よくある質問

Bond By Voice

最終更新日：2026年11月23日

本書は、お客様の便宜のために提供される Bond By Voice よくある質問の翻訳版です。本翻訳と英語版との間に相違がある場合は、英語版が優先されます。

1. Bond By Voice とは何ですか？

Bond By Voice は、大切な人の録音した声でお話をパーソナライズできるモバイルアプリです。さらに、どんどん増えていくアニメーション、子守唄、歌のライブラリもお楽しみいただけます。離れて暮らしていたり、忙しくてなかなか一緒にいられなかったりするときでも、家族でお話や音楽を分かち合える、特別でパーソナルな方法です。

2. 録音や演技の経験は必要ですか？

まったく必要ありません！短い台本を読み上げてご自身の声を録音するだけで、私たちの技術がその声をパーソナライズされたお話に自然に溶け込ませます。Bond By Voice は、表現するのが得意な方にも、録音がまったく初めての方にも、楽しく簡単に使っていただけるよう設計されています。

3. 子どもとのつながりにどう役立ちますか？

あなたの声を聞くと、そばにいられないときでも、子どもは安心して心が落ち着きます。パーソナライズされたお話にあなたの声を加えることで、親しみや喜び、心のつながりを育む、温かくパーソナルなひとときが生まれます。

4. 何が無料で、いつまで使えますか？

無料プラン：どなたでも、すべてのお話、アニメーション、歌を、私たちのナレーターの読み上げで最大90秒までお試しいただけます。また、読み聞かせ録音を使って、ご自身でお話を読み聞かせることもできます：

- アプリを初めて開いた日に、無料の録音が3回分
- その後7日間、毎日1回分ずつ追加（最初の1週間で合計10回分）
- さらに14日目、21日目、28日目に1回分ずつ追加（合計13回分）

使わなかった無料の録音は、最初の30日間のうちいつでもご利用いただけます。保存した録音は、この特典を提供している限り、いつでも再生できます。無料スタートはお一人様1回限りです。同じ端末や同じ Apple または Google アカウントで新しいアカウントを作成しても、リセットされません。無料プランには、クローンした声によるボイスストーリーは含まれず、無料ユーザーはボイスプロフィールや Studio Voice を追加できません。最初の30日間が過ぎた後については質問5を、読み聞かせ録音の詳細については質問15をご覧ください。

無料トライアル：年額プランには7日間の無料トライアルが付いています。お選びいただいた年額プランのすべての機能をご利用いただけますが、Studio Voice は初回のお支払い後に利用可能になります。月額プランには無料トライアルはありません。

トライアル終了の24時間前までに解約しない限り、トライアル終了時にサブスクリプションは選択したプランで自動更新されます。

無料の機能や利用枠は、今後変更される場合があります。現在含まれている内容は、常にアプリ内でご確認いただけます。

5. 最初の30日間が過ぎたらどうなりますか？

30日間の無料期間が終わったら、次の選択肢からお選びいただけます：

- 有料プランに登録して、あなたの声によるボイスストーリーと無制限の読み聞かせ録音を利用する。
- 無料で聞き続ける。保存した録音はすべて、この特典を提供している限り再生できます。新しい録音は追加されません。

無料期間が終わっても、保存したものが削除されることはありません。登録後に解約した場合については、質問8をご覧ください。

6. 料金はいくらですか？

Bond By Voice には Starter、Premium、Pro の3つのプランがあり、月額または年額でお支払いいただけます：

- **ボイスプロフィール：**Starter は1つ、Premium は2つ、Pro は4つ
- **ボイスストーリー：**毎月8本、20本、または30本。使わなかったボイスストーリーは翌月に繰り越されず、利用枠はお支払い日にリセットされます。
- **読み聞かせ録音：**すべての有料プランで無制限
- **Studio Voice：**すべての年額プランに付属（質問12をご覧ください）

どの有料プランでも、ボイスプロフィールや Studio Voice を単品購入で追加することもできます。

購入を確定する前に、Apple App Store または Google Play ストアで正確なプラン内容と価格をご確認いただけます。すべてのプランは、解約するまで自動的に更新されます。サブスクリプションは、ご利用のアプリストアのアカウントを通じて安全に管理されます。Bond By Voice がお支払い情報を収集・保存することはありません。

7. サブスクリプションを解約するにはどうすればいいですか？

ご利用のアプリストアのアカウントから、いつでも解約できます：

- **iPhone または iPad の場合（Apple App Store）：**
  - 「設定」→「[ユーザ名]」→「サブスクリプション」に進むか、「App Store」→「アカウント」→「サブスクリプション」を開きます。
  - お困りの場合は、Apple のサブスクリプションサポートをご覧ください。
- **Android の場合（Google Play）：**
  - 「Play ストア」→「プロフィール アイコン」→「お支払いと定期購入」→「定期購入」を開きます。
  - お困りの場合は、Google Play の定期購入ヘルプをご覧ください。

アプリやアカウントを削除しても、サブスクリプションは解約されません。必ずご利用のアプリストアのアカウントから解約してください。サブスクリプションとお支払いは、Apple、Google、および信頼できるパートナーである RevenueCat によって安全に管理されています。

解約した場合でも、すでにお支払い済みの期間が終わるまでプランはご利用いただけます。お話や録音がどうなるかについては、質問8をご覧ください。

8. 解約すると、お話や録音はどうなりますか？

お話が削除されることはありませんが、有料プランに再登録しない限り、ボイスプロフィールで作ったお話は再生できなくなります。

- **読み聞かせ録音：**最も古い10件の録音と、解約後に作成した録音は再生できます。それ以外の録音は保存され、有料プランに再登録すると再び利用できるようになります。
- **新しい録音：**アプリを初めて開いてから30日が経つまでは、無料プランのスケジュールどおりに無料の録音が付与されます。その後は、再登録するか、再生できる録音を無料で聞き続けることができます。
- **ボイスと Studio Voice：**購入または付与されたボイスプロフィールや Studio Voice はロックされた状態でアカウントに残り、再登録すると再び利用できるようになります。登録していない間は、追加購入はできません。新しいパーソナライズされたお話の作成、新しいボイスプロフィールの追加、Studio Voice の利用には、有効な有料プランが必要です。

サインインを続けている限り、すべて保存されたままです。3年間サインインがない場合、お話、ボイスプロフィール、録音は完全に削除されます。アカウントを削除すると、これらは完全に削除されます（質問21をご覧ください）。

9. 声の録音や個人データは安全ですか？

私たちは、プライバシーとデータのセキュリティをとても重視しています。

あなたの声の録音やパーソナライズされたコンテンツは、信頼性の高い業界トップクラスのクラウド基盤を使って安全に保存されます。**録音を販売することは決してなく、広告主、マーケティング会社、データブローカーと共有することも決してありません。**

パーソナライズされた声を作成するために、私たちに代わって録音を処理する、少数の専門的な音声技術プロバイダーと連携しています。これらのプロバイダーは、この機能を提供する目的にのみあなたの声を使用し、自社の目的には決して使用せず、私たちの指示に従って削除することが契約で義務付けられています。関わっている事業者が常にはっきりわかるよう、これらのプロバイダーの名前はプライバシーポリシーに直接記載しています。

詳しくは、プライバシーポリシーをご覧ください。

10. お話の中で、私の声はどのくらいリアルに聞こえますか？

Bond By Voice は、あなたの自然な声のトーン、温かさ、感情をとらえる先進的な音声技術を使い、短い録音から驚くほど本物に近い声を作り出します。これは、現在利用できる手軽なセットアップの音声技術の中でもトップクラスです。

とはいえ、どんなシステムでも、あらゆる状況で人間の声の細部まで完璧に再現することはできません。ときどき、わずかなトーンの違いや、かすかなデジタル感に気づくことがあるかもしれません。これはまったく正常なことで、現在の音声技術の水準を反映したものです。

私たちの研究開発チームは、新たな技術の進歩に合わせて、モデルを継続的に改良・アップグレードしています。Bond By Voice のユーザーであれば、こうした改良の恩恵を自動的に受けられるので、あなたの声の品質は時間とともに向上していく一方です。

何より大切なのは、お話の中で聞き慣れた声を聞くという心の体験が、小さな不完全さをはるかに上回ると、多くのご家族が話してくださっていることです。大切なのは技術的な正確さではなく、心からのつながりです。

できる限り本物に近い仕上がりをご希望の場合は、下記の Studio Voice をご覧ください。

11. 歌や子守唄にも自分の声を加えられますか？

まだできません。声のパーソナライズは、現在お話のみでご利用いただけます。歌声の技術は話し声のナレーションよりも複雑なため、ご家族にお届けする前に、素晴らしい仕上がりにしたいと考えています。

それまでの間、Bond By Voice には、そのままお楽しみいただける子守唄や歌のライブラリがあり、どんどん増えています。技術の進歩に合わせて、歌にも声のパーソナライズを導入できるよう積極的に取り組んでおり、利用可能になり次第お知らせします。

12. Studio Voice とは何ですか？

標準のボイスは、数分で準備できるあなたの声です。すばやく、パーソナルで、ほとんどのご家族にぴったりです。Studio Voice は、さらに磨き上げたあなたの声で、できる限り本物に近い仕上がりを求めるご家族のためのものです。

すべての年額プランに Studio Voice が含まれています。Starter と Premium は1つ、Pro は2つです。付属の Studio Voice は1アカウントにつき1回のみ付与されるため、解約して再登録しても追加されません。また、使っていない Studio Voice は、有効な年額プランをご利用中であれば引き続きご利用いただけます。追加の Studio Voice は、年額・月額を問わず、どの有料プランでも単品の追加オプションとして購入できます。Studio Voice は無料プランではご利用いただけません。

短い録音からすぐに素敵な声を作る標準のボイス設定とは異なり、Studio Voice は、あなたの声のはるかに大きなサンプルを使って専用の AI モデルをトレーニングし、より豊かで自然、そしてより正確に一致する声を作り出します。その結果、あなたの声を、より本物に近く自然な響きで再現できます。

Studio Voice の準備ができたら、標準のボイスと同じように、新しいパーソナライズされたお話の作成に使えます。Studio Voice で作ったお話は、毎月のボイスストーリーの利用枠にカウントされます。

13. Studio Voice 用の声のサンプルはどうやって録音しますか？

声のサンプルを作る方法は2つあり、両方を組み合わせることもできます：

- **アプリ内で録音：**内蔵の Studio Voice レコーダーを使って、1回または複数回のセッションで声を録音します。短い時間でも長い時間でも、ご自身のスケジュールに合わせて録音できます。
- **MP3 ファイルをアップロード：**すでに録音をお持ちですか？既存の MP3 ファイルを直接アップロードすると、その再生時間が合計時間にカウントされます。

どちらの方法でも、知っておいていただきたいことがあります：

- **進捗を確認：**アプリが、すべてのセッションとアップロードを合わせた合計録音時間を記録し、随時表示します。
- **送信に必要な最低時間：**クリアな音声が30分以上になると、「トレーニングに送信」ボタンが有効になります。最高の仕上がりのために、最大3時間まで録音を追加し続けることができます。
- **録音環境：**アプリ内で録音する場合もアップロードする場合も、背景の雑音や反響が少ない静かな場所を選びましょう。お話を読み聞かせるように、自然に、一定の調子で話してください。

質の高い音声を多く提供していただくほど（最大3時間）、完成した声はより正確で自然な響きになります。

14. Studio Voice はいつ利用可能になり、準備にどのくらいかかりますか？

Studio Voice は、初回の有料のお支払い後に利用可能になります。無料トライアルから始めた場合は、トライアルが終了して初回のお支払いが完了したときに利用可能になり、トライアル期間中に利用可能になることはありません。

録音を送信し、簡単な声の確認ステップを完了すると、通常2〜6時間で Studio Voice の準備が整います。準備ができ次第、お知らせします。その間も、標準のボイスでパーソナライズされたお話を作成し続けることができます。

15. 読み聞かせ録音とは何ですか？

読み聞かせ録音は、ボイスクローンを使わずに、あなた自身の生の声でお話を読み聞かせて録音できる機能です。合成音声を生成するのではなく、アプリがあなたの実際の録音を保存し、ページごとに再生します。

特定のお話をご自身で読みたいときや、ボイスプロフィールを設定したくない場合にぴったりの方法です。ただし、録音するにはお話を1つずつ読む必要があります。一度録音すれば、何度でも好きなだけ再生できます。一方、ボイスプロフィールなら、ご自身で読まなくても、ライブラリのどのお話でもナレーションしてくれます。

読み聞かせ録音は、「絵本形式」がオンになっているお話とシリーズで使えます。アニメーションや歌ではご利用いただけません。

- **有料プラン：**読み聞かせ録音が無制限。
- **無料プラン：**最初の1週間で10回分、その後14日目、21日目、28日目に1回分ずつ（質問4をご覧ください）。
- **30日間が過ぎた後：**有料プランに登録するか、聞くだけのご利用（質問5をご覧ください）。
- **有料プランを解約した場合：**最も古い10件の録音と、解約後に作成した録音は再生できます（質問8をご覧ください）。

声のパーソナライズ（あなたや大切な人の声のクローン作成）は、有料プランでのみご利用いただけます。

16. 自分のお話を使うことはできますか？

いいえ。Bond By Voice では、ご自身のお話、歌、子守唄をアップロードすることはできません。すべてのお話は、私たちが独自に制作したライブラリのものです。アップロードできるのは、ボイスプロフィールに使う声です。ご自身の声、または提出する法的な権限をお持ちの声をアップロードできます。声の権限について詳しくは、質問20をご覧ください。

17. お話をダウンロードして、アプリの外に保存できますか？

いいえ。お話は Bond By Voice アプリ内で再生するためのもので、ダウンロードやエクスポートはできません。唯一の例外は、SNS で共有するために作成した短いクリップです。クリップを共有すると、そのクリップはそのプラットフォーム上にあり、私たちではなくそのプラットフォームの規約が適用されることにご注意ください。共有した後のクリップの扱いについて、私たちは管理することができません。

18. 赤ちゃんや幼児だけが対象ですか？

Bond By Voice のコンテンツ（お話、アニメーション、子守唄、歌）は、0歳から5歳までの小さなお子さまが聞くために作られています。

アプリ自体は、大人が設定・管理します。つまり、保護者、祖父母、その他の養育者がアカウントを作成し、声を録音またはアップロードし、サブスクリプションを管理します。アカウントを作成するには、18歳以上（またはお住まいの地域の成年年齢以上）である必要があります。世界中どこにいる大人の家族も、自分の声を提供して、身近な小さなお子さまのために特別でパーソナライズされたコンテンツを作ることができます。

19. 祖父母や親戚が遠くから使うことはできますか？

もちろんです！ほかの都市に住む大人の家族は、自分のスマートフォンのアプリで声を録音できます。海外など、さらに遠くに住む家族は、音声を録音してファイルを送ってもらい、それを Studio Voice 用にアップロードできます（質問13をご覧ください）。アップロードする前に、その家族が自分の声を使うことに同意していることを必ず確認してください。おやすみ前のお話で祖父母の声を聞くと、直接会う前からでも、子どもは身近に感じられるようになります。

20. ほかの人の声を使うことはできますか？

はい。ただし、ご本人の許可がある場合、またはご本人に代わって行動する法的な権限をお持ちの場合に限ります。

録音やアップロードのたびに、その声がご自身のものであること、または提出する法的な権限をお持ちであることを確認するチェックボックスにチェックを入れていただきます。これには、次のような場合が含まれます：

- 許可をくれた、存命の大人
- 亡くなった大切な人で、あなたがその方の相続人、遺言執行者、または法定代理人である場合
- 自分で同意することができない存命の方で、あなたが委任状、法定後見、またはそれに類する権限をお持ちの場合

重要な例外：18歳未満の方の声は、ご自身のお子さまの声も含め、提出することはできません。Bond By Voice は、子どもが大人の声を聞くために作られたもので、その逆ではありません。また、子どもの合成音声は作成しません。

私たちはお客様の確認に基づいて対応しており、独自に検証は行いませんので、提出する前に必ず確かめてください。詳しくは利用規約をご覧ください。

21. ボイスやアカウントを削除するにはどうすればいいですか？

ボイスを削除するには：アプリ内でいつでもボイスプロフィールを削除できます。この場合、そのボイスで作ったお話も削除されます。ほかのボイスプロフィールで作ったお話には影響しません。

アカウントを削除するには、2つの方法があります：

- **アプリ内で：**ホーム画面で右下のプロフィールボタンをタップし、「設定」をタップします。ページの一番下にある「アカウントを削除」をタップし、簡単な保護者確認を完了して、確定します。
- **メールで：**アカウントに登録しているメールアドレスから contact@bondbyvoice.com にメールを送り、削除を依頼してください。

これらの手順は bondbyvoice.com/delete-account にも掲載しています。アカウントを削除せずに、特定の録音、ボイスプロフィール、Studio Voice のサンプルの削除をメールで依頼することもできます。

削除すると、アカウントはすぐに利用できなくなり、ボイス、お話、録音を含むすべてのデータが30日以内に完全に削除されます。気が変わりましたか？30日以内にメールでご連絡いただければ、復元できます。30日を過ぎると、復元することはできません。

アカウントを削除しても、サブスクリプションは解約されません。ご利用のアプリストアのアカウントから解約してください（質問7をご覧ください）。また、すでに SNS で共有したクリップも削除されません。お支払いの記録は、税務および会計のために6年間保管されます。詳しくは、プライバシーポリシーをご覧ください。

22. どの端末で使えますか？

Bond By Voice は、米国で iOS（Apple）と Android（Google Play）の両方の端末でご利用いただけます。録音のアップロードやパーソナライズされたコンテンツの生成には、インターネット接続が必要です。

23. このアプリで、子どもとの絆が深まることは保証されますか？

Bond By Voice は、エンターテインメントと個人的な楽しみのみを目的としています。聞き慣れた声を聞くことに喜びや安らぎを感じるご家族は多くいらっしゃいますが、医学的、心理的、発達的な効果をうたうものではありません。体験はご家族ごとに異なります。

24. 子どもにとって安全なスクリーンタイムはどのくらいですか？

Bond By Voice は、画面をただ眺めることではなく、一緒に聞くことをおすすめしています。年齢に応じたスクリーンタイムについては、小児科のガイドラインに従うことをおすすめします。安全で健康的な端末の使い方を管理する責任は、保護者および養育者のみにあります。私たちのアプリは、つながりを深めるためのものであり、実際の触れ合いや見守りに代わるものではありません。

25. サポートに問い合わせるにはどうすればいいですか？

ご質問、ご意見、技術的な問題がございましたら、contact@bondbyvoice.com までメールでお問い合わせください。すべてのお問い合わせに、できる限り迅速にお答えします。

免責事項

Bond By Voice は、個人的な楽しみと家族のつながりのために作られています。医療、心理、治療のためのツールではなく、専門家の指導、治療、または保護者との触れ合いに代わるものとして使用しないでください。お子さまのアプリの使用を管理し、安全な聞き方を確保する責任は保護者にあります。