Perguntas frequentes

Bond By Voice

Última atualização: 23 de novembro de 2026

> Esta é uma tradução das Perguntas Frequentes do Bond By Voice, fornecida para sua conveniência. Se houver qualquer diferença entre esta tradução e a versão em inglês, prevalecerá a versão em inglês.

1. O que é o Bond By Voice?

O Bond By Voice é um aplicativo para celular que permite personalizar histórias com a voz gravada de alguém que você ama, além de oferecer uma biblioteca crescente de animações, canções de ninar e músicas. É uma forma única e pessoal de as famílias compartilharem histórias e música, especialmente quando a distância ou a rotina corrida dificultam estar juntos.

2. Preciso ter experiência com gravação ou interpretação?

De jeito nenhum! Basta gravar sua voz lendo um texto curto, e nossa tecnologia a integra perfeitamente às histórias personalizadas. O Bond By Voice foi criado para ser divertido e fácil, seja você um talento natural ou alguém que nunca gravou nada na vida.

3. Como isso me ajuda a me conectar com meu filho?

Ouvir a sua voz ajuda as crianças a se sentirem seguras e acolhidas, mesmo quando você não está fisicamente presente. Ao colocar sua voz em histórias personalizadas, você cria momentos carinhosos e personalizados que fortalecem a familiaridade, a alegria e a conexão emocional.

4. O que é gratuito e por quanto tempo?

Plano gratuito: todos podem ouvir uma prévia de até 90 segundos de qualquer história, animação ou música, lida por um dos nossos narradores. Você também pode ler histórias em voz alta com o Ler e Gravar:

- 3 gravações gratuitas no primeiro dia em que você abrir o aplicativo
- Mais 1 por dia nos 7 dias seguintes (10 na sua primeira semana)
- Depois, mais 1 no Dia 14, no Dia 21 e no Dia 28 (13 no total)

As gravações gratuitas que você não usar podem ser usadas a qualquer momento durante os seus primeiros 30 dias. Todas as gravações que você salvar continuam disponíveis para reprodução enquanto mantivermos esta oferta. O início gratuito é um por pessoa; criar uma nova conta no mesmo dispositivo ou com a mesma conta Apple ou Google não o reinicia. O plano gratuito não inclui histórias com voz clonada, e usuários do plano gratuito não podem adicionar perfis de voz nem Studio Voice. Veja a Pergunta 5 para saber o que acontece depois dos seus primeiros 30 dias e a Pergunta 15 para mais informações sobre o Ler e Gravar.

Avaliação gratuita: os planos anuais incluem uma avaliação gratuita de 7 dias. Ela inclui tudo o que faz parte do plano anual que você escolher, exceto o Studio Voice, que é liberado após o seu primeiro pagamento. Os planos mensais não incluem avaliação gratuita.

Quando a avaliação termina, sua assinatura é renovada automaticamente para o plano selecionado, a menos que seja cancelada pelo menos 24 horas antes do fim da avaliação.

Os recursos e limites gratuitos podem mudar com o tempo. O aplicativo sempre mostra o que está incluído no momento.

5. O que acontece depois dos meus primeiros 30 dias?

Quando seus 30 dias gratuitos terminam, você escolhe o próximo passo:

- Assinar um plano pago para ter histórias com a sua voz e Ler e Gravar ilimitado.
- Continuar ouvindo de graça. Todas as gravações que você salvou continuam disponíveis para reprodução enquanto mantivermos esta oferta. Nenhuma nova gravação é adicionada.

Nada do que você salvou é excluído quando seus dias gratuitos terminam. Se você assinou e depois cancelou, veja a Pergunta 8.

6. Quanto custa?

O Bond By Voice oferece três planos, Starter, Premium e Pro, com cobrança mensal ou anual:

- **Perfis de voz:** 1 no Starter, 2 no Premium, 4 no Pro
- **Histórias com voz:** 8, 20 ou 30 por mês. Histórias com voz não usadas não se acumulam para o mês seguinte; seu limite é renovado na data de cobrança.
- **Ler e Gravar:** ilimitado em todos os planos pagos
- **Studio Voice:** incluído em todos os planos anuais (veja a Pergunta 12)

Em qualquer plano pago, você também pode adicionar perfis de voz ou Studio Voices extras como compras avulsas.

Você verá os detalhes exatos do plano e o preço antes de confirmar a compra na Apple App Store ou na Google Play Store. Todos os planos são renovados automaticamente até que você cancele. As assinaturas são gerenciadas com segurança pela sua conta da loja de aplicativos. O Bond By Voice não coleta nem armazena seus dados de pagamento.

7. Como cancelo minha assinatura?

Você pode cancelar a qualquer momento pela sua conta da loja de aplicativos:

- **No iPhone ou iPad (Apple App Store):**
  - Acesse Ajustes → [Seu Nome] → Assinaturas, ou abra App Store → Conta → Assinaturas.
  - Para obter ajuda, acesse o Suporte de Assinaturas da Apple.
- **No Android (Google Play):**
  - Abra Play Store → Ícone do perfil → Pagamentos e assinaturas → Assinaturas.
  - Para obter ajuda, acesse a Ajuda de assinaturas do Google Play.

Excluir o aplicativo ou a sua conta não cancela a assinatura. Você precisa cancelar pela sua conta da loja de aplicativos. As assinaturas e cobranças são gerenciadas com segurança pela Apple, pelo Google e pela nossa parceira de confiança RevenueCat.

Quando você cancela, seu plano continua ativo até o fim do período que você já pagou. Para saber o que acontece com suas histórias e gravações, veja a Pergunta 8.

8. O que acontece com minhas histórias e gravações se eu cancelar?

Suas histórias não são excluídas, mas você não poderá reproduzir as histórias criadas com seus perfis de voz, a menos que assine um plano pago novamente.

- **Ler e Gravar:** suas 10 gravações mais antigas continuam disponíveis para reprodução, junto com as que você fizer depois de cancelar. As demais ficam salvas e são liberadas novamente quando você voltar a assinar um plano pago.
- **Novas gravações:** você continua recebendo gravações gratuitas conforme o cronograma do plano gratuito até 30 dias depois de ter aberto o aplicativo pela primeira vez. Depois disso, você pode assinar novamente ou continuar ouvindo de graça as gravações disponíveis.
- **Vozes e Studio Voice:** os perfis de voz ou Studio Voices que você comprou ou recebeu permanecem na sua conta, bloqueados, e voltam quando você assinar novamente. Não é possível comprar complementos enquanto você não tiver assinatura. Criar novas histórias personalizadas, adicionar novos perfis de voz ou usar o Studio Voice exige um plano pago ativo.

Enquanto você continuar entrando na sua conta, tudo fica salvo para você. Se você não entrar por 3 anos, suas histórias, perfis de voz e gravações serão excluídos permanentemente. Excluir sua conta remove tudo isso permanentemente (veja a Pergunta 21).

9. Minhas gravações de voz e meus dados pessoais estão seguros?

Levamos a privacidade e a segurança dos dados muito a sério.

Suas gravações de voz e seu conteúdo personalizado são armazenados com segurança em uma infraestrutura de nuvem confiável e líder do setor. **Nunca vendemos suas gravações e nunca as compartilhamos com anunciantes, profissionais de marketing ou corretores de dados.**

Para criar sua voz personalizada, trabalhamos com um pequeno número de fornecedores especializados em tecnologia de voz, que processam sua gravação em nosso nome. Eles são obrigados por contrato a usar sua voz apenas para oferecer este recurso, nunca para fins próprios, e a excluí-la quando solicitarmos. Indicamos esses fornecedores pelo nome na nossa Política de Privacidade, para que você sempre saiba exatamente quem está envolvido.

Para ver todos os detalhes, leia nossa Política de Privacidade.

10. Minha voz vai soar realista nas histórias?

O Bond By Voice usa uma tecnologia de voz avançada que capta seu tom natural, seu carinho e sua emoção para criar resultados lindamente realistas a partir de uma gravação curta, entre as melhores tecnologias de voz de configuração rápida disponíveis hoje.

Dito isso, nenhum sistema consegue reproduzir com perfeição todos os detalhes de uma voz humana em todas as situações. De vez em quando, você pode notar pequenas diferenças de tom ou leves texturas digitais. Isso é totalmente normal e reflete o estágio atual da tecnologia de voz.

Nossa equipe de pesquisa e desenvolvimento aprimora e atualiza nossos modelos continuamente, à medida que surgem novos avanços. Como usuário do Bond By Voice, você se beneficia automaticamente dessas melhorias, então a qualidade da sua voz só tende a melhorar com o tempo.

O mais importante é que as famílias nos contam que a experiência emocional de ouvir uma voz familiar em uma história supera em muito qualquer pequena imperfeição. Não se trata de precisão técnica, e sim de conexão verdadeira.

Se você quiser o resultado mais realista possível, veja o Studio Voice abaixo.

11. Também posso colocar minha voz em músicas e canções de ninar?

Ainda não. A personalização de voz está disponível no momento apenas para histórias. A tecnologia de voz cantada é mais complexa do que a narração falada, e queremos que ela soe ótima antes de levá-la às famílias.

Enquanto isso, o Bond By Voice inclui uma biblioteca crescente de canções de ninar e músicas que você pode aproveitar do jeito que são. Estamos trabalhando ativamente para levar a personalização de voz às músicas à medida que a tecnologia evolui, e avisaremos você assim que estiver disponível.

12. O que é o Studio Voice?

Nossa voz padrão é a sua voz, pronta em minutos: rápida, pessoal e ótima para a maioria das famílias. O Studio Voice é a sua voz, aperfeiçoada, para famílias que querem o resultado mais realista possível.

Todos os planos anuais incluem Studio Voice: 1 no Starter e no Premium, e 2 no Pro. Os Studio Voices incluídos são concedidos uma única vez por conta, então cancelar e assinar de novo não adiciona outros, e um que não tenha sido usado continua disponível enquanto você tiver um plano anual ativo. Você pode comprar Studio Voices adicionais como complementos avulsos em qualquer plano pago, anual ou mensal. O Studio Voice não está disponível no plano gratuito.

Diferentemente da configuração da nossa voz padrão, que cria em instantes uma voz de ótima qualidade a partir de uma gravação curta, o Studio Voice treina um modelo de IA dedicado com uma amostra muito maior da sua voz, para produzir uma correspondência visivelmente mais rica, natural e precisa. O resultado é uma versão da sua voz visivelmente mais realista e com som mais natural.

Quando seu Studio Voice estiver pronto, você poderá usá-lo para gerar novas histórias personalizadas, assim como a voz padrão. As histórias criadas com o Studio Voice contam para o seu limite mensal de histórias com voz.

13. Como gravo minha amostra de voz para o Studio Voice?

Você tem duas formas de criar sua amostra de voz, ou pode combinar as duas:

- **Gravar no aplicativo:** use o gravador do Studio Voice integrado ao aplicativo para captar sua voz em uma ou mais sessões. Grave em trechos curtos ou mais longos, como for melhor para a sua rotina.
- **Enviar arquivos MP3:** já tem gravações? Envie arquivos MP3 existentes diretamente, e a duração deles contará para o seu total.

Algumas coisas importantes, seja qual for a forma escolhida:

- **Acompanhe seu progresso:** o aplicativo registra e mostra, à medida que você avança, o tempo total de gravação somando todas as sessões e envios.
- **Mínimo para enviar:** assim que você atingir pelo menos 30 minutos de áudio nítido, o botão Enviar para Treinamento será ativado. Você pode continuar adicionando gravações até 3 horas para obter o melhor resultado possível.
- **Ambiente:** seja gravando no aplicativo ou enviando arquivos, procure um lugar silencioso, com o mínimo de ruído de fundo e eco. Fale de forma natural e constante, como se estivesse lendo uma história em voz alta.

Quanto mais áudio de qualidade você fornecer (até 3 horas), mais precisa e natural soará sua voz final.

14. Quando o Studio Voice é liberado e quanto tempo leva para ficar pronto?

O Studio Voice é liberado após a sua primeira cobrança paga. Se você começar com uma avaliação gratuita, ele será liberado quando a avaliação terminar e o seu primeiro pagamento for concluído, nunca durante a avaliação.

Depois que você enviar sua gravação e concluir uma breve etapa de verificação de voz, seu Studio Voice normalmente fica pronto em 2 a 6 horas. Avisaremos você assim que estiver pronto. Enquanto isso, você pode continuar criando histórias personalizadas com a sua voz padrão.

15. O que é o Ler e Gravar?

O Ler e Gravar permite que você grave a si mesmo lendo uma história em voz alta com a sua própria voz ao vivo, sem nenhuma clonagem de voz. Em vez de gerar fala sintética, o aplicativo salva a sua gravação real e a reproduz página por página.

É uma ótima opção quando você quer ler pessoalmente uma história específica, ou se prefere não configurar um perfil de voz. A contrapartida é que você precisa ler cada história individualmente para gravá-la, mas, depois de gravada, pode reproduzi-la quantas vezes quiser. Já um perfil de voz pode narrar qualquer história da biblioteca sem que você precise lê-la.

O Ler e Gravar funciona em histórias e séries com o formato Livro de Histórias ativado. Ele não está disponível para animações nem músicas.

- **Planos pagos:** Ler e Gravar ilimitado.
- **Plano gratuito:** 10 gravações na sua primeira semana e depois 1 em cada um dos Dias 14, 21 e 28 (veja a Pergunta 4).
- **Depois de 30 dias:** um plano pago ou somente ouvir (veja a Pergunta 5).
- **Se você cancelar um plano pago:** suas 10 gravações mais antigas continuam disponíveis para reprodução, além das que você fizer depois de cancelar (veja a Pergunta 8).

A personalização de voz (clonar a sua voz ou a de alguém que você ama) está disponível apenas nos planos pagos.

16. Posso usar minhas próprias histórias?

Não. O Bond By Voice não permite enviar suas próprias histórias, músicas ou canções de ninar; todas as histórias vêm da nossa biblioteca própria. O que você pode enviar é uma voz: a sua, ou uma que você tenha autorização legal para enviar, para criar o seu perfil de voz. Veja a Pergunta 20 para mais detalhes sobre autorização de voz.

17. Posso baixar minhas histórias para guardar fora do aplicativo?

Não. As histórias ficam dentro do aplicativo Bond By Voice para reprodução e não podem ser baixadas nem exportadas. A única exceção são clipes curtos que você cria especificamente para compartilhar nas redes sociais. Lembre-se de que, depois que você compartilha um clipe, ele passa a estar naquela plataforma e sujeito às regras dela, não às nossas. Não temos controle sobre o que acontece com ele depois disso.

18. É só para bebês e crianças pequenas?

O conteúdo do Bond By Voice (as histórias, animações, canções de ninar e músicas) é criado para crianças pequenas, de 0 a 5 anos, ouvirem.

O aplicativo em si é configurado e gerenciado por um adulto: mãe, pai, avó, avô ou outro cuidador que cria a conta, grava ou envia as vozes e gerencia a assinatura. Você precisa ter pelo menos 18 anos (ou a maioridade legal onde mora) para criar uma conta. Familiares adultos de qualquer lugar do mundo podem contribuir com a voz para criar conteúdos especiais e personalizados para os pequenos da vida deles.

19. Avós e outros parentes podem usar de longe?

Com certeza! Familiares adultos em outras cidades podem gravar a voz no aplicativo, no próprio celular. Parentes que moram mais longe, inclusive em outros países, podem gravar áudios e enviar os arquivos para você carregar no Studio Voice (veja a Pergunta 13). Antes de enviar, confirme que o familiar concorda com o uso da voz dele. Quando uma criança ouve a voz da avó ou do avô em uma história antes de dormir, isso ajuda a criar uma sensação de proximidade, mesmo antes de se encontrarem pessoalmente.

20. Posso usar a voz de outra pessoa?

Sim, mas somente com a permissão dela, ou se você tiver autoridade legal para agir em nome dela.

Antes de cada gravação ou envio, você precisará marcar uma caixa confirmando que a voz é sua ou que você tem autorização legal para enviá-la. Isso inclui situações como:

- Um adulto vivo que deu permissão a você
- Um ente querido que faleceu, se você for herdeiro, inventariante ou representante legal dele
- Uma pessoa viva que não pode dar consentimento por conta própria, se você tiver procuração, tutela ou curatela legal, ou autoridade semelhante

Uma exceção importante: você não pode enviar a voz de nenhuma pessoa menor de 18 anos, incluindo seu próprio filho. O Bond By Voice foi criado para que as crianças ouçam vozes de adultos, e não o contrário, e não criamos vozes sintéticas de crianças.

Confiamos na sua confirmação e não a verificamos de forma independente, então tenha certeza antes de enviar. Todos os detalhes estão nos nossos Termos de Uso.

21. Como excluo uma voz ou minha conta?

Para excluir uma voz: exclua o perfil de voz no aplicativo a qualquer momento. Isso também exclui as histórias criadas com essa voz; as histórias criadas com seus outros perfis de voz não são afetadas.

Para excluir sua conta, você tem duas opções:

- **No aplicativo:** na tela Início, toque no botão de perfil no canto inferior direito e depois em Configurações. No final da página, toque em Excluir conta, conclua a rápida verificação para pais e confirme.
- **Por e-mail:** envie um e-mail para contact@bondbyvoice.com a partir do endereço de e-mail cadastrado na sua conta e peça a exclusão.

Essas instruções também estão em bondbyvoice.com/delete-account. Você também pode nos enviar um e-mail para excluir gravações, perfis de voz ou amostras do Studio Voice específicos sem excluir sua conta.

Depois que você exclui, sua conta é desativada imediatamente, e tudo o que há nela, incluindo suas vozes, histórias e gravações, é excluído permanentemente em até 30 dias. Mudou de ideia? Envie um e-mail para nós dentro desses 30 dias e podemos restaurá-la. Depois de 30 dias, ela não pode ser recuperada.

Excluir sua conta não cancela sua assinatura; cancele-a na sua conta da loja de aplicativos (veja a Pergunta 7). Isso também não remove os clipes que você já compartilhou nas redes sociais. Os registros de pagamento

são mantidos por 6 anos para fins fiscais e contábeis. Para ver todos os detalhes, consulte nossa Política de Privacidade.

22. Em quais dispositivos funciona?

O Bond By Voice está disponível nos Estados Unidos para dispositivos iOS (Apple) e Android (Google Play). Você precisará de conexão com a internet para enviar gravações e gerar conteúdo personalizado.

23. O aplicativo garante um vínculo mais forte com meu filho?

O Bond By Voice destina-se apenas a entretenimento e diversão pessoal. Embora muitas famílias encontrem alegria e conforto ao ouvir vozes familiares, não fazemos nenhuma afirmação de caráter médico, psicológico ou de desenvolvimento. A experiência de cada família é única.

24. Quanto tempo de tela é seguro para meu filho?

O Bond By Voice incentiva a escuta compartilhada, e não o uso passivo de telas. Recomendamos seguir as orientações pediátricas sobre tempo de tela adequado para cada idade. Os pais e cuidadores são os únicos responsáveis por garantir um uso seguro e saudável dos dispositivos. Nosso aplicativo foi criado para fortalecer a conexão, não para substituir a interação real ou a supervisão.

25. Como entro em contato com o suporte?

Se você tiver dúvidas, comentários ou problemas técnicos, envie um e-mail para contact@bondbyvoice.com. Respondemos a todas as solicitações o mais rápido possível.

Aviso legal

O Bond By Voice foi criado para diversão pessoal e conexão familiar. Ele não é uma ferramenta médica, psicológica ou terapêutica e não deve ser usado como substituto de orientação profissional, terapia ou interação dos pais. Os pais são responsáveis por gerenciar o uso do aplicativo pela criança e por garantir hábitos de escuta seguros.