostenloser Testzeitraum: Jahrestarife beinhalten einen 7-tägigen kostenlosen Testzeitraum. Er umfasst alles, was der von Ihnen gewählte Jahrestarif bietet, mit Ausnahme von Studio Voice, das nach Ihrer ersten Zahlung freigeschaltet wird. Monatstarife beinhalten keinen kostenlosen Testzeitraum.

Nach Ablauf des Testzeitraums verlängert sich Ihr Abonnement automatisch im gewählten Tarif, sofern Sie nicht mindestens 24 Stunden vor Ende des Testzeitraums kündigen.

Kostenlose Funktionen und Kontingente können sich im Laufe der Zeit ändern. Was aktuell enthalten ist, sehen Sie immer in der App.

5. Was passiert nach meinen ersten 30 Tagen?

Wenn Ihre 30 kostenlosen Tage enden, entscheiden Sie, wie es weitergeht:

- Sie abonnieren einen kostenpflichtigen Tarif und erhalten Stimmgeschichten mit Ihrer Stimme und unbegrenztes Vorlesen & Aufnehmen.
- Sie hören weiterhin kostenlos zu. Alle gespeicherten Aufnahmen bleiben abspielbar, solange wir dieses Angebot unterstützen. Neue Aufnahmen kommen nicht hinzu.

Nichts, was Sie gespeichert haben, wird gelöscht, wenn Ihre kostenlosen Tage enden. Wenn Sie ein Abonnement abgeschlossen und später gekündigt haben, lesen Sie Frage 8.

6. Was kostet es?

Bond By Voice bietet drei Tarife an, Starter, Premium und Pro, mit monatlicher oder jährlicher Abrechnung:

- **Stimmprofile:** 1 bei Starter, 2 bei Premium, 4 bei Pro
- **Stimmgeschichten:** 8, 20 oder 30 pro Monat. Nicht genutzte Stimmgeschichten werden nicht übertragen; Ihr Kontingent wird an Ihrem Abrechnungsdatum zurückgesetzt.
- **Vorlesen & Aufnehmen:** unbegrenzt in jedem kostenpflichtigen Tarif
- **Studio Voice:** in jedem Jahrestarif enthalten (siehe Frage 12)

In jedem kostenpflichtigen Tarif können Sie außerdem zusätzliche Stimmprofile oder Studio Voices als Einmalkäufe hinzufügen.

Die genauen Tarifdetails und den Preis sehen Sie, bevor Sie Ihren Kauf im Apple App Store oder Google Play Store bestätigen. Jeder Tarif verlängert sich automatisch, bis Sie kündigen. Abonnements werden sicher über Ihr App-Store-Konto abgewickelt. Bond By Voice erfasst und speichert keine Zahlungsdaten.

7. Wie kündige ich mein Abonnement?

Sie können jederzeit über Ihr App-Store-Konto kündigen:

- **Für iPhone oder iPad (Apple App Store):**
  - Gehen Sie zu Einstellungen → [Ihr Name] → Abonnements, oder öffnen Sie App Store → Account → Abonnements.
  - Hilfe finden Sie beim Apple Support zu Abonnements.
- **Für Android (Google Play):**
  - Öffnen Sie Play Store → Profilsymbol → Zahlungen und Abos → Abos.
  - Hilfe finden Sie in der Google Play-Hilfe zu Abos.

Wenn Sie die App oder Ihr Konto löschen, wird Ihr Abonnement dadurch nicht gekündigt. Sie müssen über Ihr App-Store-Konto kündigen. Abonnements und Abrechnung werden sicher über Apple, Google und unseren vertrauenswürdigen Partner RevenueCat verwaltet.

Wenn Sie kündigen, bleibt Ihr Tarif bis zum Ende des bereits bezahlten Zeitraums aktiv. Was mit Ihren Geschichten und Aufnahmen passiert, erfahren Sie in Frage 8.

8. Was passiert mit meinen Geschichten und Aufnahmen, wenn ich kündige?

Ihre Geschichten werden nicht gelöscht, aber Geschichten, die mit Ihren Stimmprofilen erstellt wurden, können Sie erst wieder abspielen, wenn Sie erneut einen kostenpflichtigen Tarif abonnieren.

- **Vorlesen & Aufnehmen:** Ihre 10 ältesten Aufnahmen bleiben abspielbar, ebenso alle, die Sie nach der Kündigung erstellen. Die übrigen bleiben gespeichert und werden wieder freigeschaltet, wenn Sie erneut einen kostenpflichtigen Tarif abonnieren.
- **Neue Aufnahmen:** Sie erhalten weiterhin kostenlose Aufnahmen nach dem Zeitplan des kostenlosen Tarifs, bis 30 Tage nach dem ersten Öffnen der App vergangen sind. Danach können Sie erneut ein Abonnement abschließen oder Ihre abspielbaren Aufnahmen weiterhin kostenlos anhören.
- **Stimmen und Studio Voice:** Alle Stimmprofile oder Studio Voices, die Sie gekauft oder erhalten haben, bleiben gesperrt in Ihrem Konto und stehen wieder zur Verfügung, wenn Sie erneut ein Abonnement abschließen. Ohne Abonnement können Sie keine Zusatzkäufe tätigen. Für das Erstellen neuer personalisierter Geschichten, das Hinzufügen neuer Stimmprofile oder die Nutzung von Studio Voice ist ein aktiver kostenpflichtiger Tarif erforderlich.

Solange Sie sich weiterhin anmelden, bleibt alles für Sie gespeichert. Wenn Sie sich 3 Jahre lang nicht anmelden, werden Ihre Geschichten, Stimmprofile und Aufnahmen endgültig gelöscht. Wenn Sie Ihr Konto löschen, werden sie endgültig entfernt (siehe Frage 21).

9. Wie sicher sind meine Sprachaufnahmen und persönlichen Daten?

Wir nehmen Datenschutz und Datensicherheit sehr ernst.

Ihre Sprachaufnahmen und personalisierten Inhalte werden sicher in einer vertrauenswürdigen, branchenführenden Cloud-Infrastruktur gespeichert. **Wir verkaufen Ihre Aufnahmen niemals und geben sie niemals an Werbetreibende, Marketingunternehmen oder Datenhändler weiter.**

Um Ihre personalisierte Stimme zu erstellen, arbeiten wir mit einer kleinen Zahl spezialisierter Anbieter von Sprachtechnologie zusammen, die Ihre Aufnahme in unserem Auftrag verarbeiten. Sie sind vertraglich verpflichtet, Ihre Stimme ausschließlich zur Bereitstellung dieser Funktion zu verwenden, niemals für eigene Zwecke, und sie auf unsere Anweisung hin zu löschen. Wir nennen diese Anbieter in unserer Datenschutzerklärung namentlich, damit Sie immer genau wissen, wer beteiligt ist.

Alle Einzelheiten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

10. Wie realistisch klingt meine Stimme in meinen Geschichten?

Bond By Voice nutzt fortschrittliche Sprachtechnologie, die Ihren natürlichen Tonfall, Ihre Wärme und Ihre Emotionen einfängt und aus einer kurzen Aufnahme wunderbar lebensechte Ergebnisse erzeugt. Sie gehört zur besten Sprachtechnologie mit schneller Einrichtung, die es heute gibt.

Dennoch kann kein System jedes Detail einer menschlichen Stimme in allen Situationen perfekt wiedergeben. Gelegentlich bemerken Sie vielleicht kleine Unterschiede im Klang oder feine digitale Nuancen. Das ist völlig normal und spiegelt den aktuellen Stand der Sprachtechnologie wider.

Unser Forschungs- und Entwicklungsteam verfeinert und verbessert unsere Modelle laufend, sobald neue Fortschritte verfügbar sind. Als Nutzerin oder Nutzer von Bond By Voice profitieren Sie automatisch von diesen Verbesserungen, sodass Ihre Stimmqualität mit der Zeit nur noch besser wird.

Vor allem erzählen uns Familien, dass das emotionale Erlebnis, eine vertraute Stimme in einer Geschichte zu hören, kleine Unvollkommenheiten bei Weitem aufwiegt. Es geht nicht um technische Perfektion, sondern um

echte Verbundenheit.

Wenn Sie das lebensechteste Ergebnis möchten, lesen Sie unten mehr zu Studio Voice.

11. Kann ich meine Stimme auch zu Liedern und Schlafliedern hinzufügen?

Noch nicht. Die Stimmpersonalisierung ist derzeit nur für Geschichten verfügbar. Technologie für Gesangsstimmen ist komplexer als für gesprochene Erzählungen, und wir möchten, dass sie großartig klingt, bevor wir sie Familien anbieten.

In der Zwischenzeit enthält Bond By Voice eine wachsende Bibliothek mit Schlafliedern und Liedern, die Sie so genießen können, wie sie sind. Wir arbeiten aktiv daran, die Stimmpersonalisierung mit fortschreitender Technologie auch für Lieder anzubieten, und informieren Sie, sobald sie verfügbar ist.

12. Was ist Studio Voice?

Unsere Standardstimme ist Ihre Stimme, in wenigen Minuten bereit: schnell, persönlich und ideal für die meisten Familien. Studio Voice ist Ihre Stimme in Perfektion, für Familien, die das lebensechteste Ergebnis möchten.

Jeder Jahrestarif enthält Studio Voice: 1 bei Starter und Premium und 2 bei Pro. Enthaltene Studio Voices werden einmal pro Konto vergeben, eine Kündigung mit erneutem Abschluss bringt also keine weiteren, und ein nicht genutztes Studio Voice bleibt verfügbar, solange Sie einen aktiven Jahrestarif haben. Zusätzliche Studio Voices können Sie in jedem kostenpflichtigen Tarif, ob jährlich oder monatlich, als einmalige Zusatzkäufe erwerben. Im kostenlosen Tarif ist Studio Voice nicht verfügbar.

Anders als unsere Standard-Stimmeinrichtung, die aus einer kurzen Aufnahme in wenigen Augenblicken eine großartig klingende Stimme erstellt, trainiert Studio Voice ein eigenes KI-Modell mit einer deutlich größeren Probe Ihrer Stimme und erzeugt so eine spürbar vollere, natürlichere und genauere Übereinstimmung. Das Ergebnis ist eine deutlich lebensechtere und natürlicher klingende Version Ihrer Stimme.

Sobald Ihr Studio Voice bereit ist, können Sie damit genau wie mit der Standardstimme neue personalisierte Geschichten erstellen. Mit Studio Voice erstellte Geschichten werden auf Ihr monatliches Kontingent an Stimmgeschichten angerechnet.

13. Wie nehme ich meine Stimmprobe für Studio Voice auf?

Sie haben zwei Möglichkeiten, Ihre Stimmprobe zu erstellen, und können beide auch kombinieren:

- **In der App aufnehmen:** Nutzen Sie den integrierten Studio Voice-Rekorder, um Ihre Stimme in einer oder mehreren Sitzungen aufzunehmen. Nehmen Sie in kurzen Abschnitten oder längeren Einheiten auf, ganz wie es in Ihren Zeitplan passt.
- **MP3-Dateien hochladen:** Sie haben bereits Aufnahmen? Laden Sie vorhandene MP3-Dateien direkt hoch, und ihre Dauer wird auf Ihre Gesamtzeit angerechnet.

In beiden Fällen gut zu wissen:

- **Fortschritt im Blick:** Die App erfasst und zeigt laufend Ihre gesamte Aufnahmezeit aus allen Sitzungen und Uploads an.
- **Minimum zum Einreichen:** Sobald Sie mindestens 30 Minuten klares Audio erreicht haben, wird die Schaltfläche „Zum Training einreichen“ aktiv. Für das bestmögliche Ergebnis können Sie weitere Aufnahmen bis zu insgesamt 3 Stunden hinzufügen.

- **Umgebung:** Ob Sie in der App aufnehmen oder Dateien hochladen, wählen Sie möglichst einen ruhigen Ort mit wenig Hintergrundgeräuschen und Hall. Sprechen Sie natürlich und gleichmäßig, als würden Sie eine Geschichte vorlesen.

Je mehr hochwertiges Audio Sie bereitstellen (bis zu 3 Stunden), desto genauer und natürlicher klingt Ihre fertige Stimme.

14. Wann wird Studio Voice freigeschaltet, und wie lange dauert es, bis es bereit ist?

Studio Voice wird nach Ihrer ersten kostenpflichtigen Abbuchung freigeschaltet. Wenn Sie mit einem kostenlosen Testzeitraum beginnen, wird es freigeschaltet, sobald der Testzeitraum endet und Ihre erste Zahlung erfolgt ist, niemals während des Testzeitraums.

Nachdem Sie Ihre Aufnahme eingereicht und eine kurze Stimmverifizierung abgeschlossen haben, ist Ihr Studio Voice in der Regel innerhalb von 2–6 Stunden bereit. Wir benachrichtigen Sie, sobald es fertig ist. In der Zwischenzeit können Sie weiterhin personalisierte Geschichten mit Ihrer Standardstimme erstellen.

15. Was ist Vorlesen & Aufnehmen?

Mit Vorlesen & Aufnehmen nehmen Sie sich selbst auf, während Sie eine Geschichte mit Ihrer eigenen, echten Stimme vorlesen, ganz ohne Stimmklonen. Statt synthetische Sprache zu erzeugen, speichert die App Ihre tatsächliche Aufnahme und spielt sie Seite für Seite ab.

Das ist eine schöne Möglichkeit, wenn Sie eine bestimmte Geschichte selbst vorlesen möchten oder lieber gar kein Stimmprofil einrichten wollen. Der Nachteil ist, dass Sie jede Geschichte einzeln vorlesen müssen, um sie aufzunehmen, aber einmal aufgenommen, können Sie sie so oft abspielen, wie Sie möchten. Ein Stimmprofil kann dagegen jede Geschichte in der Bibliothek erzählen, ohne dass Sie sie je selbst vorlesen müssen.

Vorlesen & Aufnehmen funktioniert bei Geschichten und Serien, bei denen das Bilderbuch-Format aktiviert ist. Für Animationen und Lieder ist es nicht verfügbar.

- **Kostenpflichtige Tarife:** unbegrenztes Vorlesen & Aufnehmen.
- **Kostenloser Tarif:** 10 Aufnahmen in Ihrer ersten Woche, danach je 1 an den Tagen 14, 21 und 28 (siehe Frage 4).
- **Nach 30 Tagen:** ein kostenpflichtiger Tarif oder nur Anhören (siehe Frage 5).
- **Wenn Sie einen kostenpflichtigen Tarif kündigen:** Ihre 10 ältesten Aufnahmen bleiben abspielbar, dazu alle, die Sie nach der Kündigung erstellen (siehe Frage 8).

Die Stimmpersonalisierung (das Klonen Ihrer Stimme oder der Stimme eines geliebten Menschen) ist nur in kostenpflichtigen Tarifen verfügbar.

16. Kann ich meine eigenen Geschichten verwenden?

Nein. Bond By Voice unterstützt nicht das Hochladen eigener Geschichten, Lieder oder Schlaflieder; alle Geschichten stammen aus unserer hauseigenen Bibliothek. Hochladen können Sie eine Stimme: Ihre eigene oder eine, zu deren Einreichung Sie rechtlich befugt sind, als Grundlage für Ihr Stimmprofil. Einzelheiten zur Befugnis für Stimmen finden Sie in Frage 20.

17. Kann ich meine Geschichten herunterladen, um sie außerhalb der App zu behalten?

Nein. Geschichten bleiben zur Wiedergabe in der Bond By Voice App und können nicht heruntergeladen oder exportiert werden. Die einzige Ausnahme sind kurze Clips, die Sie speziell zum Teilen in sozialen Medien erstellen. Bitte beachten Sie: Sobald Sie einen Clip teilen, befindet er sich auf dieser Plattform und unterliegt deren Regeln, nicht unseren. Was danach mit ihm geschieht, können wir nicht kontrollieren.

18. Ist die App nur für Babys und Kleinkinder?

Die Inhalte von Bond By Voice (Geschichten, Animationen, Schlaflieder und Lieder) sind für kleine Kinder im Alter von 0 bis 5 Jahren zum Anhören gedacht.

Die App selbst wird von einer erwachsenen Person eingerichtet und verwaltet: einem Elternteil, Großelternteil oder einer anderen Betreuungsperson, die das Konto erstellt, Stimmen aufnimmt oder hochlädt und das Abonnement verwaltet. Um ein Konto zu erstellen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein (oder das an Ihrem Wohnort geltende Volljährigkeitsalter erreicht haben). Erwachsene Familienmitglieder auf der ganzen Welt können ihre Stimme beisteuern und so besondere, personalisierte Inhalte für die Kleinen in ihrem Leben erschaffen.

19. Können Großeltern und Verwandte die App auch aus der Ferne nutzen?

Auf jeden Fall! Erwachsene Familienmitglieder in anderen Städten können ihre Stimme in der App auf ihrem eigenen Smartphone aufnehmen. Familienmitglieder, die weiter entfernt leben, auch in anderen Ländern, können Audio aufnehmen und Ihnen die Dateien schicken, damit Sie sie für Studio Voice hochladen (siehe Frage 13). Stellen Sie sicher, dass das Familienmitglied mit der Verwendung seiner Stimme einverstanden ist, bevor Sie sie hochladen. Wenn ein Kind die Stimme seiner Großeltern in einer Gutenachtgeschichte hört, entsteht ein Gefühl von Nähe, noch bevor sie sich persönlich begegnen.

20. Kann ich die Stimme einer anderen Person verwenden?

Ja, aber nur mit deren Erlaubnis oder wenn Sie rechtlich befugt sind, in ihrem Namen zu handeln.

Vor jeder Aufnahme und jedem Upload werden Sie gebeten, durch Ankreuzen eines Kästchens zu bestätigen, dass es sich um Ihre eigene Stimme handelt oder dass Sie rechtlich befugt sind, sie einzureichen. Das gilt zum Beispiel in folgenden Situationen:

- Eine lebende erwachsene Person, die Ihnen ihre Erlaubnis gegeben hat
- Ein verstorbener geliebter Mensch, wenn Sie dessen Erbe, Testamentsvollstrecker oder gesetzlicher Vertreter sind
- Eine lebende Person, die selbst nicht einwilligen kann, wenn Sie eine Vorsorgevollmacht, die rechtliche Betreuung oder Vormundschaft oder eine ähnliche Befugnis innehaben

Eine wichtige Ausnahme: Sie dürfen nicht die Stimme einer Person unter 18 Jahren einreichen, auch nicht die Ihres eigenen Kindes. Bond By Voice ist dafür gemacht, dass Kinder die Stimmen Erwachsener hören, nicht umgekehrt, und wir erstellen keine synthetischen Stimmen von Kindern.

Wir verlassen uns auf Ihre Bestätigung und überprüfen sie nicht selbst. Bitte seien Sie sich daher sicher, bevor Sie etwas einreichen. Alle Einzelheiten finden Sie in unseren Nutzungsbedingungen.

21. Wie lösche ich eine Stimme oder mein Konto?

So löschen Sie eine Stimme: Löschen Sie das Stimmprofil jederzeit in der App. Dabei werden auch die mit dieser Stimme erstellten Geschichten gelöscht; Geschichten, die mit Ihren anderen Stimmprofilen erstellt wurden, sind davon nicht betroffen.

Um Ihr Konto zu löschen, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- **In der App:** Tippen Sie auf dem Startbildschirm unten rechts auf die Profil-Schaltfläche und dann auf „Einstellungen“. Tippen Sie unten auf der Seite auf „Konto löschen“, führen Sie die kurze Elternprüfung durch und bestätigen Sie.
- **Per E-Mail:** Schreiben Sie von der E-Mail-Adresse Ihres Kontos an contact@bondbyvoice.com und bitten Sie uns, es zu löschen.

Diese Schritte finden Sie auch unter bondbyvoice.com/delete-account. Sie können uns auch per E-Mail bitten, bestimmte Aufnahmen, Stimmprofile oder Studio Voice-Stimmproben zu löschen, ohne Ihr Konto zu löschen.

Nach dem Löschen wird Ihr Konto sofort deaktiviert, und alle darin enthaltenen Daten, einschließlich Ihrer Stimmen, Geschichten und Aufnahmen, werden innerhalb von 30 Tagen endgültig gelöscht. Sie haben es sich anders überlegt? Schreiben Sie uns innerhalb dieser 30 Tage eine E-Mail, und wir können Ihr Konto wiederherstellen. Nach 30 Tagen kann es nicht mehr wiederhergestellt werden.

Durch das Löschen Ihres Kontos wird Ihr Abonnement nicht gekündigt; kündigen Sie es in Ihrem App-Store-Konto (siehe Frage 7). Außerdem werden dadurch keine Clips entfernt, die Sie bereits in sozialen Medien geteilt haben. Zahlungsunterlagen werden für Steuer- und Buchhaltungszwecke 6 Jahre lang aufbewahrt. Alle Einzelheiten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

22. Auf welchen Geräten funktioniert die App?

Bond By Voice ist in den Vereinigten Staaten sowohl für iOS-Geräte (Apple) als auch für Android-Geräte (Google Play) verfügbar. Zum Hochladen von Aufnahmen und zum Erstellen personalisierter Inhalte benötigen Sie eine Internetverbindung.

23. Garantiert die App eine stärkere Bindung zu meinem Kind?

Bond By Voice ist ausschließlich zur Unterhaltung und zum persönlichen Vergnügen gedacht. Auch wenn viele Familien Freude und Trost darin finden, vertraute Stimmen zu hören, machen wir keine medizinischen, psychologischen oder entwicklungsbezogenen Aussagen. Die Erfahrung jeder Familie ist einzigartig.

24. Wie viel Bildschirmzeit ist für mein Kind unbedenklich?

Bond By Voice fördert das gemeinsame Zuhören, nicht das passive Schauen auf den Bildschirm. Wir empfehlen, sich an kinderärztliche Empfehlungen für eine altersgerechte Bildschirmzeit zu halten. Eltern und Betreuungspersonen sind allein dafür verantwortlich, für eine sichere und gesunde Gerätenutzung zu sorgen. Unsere App soll Verbundenheit stärken, nicht echte Interaktion oder Aufsicht ersetzen.

25. Wie erreiche ich den Support?

Wenn Sie Fragen, Feedback oder technische Probleme haben, schreiben Sie uns eine E-Mail an contact@bondbyvoice.com. Wir beantworten alle Anfragen so schnell wie möglich.

Haftungsausschluss

Bond By Voice ist für das persönliche Vergnügen und die Verbundenheit in der Familie gedacht. Es ist kein medizinisches, psychologisches oder therapeutisches Hilfsmittel und sollte nicht als Ersatz für professionelle Beratung, Therapie oder die Interaktion mit den Eltern verwendet werden. Eltern sind dafür verantwortlich, die Nutzung der App durch ihr Kind zu begleiten und für sichere Hörgewohnheiten zu sorgen.