Najczęściej zadawane pytania

Bond By Voice

Ostatnia aktualizacja: 23 listopada 2026 r.

> To jest tłumaczenie Najczęściej zadawanych pytań (FAQ) Bond By Voice, udostępnione dla wygody użytkowników. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między tym tłumaczeniem a wersją angielską rozstrzygająca jest wersja angielska.

1. Czym jest Bond By Voice?

Bond By Voice to aplikacja mobilna, w której możesz spersonalizować historie nagranym głosem bliskiej osoby, a do tego korzystać ze stale rosnącej biblioteki animacji, kołysanek i piosenek. To wyjątkowy, osobisty sposób, by rodzina mogła wspólnie przeżywać opowieści i muzykę, zwłaszcza gdy odległość lub napięty grafik utrudniają bycie razem.

2. Czy potrzebuję doświadczenia w nagrywaniu lub występach?

Wcale nie! Wystarczy, że nagrasz, jak czytasz krótki tekst, a nasza technologia płynnie wplecie Twój głos w spersonalizowane historie. Bond By Voice został zaprojektowany tak, by był zabawny i prosty, niezależnie od tego, czy masz talent sceniczny, czy nagrywasz się po raz pierwszy.

3. Jak to pomaga mi budować więź z dzieckiem?

Słysząc Twój głos, dziecko czuje się bezpiecznie i spokojnie, nawet gdy nie ma Cię obok. Dodając swój głos do spersonalizowanych historii, tworzysz ciepłe, osobiste chwile, które budują poczucie bliskości, radość i więź emocjonalną.

4. Co jest bezpłatne i na jak długo?

Plan bezpłatny: każdy może odsłuchać do 90 sekund dowolnej historii, animacji lub piosenki w wykonaniu jednego z naszych narratorów. Możesz też samodzielnie czytać historie na głos dzięki funkcji Czytaj i Nagrywaj:

- 3 bezpłatne nagrania pierwszego dnia, gdy otworzysz aplikację
- 1 kolejne każdego dnia przez następne 7 dni (10 w pierwszym tygodniu)
- Następnie po 1 kolejnym w 14., 21. i 28. dniu (łącznie 13)

Niewykorzystane bezpłatne nagrania możesz wykorzystać w dowolnym momencie w ciągu pierwszych 30 dni. Każde zapisane nagranie można odtwarzać tak długo, jak utrzymujemy tę ofertę. Bezpłatny start przysługuje jeden raz na osobę; założenie nowego konta na tym samym urządzeniu lub z tym samym kontem Apple bądź Google go nie odnawia. Plan bezpłatny nie obejmuje historii głosowych w sklonowanym głosie, a użytkownicy planu bezpłatnego nie mogą dodawać profili głosowych ani Studio Voice. Zobacz pytanie 5, aby dowiedzieć się, co dzieje się po pierwszych 30 dniach, oraz pytanie 15, aby poznać więcej szczegółów o funkcji Czytaj i Nagrywaj.

Bezpłatny okres próbny: plany roczne obejmują 7-dniowy bezpłatny okres próbny. Zawiera on wszystko, co oferuje wybrany plan roczny, z wyjątkiem Studio Voice, które odblokowuje się po pierwszej płatności. Plany miesięczne nie obejmują bezpłatnego okresu próbnego.

Po zakończeniu okresu próbnego subskrypcja automatycznie odnawia się w wybranym planie, chyba że anulujesz ją co najmniej 24 godziny przed końcem okresu próbnego.

Bezpłatne funkcje i limity mogą się z czasem zmieniać. Aplikacja zawsze pokazuje, co jest aktualnie dostępne.

5. Co się dzieje po pierwszych 30 dniach?

Gdy Twoje 30 bezpłatnych dni dobiegnie końca, to Ty decydujesz, co dalej:

- Wykup płatny plan, aby korzystać z historii głosowych w Twoim głosie i bez limitu z funkcji Czytaj i Nagrywaj.
- Słuchaj dalej za darmo. Wszystkie zapisane nagrania można odtwarzać tak długo, jak utrzymujemy tę ofertę. Nowe nagrania nie są już dodawane.

Gdy kończą się Twoje bezpłatne dni, nic z zapisanych treści nie zostaje usunięte. Jeśli po wykupieniu subskrypcji ją anulujesz, zobacz pytanie 8.

6. Ile to kosztuje?

Bond By Voice oferuje trzy plany: Starter, Premium i Pro, rozliczane miesięcznie lub rocznie:

- **Profile głosowe:** 1 w planie Starter, 2 w planie Premium, 4 w planie Pro
- **Historie głosowe:** 8, 20 lub 30 miesięcznie. Niewykorzystane historie głosowe nie przechodzą na kolejny okres; limit odnawia się w dniu rozliczenia.
- **Czytaj i Nagrywaj:** bez limitu w każdym płatnym planie
- **Studio Voice:** w każdym planie rocznym (zobacz pytanie 12)

W każdym płatnym planie możesz też dokupić dodatkowe profile głosowe lub Studio Voice w ramach jednorazowych zakupów.

Przed potwierdzeniem zakupu w Apple App Store lub Sklepie Google Play zobaczysz dokładne szczegóły planu i cenę. Każdy plan odnawia się automatycznie, dopóki go nie anulujesz. Subskrypcje są bezpiecznie obsługiwane przez Twoje konto w sklepie z aplikacjami. Bond By Voice nie zbiera ani nie przechowuje Twoich danych płatniczych.

7. Jak anulować subskrypcję?

Subskrypcję możesz anulować w dowolnym momencie na swoim koncie w sklepie z aplikacjami:

- **Na iPhonie lub iPadzie (Apple App Store):**
  - Przejdź do Ustawienia → [Twoje imię i nazwisko] → Subskrypcje lub otwórz App Store → Konto → Subskrypcje.
  - Jeśli potrzebujesz pomocy, odwiedź stronę Wsparcie Apple dotyczące subskrypcji.
- **Na Androidzie (Google Play):**
  - Otwórz Sklep Play → Ikona profilu → Płatności i subskrypcje → Subskrypcje.
  - Jeśli potrzebujesz pomocy, odwiedź stronę Pomoc Google Play dotycząca subskrypcji.

Usunięcie aplikacji lub konta nie anuluje subskrypcji. Musisz ją anulować na swoim koncie w sklepie z aplikacjami. Subskrypcjami i rozliczeniami bezpiecznie zarządzają Apple, Google oraz nasz zaufany partner RevenueCat.

Po anulowaniu Twój plan pozostaje aktywny do końca okresu, za który już zapłacono. Aby sprawdzić, co dzieje się z Twoimi historiami i nagraniami, zobacz pytanie 8.

8. Co się stanie z moimi historiami i nagraniami, jeśli anuluję subskrypcję?

Twoje historie nie zostaną usunięte, ale nie będzie można odtwarzać historii utworzonych z użyciem Twoich profili głosowych, dopóki ponownie nie wykupisz płatnego planu.

- **Czytaj i Nagrywaj:** Twoje 10 najstarszych nagrań pozostaje dostępnych do odtwarzania, podobnie jak wszystkie nagrania utworzone po anulowaniu. Pozostałe są zapisane i odblokują się ponownie, gdy znowu wykupisz płatny plan.
- **Nowe nagrania:** nadal otrzymujesz bezpłatne nagrania zgodnie z harmonogramem planu bezpłatnego, aż do upływu 30 dni od pierwszego otwarcia aplikacji. Potem możesz ponownie wykupić subskrypcję lub dalej za darmo słuchać nagrań dostępnych do odtwarzania.
- **Głosy i Studio Voice:** wszystkie kupione lub otrzymane profile głosowe i Studio Voice pozostają na Twoim koncie, zablokowane, i wracają, gdy ponownie wykupisz subskrypcję. Bez aktywnej subskrypcji nie możesz kupować dodatków. Tworzenie nowych spersonalizowanych historii, dodawanie nowych profili głosowych i korzystanie ze Studio Voice wymaga aktywnego płatnego planu.

Dopóki regularnie się logujesz, wszystko pozostaje zapisane. Jeśli nie zalogujesz się przez 3 lata, Twoje historie, profile głosowe i nagrania zostaną trwale usunięte. Usunięcie konta trwale je usuwa (zobacz pytanie 21).

9. Jak bezpieczne są moje nagrania głosu i dane osobowe?

Bardzo poważnie podchodzimy do prywatności i bezpieczeństwa danych.

Twoje nagrania głosu i spersonalizowane treści są bezpiecznie przechowywane w zaufanej, wiodącej w branży infrastrukturze chmurowej. **Nigdy nie sprzedajemy Twoich nagrań i nigdy nie udostępniamy ich reklamodawcom, marketerom ani brokerom danych.**

Aby utworzyć Twój spersonalizowany głos, współpracujemy z niewielką liczbą wyspecjalizowanych dostawców technologii głosowych, którzy przetwarzają Twoje nagranie w naszym imieniu. Umowa zobowiązuje ich do wykorzystywania Twojego głosu wyłącznie w celu dostarczenia tej funkcji, nigdy do własnych celów, oraz do usunięcia go na nasze polecenie. Wymieniamy tych dostawców z nazwy w naszej Polityce prywatności, dzięki czemu zawsze dokładnie wiesz, kto bierze w tym udział.

Wszystkie szczegóły znajdziesz w naszej Polityce prywatności.

10. Jak realistycznie będzie brzmiał mój głos w historiach?

Bond By Voice korzysta z zaawansowanej technologii głosowej, która oddaje naturalną barwę, ciepło i emocje Twojego głosu, aby na podstawie krótkiego nagrania uzyskać pięknie realistyczny efekt. To jedna z najlepszych dostępnych dziś technologii głosowych o szybkiej konfiguracji.

Mimo to żaden system nie jest w stanie idealnie odtworzyć każdego szczegółu ludzkiego głosu w każdej sytuacji. Od czasu do czasu możesz zauważyć drobne różnice w brzmieniu lub subtelne cyfrowe artefakty. To całkowicie normalne i odzwierciedla obecny stan technologii głosowej.

Nasz zespół badawczo-rozwojowy stale dopracowuje i ulepsza nasze modele w miarę pojawiania się nowych osiągnięć. Jako użytkownik Bond By Voice automatycznie korzystasz z tych ulepszeń, więc jakość Twojego głosu z czasem będzie tylko lepsza.

A co najważniejsze, rodziny mówią nam, że emocje towarzyszące słuchaniu znajomego głosu w historii zdecydowanie przewyższają wszelkie drobne niedoskonałości. Nie chodzi o techniczną precyzję, lecz o prawdziwą więź.

Jeśli zależy Ci na możliwie najbardziej realistycznym efekcie, zapoznaj się z informacjami o Studio Voice poniżej.

11. Czy mogę dodać swój głos także do piosenek i kołysanek?

Jeszcze nie. Personalizacja głosu jest obecnie dostępna tylko dla historii. Technologia głosu śpiewającego jest bardziej złożona niż w przypadku narracji mówionej, a chcemy, by brzmiała świetnie, zanim udostępnimy ją rodzinom.

Tymczasem Bond By Voice oferuje stale rosnącą bibliotekę kołysanek i piosenek, z których możesz korzystać w obecnej formie. Aktywnie pracujemy nad wprowadzeniem personalizacji głosu do piosenek w miarę rozwoju technologii i damy Ci znać, gdy tylko będzie dostępna.

12. Czym jest Studio Voice?

Nasz standardowy głos to Twój głos gotowy w kilka minut: szybki, osobisty i świetny dla większości rodzin. Studio Voice to Twój głos dopracowany do perfekcji, dla rodzin, które chcą możliwie najbardziej realistycznego efektu.

Każdy plan roczny obejmuje Studio Voice: 1 w planach Starter i Premium oraz 2 w planie Pro. Studio Voice wliczone w plan przyznawane są jeden raz na konto, więc anulowanie i ponowne wykupienie subskrypcji nie daje kolejnych, a niewykorzystane pozostaje dostępne, dopóki masz aktywny plan roczny. Dodatkowe Studio Voice możesz kupić jako jednorazowe dodatki w każdym płatnym planie, rocznym lub miesięcznym. Studio Voice nie jest dostępne w planie bezpłatnym.

W przeciwieństwie do naszej standardowej konfiguracji głosu, która w kilka chwil tworzy świetnie brzmiący głos na podstawie krótkiego nagrania, Studio Voice trenuje dedykowany model AI na znacznie większej próbce Twojego głosu, aby uzyskać wyraźnie bogatsze, bardziej naturalne i dokładniejsze odwzorowanie. Efektem jest wyraźnie bardziej realistyczna i naturalnie brzmiąca wersja Twojego głosu.

Gdy Twoje Studio Voice będzie gotowe, możesz używać go do tworzenia nowych spersonalizowanych historii, tak samo jak standardowego głosu. Historie utworzone ze Studio Voice wliczają się do Twojego miesięcznego limitu historii głosowych.

13. Jak nagrać próbkę głosu do Studio Voice?

Próbkę głosu możesz przygotować na dwa sposoby lub połączyć oba:

- **Nagraj w aplikacji:** skorzystaj z wbudowanego rejestratora Studio Voice, aby nagrać swój głos podczas jednej lub kilku sesji. Nagrywaj krótkimi fragmentami lub dłużej, jak Ci wygodnie.
- **Prześlij pliki MP3:** masz już nagrania? Prześlij istniejące pliki MP3 bezpośrednio, a ich długość zostanie wliczona do łącznego czasu.

Kilka rzeczy, o których warto wiedzieć w obu przypadkach:

- **Śledź postępy:** aplikacja na bieżąco liczy i pokazuje łączny czas nagrań ze wszystkich sesji i przesłanych plików.
- **Minimum do przesłania:** gdy zbierzesz co najmniej 30 minut wyraźnego dźwięku, aktywuje się przycisk Prześlij do trenowania. Możesz dalej dodawać nagrania, maksymalnie do 3 godzin, aby uzyskać jak najlepszy efekt.
- **Otoczenie:** niezależnie od tego, czy nagrywasz w aplikacji, czy przesyłasz pliki, postaraj się o ciche miejsce z jak najmniejszym hałasem w tle i pogłosem. Mów naturalnie i równo, jak przy czytaniu historii na głos.

Im więcej dobrej jakości nagrań dostarczysz (do 3 godzin), tym dokładniej i naturalniej będzie brzmiał Twój gotowy głos.

14. Kiedy Studio Voice się odblokowuje i ile trwa jego przygotowanie?

Studio Voice odblokowuje się po pierwszym płatnym obciążeniu. Jeśli zaczynasz od bezpłatnego okresu próbnego, odblokuje się po jego zakończeniu i zrealizowaniu pierwszej płatności, nigdy w trakcie okresu próbnego.

Gdy prześlesz nagranie i przejdziesz krótką weryfikację głosu, Twoje Studio Voice jest zwykle gotowe w ciągu 2–6 godzin. Powiadomimy Cię, gdy tylko będzie gotowe. W międzyczasie możesz dalej tworzyć spersonalizowane historie ze swoim standardowym głosem.

15. Czym jest Czytaj i Nagrywaj?

Czytaj i Nagrywaj pozwala nagrać, jak czytasz historię na głos swoim własnym, prawdziwym głosem, bez żadnego klonowania głosu. Zamiast generować syntetyczną mowę, aplikacja zapisuje Twoje rzeczywiste nagranie i odtwarza je strona po stronie.

To świetna opcja, gdy chcesz samodzielnie przeczytać konkretną historię albo gdy wolisz w ogóle nie konfigurować profilu głosowego. Minusem jest to, że każdą historię musisz przeczytać osobno, aby ją nagrać, ale gdy już ją nagrasz, możesz ją odtwarzać tyle razy, ile chcesz. Profil głosowy może natomiast opowiedzieć dowolną historię z biblioteki, i nie musisz jej wcale czytać samodzielnie.

Czytaj i Nagrywaj działa w historiach i seriach z włączonym formatem Książeczka. Nie jest dostępne w animacjach ani piosenkach.

- **Plany płatne:** Czytaj i Nagrywaj bez limitu.
- **Plan bezpłatny:** 10 nagrań w pierwszym tygodniu, a następnie po 1 w 14., 21. i 28. dniu (zobacz pytanie 4).
- **Po 30 dniach:** płatny plan lub tylko słuchanie (zobacz pytanie 5).
- **Jeśli anulujesz płatny plan:** Twoje 10 najstarszych nagrań pozostaje dostępnych do odtwarzania, a także wszystkie nagrania utworzone po anulowaniu (zobacz pytanie 8).

Personalizacja głosu (klonowanie Twojego głosu lub głosu bliskiej osoby) jest dostępna wyłącznie w planach płatnych.

16. Czy mogę korzystać z własnych historii?

Nie. Bond By Voice nie obsługuje przesyłania własnych historii, piosenek ani kołysanek; wszystkie historie pochodzą z naszej własnej biblioteki. Możesz natomiast przesłać głos: swój własny lub taki, do którego przesłania masz prawne upoważnienie, aby zasilić nim swój profil głosowy. Szczegóły dotyczące upoważnienia do głosu znajdziesz w pytaniu 20.

17. Czy mogę pobrać swoje historie, aby mieć je poza aplikacją?

Nie. Historie pozostają w aplikacji Bond By Voice do odtwarzania i nie można ich pobrać ani wyeksportować. Jedynym wyjątkiem są krótkie klipy tworzone specjalnie do udostępniania w mediach społecznościowych. Pamiętaj, że po udostępnieniu klip znajduje się na tej platformie i podlega jej zasadom, a nie naszym. Nie mamy wpływu na to, co się z nim później dzieje.

18. Czy to tylko dla niemowląt i maluchów?

Treści Bond By Voice (historie, animacje, kołysanki i piosenki) są tworzone z myślą o słuchaniu przez małe dzieci w wieku od 0 do 5 lat.

Samą aplikację konfiguruje i nią zarządza osoba dorosła: rodzic, dziadek lub babcia albo inny opiekun, który zakłada konto, nagrywa lub przesyła głosy i zarządza subskrypcją. Aby założyć konto, musisz mieć ukończone 18 lat (lub osiągnąć pełnoletność zgodnie z prawem obowiązującym w Twoim miejscu zamieszkania). Dorośli członkowie rodziny z dowolnego miejsca na świecie mogą użyczyć swojego głosu, aby tworzyć wyjątkowe, spersonalizowane treści dla maluchów w swoim życiu.

19. Czy dziadkowie i krewni mogą korzystać z aplikacji z daleka?

Oczywiście! Dorośli członkowie rodziny mieszkający w innych miastach mogą nagrać swój głos w aplikacji na własnym telefonie. Rodzina mieszkająca dalej, także w innych krajach, może nagrać dźwięk i wysłać Ci pliki do przesłania do Studio Voice (zobacz pytanie 13). Zanim prześlesz nagranie, upewnij się, że dany członek rodziny zgadza się na wykorzystanie swojego głosu. Gdy dziecko słyszy głos dziadka lub babci w bajce na dobranoc, pomaga mu to budować poczucie bliskości, nawet zanim spotkają się osobiście.

20. Czy mogę użyć głosu innej osoby?

Tak, ale tylko za jej zgodą lub jeśli masz prawne umocowanie do działania w jej imieniu.

Przed każdym nagraniem lub przesłaniem pliku poprosimy Cię o zaznaczenie pola potwierdzającego, że głos należy do Ciebie lub że masz prawne upoważnienie do jego przesłania. Dotyczy to takich sytuacji jak:

- Żyjąca osoba dorosła, która wyraziła na to zgodę
- Bliska osoba, która zmarła, jeśli jesteś jej spadkobiercą, wykonawcą testamentu lub przedstawicielem prawnym
- Żyjąca osoba, która nie może sama wyrazić zgody, jeśli masz pełnomocnictwo, ustanowioną opiekę prawną lub podobne umocowanie

Jeden ważny wyjątek: nie możesz przesłać głosu osoby poniżej 18. roku życia, w tym własnego dziecka. Bond By Voice został stworzony po to, by dzieci słyszały głosy dorosłych, a nie odwrotnie, i nie tworzymy syntetycznych głosów dzieci.

Polegamy na Twoim potwierdzeniu i nie weryfikujemy go samodzielnie, dlatego przed przesłaniem upewnij się, że wszystko się zgadza. Pełne informacje znajdziesz w naszym Regulaminie.

21. Jak usunąć głos lub konto?

Aby usunąć głos: usuń profil głosowy w aplikacji w dowolnym momencie. Spowoduje to także usunięcie historii utworzonych z tym głosem; historie utworzone z Twoimi innymi profilami głosowymi pozostaną nienaruszone.

Aby usunąć konto, masz dwie możliwości:

- **W aplikacji:** na ekranie głównym stuknij przycisk profilu w prawym dolnym rogu, a następnie Ustawienia. Na dole strony stuknij Usuń konto, przejdź krótką weryfikację rodzica i potwierdź.
- **E-mailem:** napisz na adres contact@bondbyvoice.com z adresu e-mail powiązanego z Twoim kontem i poproś nas o jego usunięcie.

Te kroki znajdziesz również na stronie bondbyvoice.com/delete-account. Możesz też napisać do nas e-mail z prośbą o usunięcie konkretnych nagrań, profili głosowych lub próbek Studio Voice bez usuwania konta.

Po usunięciu konto natychmiast przestaje być aktywne, a wszystko, co się w nim znajduje, w tym Twoje głosy, historie i nagrania, zostaje trwale usunięte w ciągu 30 dni. Zmienisz zdanie? Napisz do nas w ciągu tych 30 dni, a będziemy mogli je przywrócić. Po upływie 30 dni nie można go odzyskać.

Usunięcie konta nie anuluje subskrypcji; anuluj ją na swoim koncie w sklepie z aplikacjami (zobacz pytanie 7). Nie usuwa też klipów, które już udostępniono w mediach społecznościowych. Dane dotyczące płatności są przechowywane przez 6 lat do celów podatkowych i księgowych. Wszystkie szczegóły znajdziesz w naszej Polityce prywatności.

22. Na jakich urządzeniach działa aplikacja?

Bond By Voice jest dostępny w Stanach Zjednoczonych zarówno na urządzeniach z systemem iOS (Apple), jak i Android (Google Play). Do przesyłania nagrań i generowania spersonalizowanych treści potrzebne jest połączenie z internetem.

23. Czy aplikacja gwarantuje silniejszą więź z dzieckiem?

Bond By Voice służy wyłącznie do rozrywki i osobistej przyjemności. Choć wiele rodzin czerpie radość i otuchę ze słuchania znajomych głosów, nie składamy żadnych obietnic medycznych, psychologicznych ani rozwojowych. Doświadczenie każdej rodziny jest inne.

24. Ile czasu przed ekranem jest bezpieczne dla mojego dziecka?

Bond By Voice zachęca do wspólnego słuchania, a nie biernego wpatrywania się w ekran. Zalecamy przestrzeganie wytycznych pediatrycznych dotyczących czasu przed ekranem odpowiedniego do wieku dziecka. Rodzice i opiekunowie ponoszą wyłączną odpowiedzialność za bezpieczne i zdrowe korzystanie z urządzeń. Nasza aplikacja ma wzmacniać więź, a nie zastępować prawdziwych interakcji czy opieki.

25. Jak skontaktować się z pomocą techniczną?

Jeśli masz pytania, uwagi lub problemy techniczne, napisz do nas na adres contact@bondbyvoice.com. Na wszystkie wiadomości odpowiadamy najszybciej, jak to możliwe.

Zastrzeżenie

Bond By Voice służy do osobistej przyjemności i budowania więzi rodzinnych. Nie jest narzędziem medycznym, psychologicznym ani terapeutycznym i nie powinien zastępować profesjonalnego doradztwa, terapii ani kontaktu z rodzicem. Rodzice odpowiadają za to, jak ich dziecko korzysta z aplikacji, oraz za dbanie o bezpieczne nawyki słuchania.