Domande frequenti

Bond By Voice

Ultimo aggiornamento: 23 novembre 2026

> Questa è una traduzione delle Domande frequenti di Bond By Voice, fornita per tua comodità. In caso di differenze tra questa traduzione e la versione inglese, prevale la versione inglese.

1. Che cos'è Bond By Voice?

Bond By Voice è un'app per dispositivi mobili che ti permette di personalizzare le storie con la voce registrata di una persona cara e di goderti una libreria sempre più ricca di animazioni, ninne nanne e canzoni. È un modo unico e personale per condividere storie e musica in famiglia, soprattutto quando la distanza o le giornate piene rendono difficile stare insieme.

2. Devo avere esperienza di registrazione o di recitazione?

Assolutamente no! Ti basta registrare la tua voce mentre leggi un breve testo, e la nostra tecnologia la integra in modo naturale nelle storie personalizzate. Bond By Voice è pensata per essere divertente e facile, che tu sia un narratore nato o alla tua prima registrazione.

3. In che modo mi aiuta a creare un legame con mio figlio?

Sentire la tua voce aiuta i bambini a sentirsi al sicuro e confortati, anche quando non sei fisicamente con loro. Aggiungendo la tua voce alle storie personalizzate, crei momenti caldi e unici che rafforzano la familiarità, la gioia e il legame affettivo.

4. Cosa è gratuito e per quanto tempo?

Piano gratuito: chiunque può ascoltare un'anteprima fino a 90 secondi di qualsiasi storia, animazione o canzone, letta da uno dei nostri narratori. Puoi anche leggere tu stesso le storie ad alta voce con Leggi e Registra:

- 3 registrazioni gratuite il primo giorno in cui apri l'app
- 1 in più al giorno per i 7 giorni successivi (10 nella prima settimana)
- Poi 1 in più il giorno 14, il giorno 21 e il giorno 28 (13 in tutto)

Le registrazioni gratuite non utilizzate possono essere usate in qualsiasi momento durante i tuoi primi 30 giorni. Ogni registrazione che salvi resta riproducibile finché manteniamo attiva questa offerta. L'inizio gratuito spetta una sola volta per persona: creare un nuovo account sullo stesso dispositivo o con lo stesso account Apple o Google non lo azzera. Il piano gratuito non include le storie vocali con una voce clonata, e chi usa il piano gratuito non può aggiungere profili vocali né Studio Voice. Consulta la Domanda 5 per sapere cosa succede dopo i primi 30 giorni e la Domanda 15 per saperne di più su Leggi e Registra.

Prova gratuita: i piani annuali includono una prova gratuita di 7 giorni, che comprende tutto ciò che offre il piano annuale scelto, tranne Studio Voice, che si sblocca dopo il primo pagamento. I piani mensili non includono una prova gratuita.

Al termine della prova, l'abbonamento si rinnova automaticamente con il piano selezionato, a meno che tu non lo annulli almeno 24 ore prima della scadenza della prova.

Le funzioni e le quantità gratuite possono cambiare nel tempo. L'app mostra sempre cosa è incluso al momento.

5. Cosa succede dopo i primi 30 giorni?

Quando finiscono i tuoi 30 giorni gratuiti, scegli tu come continuare:

- Abbonati a un piano a pagamento per avere storie vocali con la tua voce e Leggi e Registra illimitato.
- Continua ad ascoltare gratis. Tutte le registrazioni che hai salvato restano riproducibili finché manteniamo attiva questa offerta. Non vengono aggiunte nuove registrazioni.

Al termine dei giorni gratuiti non viene eliminato nulla di ciò che hai salvato. Se ti eri abbonato e poi hai annullato l'abbonamento, consulta la Domanda 8.

6. Quanto costa?

Bond By Voice offre tre piani, Starter, Premium e Pro, con fatturazione mensile o annuale:

- **Profili vocali:** 1 con Starter, 2 con Premium, 4 con Pro
- **Storie vocali:** 8, 20 o 30 al mese. Le storie vocali non utilizzate non si accumulano: la tua quota si azzera alla data di fatturazione.
- **Leggi e Registra:** illimitato con ogni piano a pagamento
- **Studio Voice:** incluso in ogni piano annuale (consulta la Domanda 12)

Con qualsiasi piano a pagamento puoi anche aggiungere profili vocali o Studio Voice extra come acquisti singoli.

Vedrai i dettagli esatti del piano e il prezzo prima di confermare l'acquisto nell'App Store di Apple o nel Google Play Store. Ogni piano si rinnova automaticamente finché non lo annulli. Gli abbonamenti vengono gestiti in modo sicuro tramite il tuo account dello store. Bond By Voice non raccoglie né conserva i tuoi dati di pagamento.

7. Come annullo il mio abbonamento?

Puoi annullarlo in qualsiasi momento dal tuo account dello store:

- **Per iPhone o iPad (App Store di Apple):**
  - Vai su Impostazioni → [il tuo nome] → Abbonamenti, oppure apri App Store → Account → Abbonamenti.
  - Per assistenza, visita la pagina Supporto Apple per gli abbonamenti.
- **Per Android (Google Play):**
  - Apri Play Store → Icona del profilo → Pagamenti e abbonamenti → Abbonamenti.
  - Per assistenza, visita la Guida di Google Play sugli abbonamenti.

Eliminare l'app o il tuo account non annulla l'abbonamento. Devi annullarlo dal tuo account dello store. Gli abbonamenti e la fatturazione sono gestiti in modo sicuro da Apple, Google e dal nostro partner di fiducia RevenueCat.

Quando annulli, il tuo piano resta attivo fino alla fine del periodo che hai già pagato. Per sapere cosa succede alle tue storie e registrazioni, consulta la Domanda 8.

8. Cosa succede alle mie storie e registrazioni se annullo l'abbonamento?

Le tue storie non vengono eliminate, ma non potrai riprodurre le storie create con i tuoi profili vocali finché non ti abboni di nuovo a un piano a pagamento.

- **Leggi e Registra:** le tue 10 registrazioni più vecchie restano riproducibili, insieme a quelle che crei dopo l'annullamento. Le altre restano salvate e si sbloccano di nuovo quando ti riabboni a un piano a pagamento.
- **Nuove registrazioni:** continui a ricevere registrazioni gratuite secondo il calendario del piano gratuito fino a 30 giorni dalla prima apertura dell'app. Dopodiché puoi abbonarti di nuovo o continuare ad ascoltare gratis le tue registrazioni riproducibili.
- **Voci e Studio Voice:** i profili vocali o gli Studio Voice che hai acquistato o ricevuto restano nel tuo account, bloccati, e tornano disponibili quando ti riabboni. Non puoi acquistare componenti aggiuntivi mentre non hai un abbonamento. Per creare nuove storie personalizzate, aggiungere nuovi profili vocali o usare Studio Voice serve un piano a pagamento attivo.

Finché continui ad accedere, tutto resta salvato per te. Se non accedi per 3 anni, le tue storie, i profili vocali e le registrazioni vengono eliminati definitivamente. Eliminando il tuo account, vengono rimossi definitivamente (consulta la Domanda 21).

9. Quanto sono al sicuro le mie registrazioni vocali e i miei dati personali?

Prendiamo molto sul serio la privacy e la sicurezza dei dati.

Le tue registrazioni vocali e i tuoi contenuti personalizzati sono archiviati in modo sicuro su infrastrutture cloud affidabili e all'avanguardia nel settore. **Non vendiamo mai le tue registrazioni e non le condividiamo mai con inserzionisti, operatori di marketing o broker di dati.**

Per creare la tua voce personalizzata, collaboriamo con un piccolo numero di fornitori specializzati in tecnologie vocali che elaborano la tua registrazione per nostro conto. Per contratto, sono tenuti a usare la tua voce solo per fornire questa funzione, mai per scopi propri, e a eliminarla su nostra indicazione. Indichiamo questi fornitori per nome nella nostra Informativa sulla privacy, così sai sempre esattamente chi è coinvolto.

Per tutti i dettagli, puoi leggere la nostra Informativa sulla privacy.

10. Quanto suonerà realistica la mia voce nelle storie?

Bond By Voice utilizza una tecnologia vocale avanzata che coglie il tuo tono naturale, il tuo calore e le tue emozioni per ottenere, da una breve registrazione, risultati straordinariamente realistici, tra i migliori oggi disponibili per una tecnologia vocale a configurazione rapida.

Detto questo, nessun sistema può riprodurre perfettamente ogni dettaglio di una voce umana in tutte le situazioni. A volte potresti notare piccole differenze di tono o leggere sfumature digitali. È del tutto normale e riflette lo stato attuale della tecnologia vocale.

Il nostro team di ricerca e sviluppo perfeziona e aggiorna costantemente i nostri modelli man mano che arrivano nuovi progressi. Come utente di Bond By Voice, benefici automaticamente di questi miglioramenti, quindi la qualità della tua voce non potrà che migliorare nel tempo.

Soprattutto, le famiglie ci raccontano che l'emozione di sentire una voce familiare in una storia conta molto più di qualsiasi piccola imperfezione. Non è una questione di precisione tecnica, ma di un legame autentico.

Se desideri il risultato più realistico possibile, scopri Studio Voice qui sotto.

11. Posso aggiungere la mia voce anche a canzoni e ninne nanne?

Non ancora. Al momento la personalizzazione vocale è disponibile solo per le storie. La tecnologia per la voce cantata è più complessa di quella per la narrazione parlata, e vogliamo che suoni benissimo prima di offrirla alle famiglie.

Nel frattempo, Bond By Voice include una libreria sempre più ricca di ninne nanne e canzoni da goderti così come sono. Stiamo lavorando attivamente per portare la personalizzazione vocale anche nelle canzoni, man mano che la tecnologia migliora, e ti avviseremo non appena sarà disponibile.

12. Che cos'è Studio Voice?

La nostra voce standard è la tua voce, pronta in pochi minuti: veloce, personale e perfetta per la maggior parte delle famiglie. Studio Voice è la tua voce, perfezionata, per le famiglie che desiderano il risultato più realistico possibile.

Ogni piano annuale include Studio Voice: 1 con Starter e Premium, e 2 con Pro. Gli Studio Voice inclusi vengono assegnati una sola volta per account, quindi annullare e riabbonarsi non ne aggiunge altri, e uno non utilizzato resta disponibile finché hai un piano annuale attivo. Puoi acquistare altri Studio Voice come componenti aggiuntivi singoli con qualsiasi piano a pagamento, annuale o mensile. Studio Voice non è disponibile con il piano gratuito.

A differenza della nostra configurazione vocale standard, che crea in pochi istanti una voce dal suono eccellente partendo da una breve registrazione, Studio Voice addestra un modello di IA dedicato su un campione molto più ampio della tua voce, per ottenere una corrispondenza decisamente più ricca, naturale e precisa. Il risultato è una versione della tua voce decisamente più realistica e naturale.

Quando il tuo Studio Voice è pronto, puoi usarlo per generare nuove storie personalizzate proprio come la voce standard. Le storie create con Studio Voice vengono conteggiate nella tua quota mensile di storie vocali.

13. Come registro il campione vocale per Studio Voice?

Hai due modi per creare il tuo campione vocale, oppure puoi combinarli:

- **Registra nell'app:** usa il registratore Studio Voice integrato per catturare la tua voce in una o più sessioni. Registra a brevi riprese o per periodi più lunghi, come preferisci in base ai tuoi impegni.
- **Carica file MP3:** hai già delle registrazioni? Carica direttamente i file MP3 esistenti e la loro durata verrà conteggiata nel totale.

In entrambi i casi, ecco alcune cose da sapere:

- **Tieni d'occhio i progressi:** l'app registra e mostra man mano il tempo totale di registrazione, sommando tutte le sessioni e i caricamenti.
- **Minimo per l'invio:** quando avrai raggiunto almeno 30 minuti di audio chiaro, si attiverà il pulsante Invia per l'addestramento. Puoi continuare ad aggiungere registrazioni fino a 3 ore per ottenere il miglior risultato possibile.
- **Ambiente:** che tu registri nell'app o carichi dei file, cerca un luogo tranquillo con pochi rumori di fondo e poco eco. Parla in modo naturale e costante, come se stessi leggendo una storia ad alta voce.

Più audio di qualità fornisci (fino a 3 ore), più la tua voce finale suonerà precisa e naturale.

14. Quando si sblocca Studio Voice e quanto tempo serve perché sia pronto?

Studio Voice si sblocca dopo il tuo primo addebito. Se inizi con una prova gratuita, si sblocca al termine della prova, quando va a buon fine il primo pagamento, mai durante la prova.

Dopo aver inviato la registrazione e completato una breve verifica vocale, il tuo Studio Voice è di solito pronto entro 2–6 ore. Ti avviseremo non appena sarà pronto. Nel frattempo, puoi continuare a creare storie personalizzate con la tua voce standard.

15. Che cos'è Leggi e Registra?

Leggi e Registra ti permette di registrarti mentre leggi una storia ad alta voce con la tua vera voce, dal vivo, senza alcuna clonazione vocale. Invece di generare una voce sintetica, l'app salva la tua registrazione reale e la riproduce pagina per pagina.

È un'ottima opzione quando vuoi leggere tu stesso una storia in particolare, o se preferisci non configurare affatto un profilo vocale. L'unico compromesso è che dovrai leggere ogni storia singolarmente per registrarla, ma una volta registrata potrai riascoltarla tutte le volte che vuoi. Un profilo vocale, invece, può narrare qualsiasi storia della libreria senza che tu debba mai leggerla.

Leggi e Registra funziona con le storie e le serie che hanno il formato Libro illustrato attivo. Non è disponibile per animazioni o canzoni.

- **Piani a pagamento:** Leggi e Registra illimitato.
- **Piano gratuito:** 10 registrazioni nella prima settimana, poi 1 ciascuno nei giorni 14, 21 e 28 (consulta la Domanda 4).
- **Dopo 30 giorni:** un piano a pagamento o solo ascolto (consulta la Domanda 5).
- **Se annulli un piano a pagamento:** le tue 10 registrazioni più vecchie restano riproducibili, più quelle che crei dopo l'annullamento (consulta la Domanda 8).

La personalizzazione vocale (la clonazione della tua voce o di quella di una persona cara) è disponibile solo con i piani a pagamento.

16. Posso usare storie mie?

No. Bond By Voice non permette di caricare storie, canzoni o ninne nanne tue: ogni storia proviene dalla nostra libreria interna. Ciò che puoi caricare è una voce: la tua, oppure una che hai l'autorizzazione legale a inviare, per alimentare il tuo profilo vocale. Consulta la Domanda 20 per i dettagli sull'autorizzazione della voce.

17. Posso scaricare le mie storie per conservarle fuori dall'app?

No. Le storie restano all'interno dell'app Bond By Voice per la riproduzione e non possono essere scaricate o esportate. L'unica eccezione sono le brevi clip che crei appositamente per condividerle sui social media. Tieni presente che, una volta condivisa, una clip si trova su quella piattaforma ed è soggetta alle sue regole, non alle nostre. Da quel momento non possiamo controllare cosa le succede.

18. È solo per neonati e bambini piccoli?

I contenuti di Bond By Voice (storie, animazioni, ninne nanne e canzoni) sono creati per essere ascoltati da bambini piccoli, da 0 a 5 anni.

L'app invece viene configurata e gestita da un adulto: un genitore, un nonno o un'altra persona che si prende cura del bambino, che crea l'account, registra o carica le voci e gestisce l'abbonamento. Per creare un account

devi avere almeno 18 anni (o la maggiore età prevista nel luogo in cui vivi). I familiari adulti, ovunque si trovino nel mondo, possono contribuire con la propria voce per creare contenuti speciali e personalizzati per i più piccoli della loro vita.

19. I nonni e i parenti possono usarla anche da lontano?

Certamente! I familiari adulti che vivono in altre città possono registrare la loro voce nell'app dal proprio telefono. I familiari che vivono più lontano, anche in altri Paesi, possono registrare un audio e inviarti i file da caricare per Studio Voice (consulta la Domanda 13). Assicurati che il familiare sia d'accordo all'uso della sua voce prima di caricarla. Quando un bambino sente la voce del nonno o della nonna in una storia della buonanotte, si crea un senso di vicinanza, anche prima di incontrarsi di persona.

20. Posso usare la voce di un'altra persona?

Sì, ma solo con il suo permesso, oppure se hai l'autorità legale per agire per suo conto.

Prima di ogni registrazione o caricamento, ti verrà chiesto di selezionare una casella per confermare che la voce è tua o che hai l'autorizzazione legale a inviarla. Questo comprende situazioni come:

- Un adulto in vita che ti ha dato il suo permesso
- Una persona cara che è venuta a mancare, se sei suo erede, esecutore testamentario o rappresentante legale
- Una persona in vita che non può dare il consenso da sola, se hai una procura, una tutela legale o un'autorità simile

Un'eccezione importante: non puoi inviare la voce di nessuna persona di età inferiore ai 18 anni, nemmeno quella di tuo figlio. Bond By Voice è pensata perché siano i bambini ad ascoltare le voci degli adulti, non il contrario, e non creiamo voci sintetiche di bambini.

Ci basiamo sulla tua conferma e non la verifichiamo in modo indipendente, quindi assicurati di esserne certo prima dell'invio. Tutti i dettagli sono disponibili nelle nostre Condizioni d'uso.

21. Come elimino una voce o il mio account?

Per eliminare una voce: elimina il profilo vocale nell'app in qualsiasi momento. In questo modo vengono eliminate anche le storie create con quella voce; le storie create con gli altri tuoi profili vocali non vengono toccate.

Per eliminare il tuo account, hai due opzioni:

- **Nell'app:** dalla schermata Home, tocca il pulsante del profilo in basso a destra, poi Impostazioni. In fondo alla pagina, tocca Elimina account, completa il rapido controllo genitori e conferma.
- **Via email:** scrivi a contact@bondbyvoice.com dall'indirizzo email associato al tuo account e chiedici di eliminarlo.

Questi passaggi si trovano anche su bondbyvoice.com/delete-account. Puoi anche scriverci per eliminare registrazioni, profili vocali o campioni Studio Voice specifici senza eliminare il tuo account.

Dopo l'eliminazione, il tuo account viene disattivato subito e tutto il suo contenuto, comprese voci, storie e registrazioni, viene eliminato definitivamente entro 30 giorni. Hai cambiato idea? Scrivici entro quei 30 giorni e potremo ripristinarlo. Dopo 30 giorni non potrà più essere recuperato.

Eliminare l'account non annulla l'abbonamento: annullalo dal tuo account dello store (consulta la Domanda 7). Inoltre non rimuove le clip che hai già condiviso sui social media. I dati dei pagamenti vengono conservati per 6

anni per finalità fiscali e contabili. Per tutti i dettagli, consulta la nostra Informativa sulla privacy.

22. Su quali dispositivi funziona?

Bond By Voice è disponibile negli Stati Uniti sia su dispositivi iOS (Apple) sia su dispositivi Android (Google Play). Ti servirà una connessione a Internet per caricare le registrazioni e generare i contenuti personalizzati.

23. L'app garantisce un legame più forte con mio figlio?

Bond By Voice è pensata esclusivamente per l'intrattenimento e lo svago personale. Anche se molte famiglie trovano gioia e conforto nell'ascoltare voci familiari, non facciamo alcuna affermazione di carattere medico, psicologico o relativo allo sviluppo. L'esperienza di ogni famiglia è unica.

24. Quanto tempo davanti allo schermo è sicuro per mio figlio?

Bond By Voice incoraggia l'ascolto condiviso, non la visione passiva dello schermo. Ti consigliamo di seguire le linee guida pediatriche sul tempo davanti allo schermo adeguato all'età. I genitori e le persone che si prendono cura del bambino sono gli unici responsabili di un uso sicuro e sano dei dispositivi. La nostra app è pensata per rafforzare il legame, non per sostituire l'interazione reale o la supervisione.

25. Come contatto l'assistenza?

Per domande, feedback o problemi tecnici, scrivici a contact@bondbyvoice.com. Rispondiamo a tutte le richieste il più rapidamente possibile.

Avvertenza

Bond By Voice è pensata per lo svago personale e per rafforzare i legami familiari. Non è uno strumento medico, psicologico o terapeutico e non deve essere usata in sostituzione di consigli professionali, terapie o dell'interazione con i genitori. I genitori sono responsabili di gestire l'uso dell'app da parte del bambino e di garantire abitudini di ascolto sicure.