Preguntas frecuentes

Bond By Voice

Última actualización: 23 de noviembre de 2026

> Esta es una traducción de las Preguntas Frecuentes de Bond By Voice, proporcionada para tu conveniencia. Si existe alguna diferencia entre esta traducción y la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

1. ¿Qué es Bond By Voice?

Bond By Voice es una aplicación móvil que te permite personalizar historias con la voz grabada de un ser querido, además de disfrutar de una biblioteca cada vez más grande de animaciones, canciones de cuna y canciones. Así, las familias tienen una forma única y personal de compartir historias y música, sobre todo cuando la distancia o las agendas ocupadas hacen difícil estar juntos.

2. ¿Necesito experiencia grabando o actuando?

¡Para nada! Solo graba tu voz leyendo un texto breve, y nuestra tecnología la integra a la perfección en historias personalizadas. Bond By Voice está diseñada para ser divertida y fácil, tanto si tienes un talento natural como si nunca has grabado nada.

3. ¿Cómo me ayuda esto a conectar con mi hijo?

Escuchar tu voz ayuda a los niños a sentirse seguros y reconfortados, incluso cuando no estás presente físicamente. Al agregar tu voz a historias personalizadas, creas momentos cálidos y personales que fortalecen la familiaridad, la alegría y el vínculo emocional.

4. ¿Qué es gratis y por cuánto tiempo?

Plan gratuito: Todos pueden escuchar una vista previa de hasta 90 segundos de cualquier historia, animación o canción, leída por uno de nuestros narradores. También puedes leer historias en voz alta tú mismo con Leer y Grabar:

- 3 grabaciones gratis el primer día que abres la aplicación
- 1 más cada día durante los 7 días siguientes (10 en tu primera semana)
- Después, 1 más el Día 14, el Día 21 y el Día 28 (13 en total)

Las grabaciones gratis que no uses pueden usarse en cualquier momento durante tus primeros 30 días. Cada grabación que guardes se puede seguir reproduciendo mientras mantengamos esta oferta. El inicio gratis es uno por persona; crear una cuenta nueva en el mismo dispositivo o con la misma cuenta de Apple o de Google no lo restablece. El plan gratuito no incluye historias con voz en una voz clonada, y los usuarios del plan gratuito no pueden agregar perfiles de voz ni Studio Voice. Consulta la Pregunta 5 para saber qué pasa después de tus primeros 30 días y la Pregunta 15 para saber más sobre Leer y Grabar.

Prueba gratuita: Los planes anuales incluyen una prueba gratuita de 7 días. Incluye todo lo del plan anual que elijas, excepto Studio Voice, que se desbloquea después de tu primer pago. Los planes mensuales no incluyen prueba gratuita.

Cuando termina la prueba, tu suscripción se renueva automáticamente al plan que elegiste, a menos que la canceles al menos 24 horas antes de que venza la prueba.

Las funciones y asignaciones gratuitas pueden cambiar con el tiempo. La aplicación siempre muestra lo que está incluido actualmente.

5. ¿Qué pasa después de mis primeros 30 días?

Cuando terminan tus 30 días gratis, tú eliges qué sigue:

- Suscribirte a un plan de pago para tener historias con voz en tu voz y Leer y Grabar ilimitado.
- Seguir escuchando gratis. Todas las grabaciones que guardaste se pueden seguir reproduciendo mientras mantengamos esta oferta. No se agregan grabaciones nuevas.

No se elimina nada de lo que guardaste cuando terminan tus días gratis. Si te suscribiste y luego cancelaste, consulta la Pregunta 8.

6. ¿Cuánto cuesta?

Bond By Voice ofrece tres planes, Starter, Premium y Pro, con facturación mensual o anual:

- **Perfiles de voz:** 1 con Starter, 2 con Premium, 4 con Pro
- **Historias con voz:** 8, 20 o 30 al mes. Las historias con voz que no uses no se acumulan; tu asignación se restablece en tu fecha de facturación.
- **Leer y Grabar:** ilimitado en todos los planes de pago
- **Studio Voice:** incluido en todos los planes anuales (consulta la Pregunta 12)

En cualquier plan de pago, también puedes agregar perfiles de voz o Studio Voices adicionales como compras únicas.

Verás los detalles exactos del plan y el precio antes de confirmar tu compra en el Apple App Store o en Google Play Store. Todos los planes se renuevan automáticamente hasta que los canceles. Las suscripciones se gestionan de forma segura a través de tu cuenta de la tienda de aplicaciones. Bond By Voice no recopila ni almacena tus datos de pago.

7. ¿Cómo cancelo mi suscripción?

Puedes cancelar en cualquier momento desde tu cuenta de la tienda de aplicaciones:

- **En iPhone o iPad (Apple App Store):**
  - Ve a Configuración → [Tu nombre] → Suscripciones, o abre App Store → Cuenta → Suscripciones.
  - Si necesitas ayuda, visita Soporte de suscripciones de Apple.
- **En Android (Google Play):**
  - Abre Play Store → Ícono de perfil → Pagos y suscripciones → Suscripciones.
  - Si necesitas ayuda, visita Ayuda sobre suscripciones de Google Play.

Eliminar la aplicación o tu cuenta no cancela tu suscripción. Debes cancelarla desde tu cuenta de la tienda de aplicaciones. Las suscripciones y la facturación se gestionan de forma segura a través de Apple, Google y nuestro socio de confianza RevenueCat.

Cuando cancelas, tu plan sigue activo hasta el final del período que ya pagaste. Para saber qué pasa con tus historias y grabaciones, consulta la Pregunta 8.

8. ¿Qué pasa con mis historias y grabaciones si cancelo?

Tus historias no se eliminan, pero no podrás reproducir las historias creadas con tus perfiles de voz a menos que vuelvas a suscribirte a un plan de pago.

- **Leer y Grabar:** tus 10 grabaciones más antiguas se pueden seguir reproduciendo, junto con las que hagas después de cancelar. Las demás quedan guardadas y se desbloquean de nuevo cuando vuelves a suscribirte a un plan de pago.
- **Grabaciones nuevas:** sigues recibiendo grabaciones gratis según el calendario del plan gratuito hasta 30 días después de la primera vez que abriste la aplicación. Después de eso, puedes volver a suscribirte o seguir escuchando gratis tus grabaciones disponibles.
- **Voces y Studio Voice:** los perfiles de voz o Studio Voices que compraste o recibiste permanecen en tu cuenta, bloqueados, y vuelven cuando te suscribes de nuevo. No puedes comprar complementos mientras no tengas una suscripción. Para crear historias personalizadas nuevas, agregar perfiles de voz nuevos o usar Studio Voice se necesita un plan de pago activo.

Mientras sigas iniciando sesión, todo queda guardado para ti. Si no inicias sesión durante 3 años, tus historias, perfiles de voz y grabaciones se eliminan de forma permanente. Si eliminas tu cuenta, se borran de forma permanente (consulta la Pregunta 21).

9. ¿Qué tan seguros están mis grabaciones de voz y mis datos personales?

Nos tomamos muy en serio la privacidad y la seguridad de los datos.

Tus grabaciones de voz y tu contenido personalizado se almacenan de forma segura en una infraestructura en la nube confiable y líder en la industria. **Nunca vendemos tus grabaciones y nunca las compartimos con anunciantes, empresas de marketing ni corredores de datos.**

Para crear tu voz personalizada, sí trabajamos con un pequeño número de proveedores especializados en tecnología de voz que procesan tu grabación en nuestro nombre. Por contrato, están obligados a usar tu voz solo para ofrecer esta función, nunca para sus propios fines, y a eliminarla cuando se lo indiquemos. Nombramos a estos proveedores directamente en nuestra Política de Privacidad para que siempre sepas exactamente quién participa.

Para conocer todos los detalles, puedes leer nuestra Política de Privacidad.

10. ¿Qué tan realista sonará mi voz en mis historias?

Bond By Voice usa tecnología de voz avanzada que capta tu tono natural, tu calidez y tu emoción para crear resultados maravillosamente realistas a partir de una grabación breve, una de las mejores tecnologías de voz de configuración rápida disponibles hoy.

Dicho esto, ningún sistema puede reproducir a la perfección cada detalle de una voz humana en todas las situaciones. Es posible que, de vez en cuando, notes pequeñas diferencias de tono o sutiles texturas digitales. Esto es completamente normal y refleja el estado actual de la tecnología de voz.

Nuestro equipo de investigación y desarrollo perfecciona y actualiza constantemente nuestros modelos a medida que surgen nuevos avances. Como usuario de Bond By Voice, te beneficias automáticamente de estas mejoras, así que la calidad de tu voz solo mejorará con el tiempo.

Lo más importante es que las familias nos dicen que la experiencia emocional de escuchar una voz familiar en una historia supera por mucho cualquier pequeña imperfección. No se trata de precisión técnica, sino de una conexión genuina.

Si quieres el resultado más realista posible, consulta Studio Voice más abajo.

11. ¿También puedo agregar mi voz a canciones y canciones de cuna?

Todavía no. Por ahora, la personalización de voz solo está disponible para historias. La tecnología de voz cantada es más compleja que la narración hablada, y queremos que suene muy bien antes de ofrecerla a las familias.

Mientras tanto, Bond By Voice incluye una biblioteca cada vez más grande de canciones de cuna y canciones que puedes disfrutar tal como están. Estamos trabajando activamente para llevar la personalización de voz a las canciones a medida que mejore la tecnología, y te avisaremos en cuanto esté disponible.

12. ¿Qué es Studio Voice?

Nuestra voz estándar es tu voz, lista en minutos: rápida, personal y excelente para la mayoría de las familias. Studio Voice es tu voz, perfeccionada, para las familias que quieren el resultado más realista posible.

Todos los planes anuales incluyen Studio Voice: 1 con Starter y Premium, y 2 con Pro. Las Studio Voices incluidas se otorgan una sola vez por cuenta, así que cancelar y volver a suscribirte no te da más, y una que no hayas usado sigue disponible mientras tengas un plan anual activo. Puedes comprar Studio Voices adicionales como complementos de compra única en cualquier plan de pago, anual o mensual. Studio Voice no está disponible en el plan gratuito.

A diferencia de nuestra configuración de voz estándar, que crea en instantes una voz que suena muy bien a partir de una grabación breve, Studio Voice entrena un modelo de IA dedicado con una muestra mucho más grande de tu voz para lograr una coincidencia notablemente más rica, más natural y más precisa. El resultado es una versión de tu voz notablemente más realista y de sonido más natural.

Cuando tu Studio Voice esté lista, puedes usarla para generar historias personalizadas nuevas igual que con la voz estándar. Las historias creadas con Studio Voice se descuentan de tu asignación mensual de historias con voz.

13. ¿Cómo grabo mi muestra de voz para Studio Voice?

Tienes dos formas de crear tu muestra de voz, o puedes combinar ambas:

- **Graba en la aplicación:** Usa la grabadora de Studio Voice integrada para captar tu voz en una o varias sesiones. Graba en ratos cortos o en sesiones más largas, lo que mejor se adapte a tu horario.
- **Sube archivos MP3:** ¿Ya tienes grabaciones? Sube directamente tus archivos MP3 y su duración se sumará a tu total.

Algunas cosas que debes saber en cualquier caso:

- **Sigue tu progreso:** La aplicación registra y muestra, a medida que avanzas, tu tiempo total de grabación combinado de todas las sesiones y archivos subidos.
- **Mínimo para enviar:** Cuando alcances al menos 30 minutos de audio claro, se activará el botón Enviar para entrenamiento. Puedes seguir agregando grabaciones hasta llegar a 3 horas para obtener el mejor resultado posible.
- **Entorno:** Ya sea que grabes en la aplicación o subas archivos, busca un lugar tranquilo con el mínimo ruido de fondo y eco. Habla de forma natural y constante, como si leyeras una historia en voz alta.

Cuanto más audio de calidad proporciones (hasta 3 horas), más precisa y natural sonará tu voz final.

14. ¿Cuándo se desbloquea Studio Voice y cuánto tarda en estar lista?

Studio Voice se desbloquea después de tu primer cobro. Si empiezas con una prueba gratuita, se desbloquea cuando termina la prueba y se procesa tu primer pago, nunca durante la prueba.

Después de enviar tu grabación y completar un breve paso de verificación de voz, tu Studio Voice suele estar lista en un plazo de 2 a 6 horas. Te avisaremos en cuanto esté lista. Mientras tanto, puedes seguir creando historias personalizadas con tu voz estándar.

15. ¿Qué es Leer y Grabar?

Leer y Grabar te permite grabarte leyendo una historia en voz alta con tu propia voz en vivo, sin clonación de voz. En lugar de generar una voz sintética, la aplicación guarda tu grabación real y la reproduce página por página.

Es una opción encantadora cuando quieres leer tú mismo una historia en particular, o si prefieres no configurar un perfil de voz. La desventaja es que tendrás que leer cada historia por separado para grabarla, pero una vez grabada, puedes reproducirla tantas veces como quieras. En cambio, un perfil de voz puede narrar cualquier historia de la biblioteca sin que tengas que leerla tú.

Leer y Grabar funciona en historias y series que tengan activado el formato Libro de cuentos. No está disponible para animaciones ni canciones.

- **Planes de pago:** Leer y Grabar ilimitado.
- **Plan gratuito:** 10 grabaciones en tu primera semana y, después, 1 en cada uno de los Días 14, 21 y 28 (consulta la Pregunta 4).
- **Después de 30 días:** un plan de pago o solo escuchar (consulta la Pregunta 5).
- **Si cancelas un plan de pago:** tus 10 grabaciones más antiguas se pueden seguir reproduciendo, además de las que hagas después de cancelar (consulta la Pregunta 8).

La personalización de voz (clonar tu voz o la de un ser querido) solo está disponible en los planes de pago.

16. ¿Puedo usar mis propias historias?

No. Bond By Voice no permite subir tus propias historias, canciones ni canciones de cuna; todas las historias provienen de nuestra biblioteca propia. Lo que sí puedes subir es una voz: la tuya, o una que tengas autorización legal para enviar, para dar vida a tu perfil de voz. Consulta la Pregunta 20 para conocer los detalles sobre la autorización de voces.

17. ¿Puedo descargar mis historias para guardarlas fuera de la aplicación?

No. Las historias permanecen dentro de la aplicación Bond By Voice para su reproducción y no se pueden descargar ni exportar. La única excepción son los clips cortos que creas específicamente para compartir en redes sociales. Ten en cuenta que, una vez que compartes un clip, queda en esa plataforma y sujeto a sus reglas, no a las nuestras. No podemos controlar lo que pase con él después.

18. ¿Es solo para bebés y niños pequeños?

El contenido de Bond By Voice (las historias, animaciones, canciones de cuna y canciones) está creado para que lo escuchen niños pequeños de 0 a 5 años.

La aplicación en sí la configura y administra un adulto: un padre, una madre, un abuelo, una abuela u otro cuidador que crea la cuenta, graba o sube voces y administra la suscripción. Debes tener al menos 18 años (o

la mayoría de edad donde vives) para crear una cuenta. Los familiares adultos de cualquier parte del mundo pueden aportar su voz para crear contenido especial y personalizado para los pequeños de su vida.

19. ¿Pueden usarla los abuelos y otros familiares desde lejos?

¡Por supuesto! Los familiares adultos que viven en otras ciudades pueden grabar su voz en la aplicación desde su propio teléfono. Los familiares que viven más lejos, incluso en otros países, pueden grabar audio y enviarte los archivos para que los subas a Studio Voice (consulta la Pregunta 13). Asegúrate de que el familiar esté de acuerdo con que se use su voz antes de subirla. Cuando un niño escucha la voz de su abuelo o abuela en una historia antes de dormir, eso ayuda a crear una sensación de cercanía, incluso antes de que se conozcan en persona.

20. ¿Puedo usar la voz de otra persona?

Sí, pero solo con su permiso o si tienes la autoridad legal para actuar en su nombre.

Antes de cada grabación o archivo que subas, se te pedirá que marques una casilla para confirmar que la voz es tuya o que tienes autorización legal para enviarla. Esto incluye situaciones como:

- Un adulto con vida que te ha dado su permiso
- Un ser querido que ha fallecido, si eres su heredero, albacea o representante legal
- Una persona con vida que no puede dar su consentimiento por sí misma, si tienes un poder notarial, la tutela legal o una autoridad similar

Una excepción importante: no puedes enviar la voz de ninguna persona menor de 18 años, ni siquiera la de tu propio hijo. Bond By Voice está diseñada para que los niños escuchen las voces de los adultos, no al revés, y no creamos voces sintéticas de niños.

Confiamos en tu confirmación y no la verificamos de forma independiente, así que asegúrate bien antes de enviarla. Encontrarás todos los detalles en nuestros Términos de Uso.

21. ¿Cómo elimino una voz o mi cuenta?

Para eliminar una voz: elimina el perfil de voz en la aplicación en cualquier momento. Esto también elimina las historias creadas con esa voz; las historias creadas con tus otros perfiles de voz no se ven afectadas.

Para eliminar tu cuenta, tienes dos opciones:

- **En la aplicación:** desde la pantalla de Inicio, toca el botón de perfil en la esquina inferior derecha y luego Configuración. En la parte inferior de la página, toca Eliminar cuenta, completa la breve verificación para padres y confirma.
- **Por correo electrónico:** escribe a contact@bondbyvoice.com desde la dirección de correo electrónico de tu cuenta y pídenos que la eliminemos.

Estos pasos también están en bondbyvoice.com/delete-account. También puedes escribirnos para eliminar grabaciones, perfiles de voz o muestras de Studio Voice específicos sin eliminar tu cuenta.

Una vez que la eliminas, tu cuenta deja de estar en uso de inmediato, y todo lo que contiene, incluidas tus voces, historias y grabaciones, se elimina de forma permanente en un plazo de 30 días. ¿Cambiaste de opinión? Escríbenos dentro de esos 30 días y podemos restablecerla. Después de 30 días, no se puede recuperar.

Eliminar tu cuenta no cancela tu suscripción; cancélala desde tu cuenta de la tienda de aplicaciones (consulta la Pregunta 7). Tampoco elimina los clips que ya hayas compartido en redes sociales. Los registros de pagos

se conservan durante 6 años por motivos fiscales y contables. Para conocer todos los detalles, consulta nuestra Política de Privacidad.

22. ¿En qué dispositivos funciona?

Bond By Voice está disponible en los Estados Unidos en dispositivos iOS (Apple) y Android (Google Play). Necesitarás conexión a internet para subir grabaciones y generar contenido personalizado.

23. ¿La aplicación garantiza un vínculo más fuerte con mi hijo?

Bond By Voice está pensada únicamente para el entretenimiento y el disfrute personal. Aunque muchas familias encuentran alegría y consuelo al escuchar voces familiares, no hacemos ninguna afirmación médica, psicológica ni sobre el desarrollo. La experiencia de cada familia es única.

24. ¿Cuánto tiempo frente a la pantalla es seguro para mi hijo?

Bond By Voice fomenta la escucha compartida, no ver pantallas de forma pasiva. Te recomendamos seguir las pautas pediátricas sobre el tiempo frente a la pantalla adecuado para cada edad. Los padres y cuidadores son los únicos responsables de gestionar un uso seguro y saludable de los dispositivos. Nuestra aplicación está diseñada para fortalecer la conexión, no para reemplazar la interacción real ni la supervisión.

25. ¿Cómo me comunico con el equipo de soporte?

Si tienes preguntas, comentarios o problemas técnicos, escríbenos a contact@bondbyvoice.com. Respondemos todas las consultas lo más rápido posible.

Aviso legal

Bond By Voice está diseñada para el disfrute personal y la conexión familiar. No es una herramienta médica, psicológica ni terapéutica, y no debe usarse como sustituto de la orientación profesional, la terapia ni la interacción con los padres. Los padres son responsables de gestionar el uso que su hijo hace de la aplicación y de asegurar hábitos de escucha seguros.