常见问题

Bond By Voice

最后更新：2026年11月23日

> 本文件为 Bond By Voice 常见问题解答的译本，仅为方便您阅读而提供。如本译本与英文版本存在任何差异，以英文版本为准。

1. Bond By Voice 是什么？

Bond By Voice 是一款移动应用，让您可以用亲人录制的声音来定制专属故事，还能畅享不断丰富的动画、摇篮曲和儿歌内容库。它为家人们提供了一种独特而温馨的方式，一起分享故事与音乐，尤其是在相隔两地或日程繁忙、难以相聚的时候。

2. 我需要有录音或表演经验吗？

完全不需要！您只需录下自己朗读一小段文字的声音，我们的技术就会将它自然流畅地融入专属故事中。无论您是天生的表演者，还是从未录过音，Bond By Voice 都能让您轻松愉快地上手。

3. 这对我和孩子之间的情感联系有什么帮助？

听到您的声音能让孩子感到安心和慰藉，即使您不在身边。把您的声音加入专属故事，您就能创造温暖而独特的时光，增进熟悉感、快乐和情感联系。

4. 哪些内容免费？免费多久？

免费方案：所有人都可以免费试听任何故事、动画或儿歌的前 90 秒，由我们的专业讲述者朗读。您还可以使用“朗读录音”功能亲自为孩子朗读故事：

- 首次打开应用当天可获得 3 次免费录音
- 之后 7 天每天再获得 1 次（第一周共 10 次）
- 之后在第 14 天、第 21 天和第 28 天各再获得 1 次（共 13 次）

未用完的免费录音可在前 30 天内随时使用。只要我们继续提供此项优惠，您保存的每一段录音都可以一直播放。免费体验每人仅限一次；在同一设备上或使用同一 Apple 或 Google 账户创建新账户，不会重置免费体验。免费方案不包含使用克隆声音的语音故事，免费用户也无法添加语音档案或 Studio Voice。关于前 30 天结束后的情况，请参阅问题 5；关于“朗读录音”的更多信息，请参阅问题 15。

免费试用：年度方案提供 7 天免费试用，包含您所选年度方案的全部功能，但 Studio Voice 除外，它会在您首次付款后解锁。月度方案不提供免费试用。

试用期结束后，您的订阅将自动续订为您所选的方案，除非您在试用期结束前至少 24 小时取消。

免费功能和额度可能会随时间调整。应用内始终会显示当前包含的内容。

5. 前 30 天结束后会怎样？

30 天免费期结束后，您可以选择接下来的方式：

- 订阅付费方案，使用您的声音生成语音故事，并无限次使用“朗读录音”。
- 继续免费收听。只要我们继续提供此项优惠，您保存的所有录音都可以一直播放，但不会再增加新的录音次数。

免费期结束时，您保存的任何内容都不会被删除。如果您曾订阅后又取消，请参阅问题 8。

6. 费用是多少？

Bond By Voice 提供三种方案：Starter、Premium 和 Pro，可按月或按年付费：

- **语音档案**：Starter 1 个，Premium 2 个，Pro 4 个
- **语音故事**：每月 8 个、20 个或 30 个。未用完的语音故事额度不会累积到下月；您的额度会在每个账单日重置。
- **朗读录音**：所有付费方案均可无限次使用
- **Studio Voice**：所有年度方案均包含（请参阅问题 12）

在任何付费方案下，您都可以单次购买额外的语音档案或 Studio Voice。

在 Apple App Store 或 Google Play 商店确认购买前，您会看到方案的详细内容和价格。所有方案都会自动续订，直到您取消为止。订阅通过您的应用商店账户安全处理。Bond By Voice 不会收集或存储您的付款信息。

7. 如何取消订阅？

您可以随时通过您的应用商店账户取消订阅：

- **iPhone 或 iPad（Apple App Store）**：
  - 前往 设置 → [您的姓名] → 订阅，或打开 App Store → 账户 → 订阅。
  - 如需帮助，请访问“Apple 订阅支持”。
- **Android（Google Play）**：
  - 打开 Play 商店 → 个人资料图标 → 付款和订阅 → 订阅。
  - 如需帮助，请访问“Google Play 订阅帮助”。

删除应用或删除账户并不会取消您的订阅。您必须通过您的应用商店账户取消。订阅和账单由 Apple、Google 以及我们值得信赖的合作伙伴 RevenueCat 安全管理。

取消后，您的方案将保持有效，直到您已付费的周期结束。关于您的故事和录音会怎样，请参阅问题 8。

8. 如果我取消订阅，我的故事和录音会怎样？

您的故事不会被删除，但除非您重新订阅付费方案，否则将无法播放用您的语音档案制作的故事。

- **朗读录音**：您最早的 10 段录音以及取消后新录制的录音仍可播放。其余录音会被保存，并在您重新订阅付费方案后再次解锁。
- **新录音**：在您首次打开应用后的 30 天内，您仍会按照免费方案的安排获得免费录音次数。之后，您可以重新订阅，或继续免费收听可播放的录音。
- **声音和 Studio Voice**：您购买或获得的所有语音档案和 Studio Voice 都会保留在您的账户中，处于锁定状态，并在您重新订阅后恢复。未订阅期间无法购买附加项目。创建新的专属故事、添加新的语音档案或使用 Studio Voice 都需要有效的付费方案。

只要您持续登录，所有内容都会为您保存。如果您 3 年未登录，您的故事、语音档案和录音将被永久删除。删除账户也会永久删除这些内容（请参阅问题 21）。

9. 我的录音和个人数据安全吗？

我们非常重视隐私和数据安全。

您的录音和专属内容通过值得信赖、业界领先的云基础设施安全存储。**我们绝不出售您的录音，也绝不会与广告商、营销商或数据经纪商分享。**

为了生成您的专属声音，我们确实会与少数专业的语音技术服务商合作，由他们代表我们处理您的录音。根据合同约定，他们只能将您的声音用于提供这项功能，绝不能用于自身目的，并须按我们的指示删除。我们在《隐私政策》中直接列出了这些服务商的名称，让您始终清楚知道有哪些方参与其中。

如需了解完整详情，请阅读我们的《隐私政策》。

10. 故事里我的声音听起来会有多逼真？

Bond By Voice 采用先进的语音技术，只需一段简短录音，就能捕捉您自然的音色、温暖和情感，呈现出栩栩如生的效果，在当今快速设置类语音技术中名列前茅。

不过，没有任何系统能在所有情况下完美还原人声的每一个细节。您偶尔可能会注意到细微的音调差异或轻微的数字质感。这完全正常，反映的是当前语音技术的发展水平。

我们的研发团队会随着新技术的出现，不断改进和升级我们的模型。作为 Bond By Voice 用户，您会自动享受这些改进，因此您的声音质量只会越来越好。

最重要的是，许多家庭告诉我们，在故事中听到熟悉声音带来的情感体验，远远胜过任何细微的瑕疵。这无关技术上的精确，而在于真挚的情感联系。

如果您希望获得尽可能逼真的效果，请参阅下方的 Studio Voice。

11. 我也能把我的声音加入儿歌和摇篮曲吗？

暂时还不能。目前声音定制仅适用于故事。歌声技术比朗读讲述更加复杂，我们希望在效果足够出色后再将其带给各位家庭。

在此期间，Bond By Voice 提供不断丰富的摇篮曲和儿歌内容库，供您直接欣赏。随着技术的进步，我们正在积极努力，将声音定制功能扩展到歌曲，一旦推出，我们会第一时间通知您。

12. Studio Voice 是什么？

我们的标准声音就是您的声音，几分钟即可就绪：快速、亲切，适合大多数家庭。Studio Voice 则是经过精雕细琢的您的声音，专为希望获得最逼真效果的家庭打造。

所有年度方案均包含 Studio Voice：Starter 和 Premium 各含 1 个，Pro 含 2 个。附赠的 Studio Voice 每个账户仅发放一次，因此取消后重新订阅不会额外获得；未使用的 Studio Voice 在您拥有有效年度方案期间始终可用。在任何付费方案（年度或月度）下，您都可以单次购买额外的 Studio Voice。免费方案不提供 Studio Voice。

标准声音设置只需一段简短录音，片刻之间就能生成效果出色的声音；而 Studio Voice 则使用您更大量的声音样本来训练专属 AI 模型，生成明显更丰富、更自然、更精准的匹配效果。最终呈现的是一个明显更逼真、听起来更自然的您的声音。

Studio Voice 准备就绪后，您就可以像使用标准声音一样，用它生成新的专属故事。使用 Studio Voice 制作的故事会计入您每月的语音故事额度。

13. 如何为 Studio Voice 录制声音样本？

您有两种方式来建立声音样本，也可以两者结合使用：

- **在应用内录制**：使用内置的 Studio Voice 录音工具，分一次或多次录下您的声音。可以短时间分段录制，也可以长时间连续录制，完全根据您的时间安排。
- **上传 MP3 文件**：已经有录音了吗？直接上传现有的 MP3 文件，其时长会计入您的总时长。

无论采用哪种方式，都请注意以下几点：

- **查看进度**：应用会实时追踪并显示您所有录制和上传内容的累计总时长。
- **提交的最低要求**：当您累计录满至少 30 分钟清晰音频后，“提交训练”按钮就会启用。您也可以继续添加录音，最多 3 小时，以获得最佳效果。
- **录音环境**：无论是在应用内录制还是上传文件，都请尽量选择安静、背景噪音和回声较少的空间。像大声朗读故事一样，自然、稳定地说话。

您提供的优质音频越多（最多 3 小时），最终生成的声音就会越精准、越自然。

14. Studio Voice 何时解锁？需要多长时间才能准备就绪？

Studio Voice 会在您首次付费扣款后解锁。如果您从免费试用开始，它会在试用期结束且首次付款成功后解锁，试用期间不会解锁。

在您提交录音并完成简短的声音验证步骤后，您的 Studio Voice 通常会在 2–6 小时内准备就绪。一旦就绪，我们会立即通知您。在此期间，您可以继续使用标准声音创建专属故事。

15. “朗读录音”是什么？

“朗读录音”让您可以用自己真实的声音录下朗读故事的过程，完全不涉及声音克隆。应用不会生成合成语音，而是保存您的真实录音，并逐页播放。

当您想亲自为孩子朗读某个特定故事，或者完全不想设置语音档案时，这是一个很棒的选择。不同之处在于，您需要逐个朗读每个故事来录制，但录好之后，就可以随意反复播放。相比之下，语音档案无需您亲自朗读，就能讲述内容库中的任何故事。

“朗读录音”适用于开启了绘本模式的故事和系列故事，不适用于动画或儿歌。

- **付费方案**：无限次使用“朗读录音”。
- **免费方案**：第一周 10 次录音，之后在第 14 天、第 21 天和第 28 天各 1 次（请参阅问题 4）。
- **30 天后**：选择付费方案或仅收听模式（请参阅问题 5）。
- **如果您取消付费方案**：您最早的 10 段录音以及取消后新录制的录音仍可播放（请参阅问题 8）。

声音定制（克隆您自己或亲人的声音）仅在付费方案中提供。

16. 我可以使用自己的故事吗？

不可以。Bond By Voice 不支持上传您自己的故事、儿歌或摇篮曲；所有故事都来自我们自有的内容库。您可以上传的是声音：您自己的声音，或您依法有权提交的声音，用于建立您的语音档案。关于声音授权的详情，请参阅问题 20。

17. 我可以下载故事并保存在应用之外吗？

不可以。故事仅保留在 Bond By Voice 应用内播放，无法下载或导出。唯一的例外是您专门为分享到社交媒体而制作的短视频片段。请注意，一旦分享片段，它就会存在于该平台上，受该平台的规则约束，而非我们的规则。分享之后，我们无法控制它会怎样。

18. 它只适合婴幼儿吗？

Bond By Voice 的内容（故事、动画、摇篮曲和儿歌）是专为 0 至 5 岁的幼儿收听而创作的。

应用本身由成年人设置和管理：由父母、祖父母或其他照护者创建账户、录制或上传声音，并管理订阅。您必须年满 18 周岁（或达到您所在地的法定成年年龄）才能创建账户。世界各地的成年家庭成员都可以贡献自己的声

音，为身边的小宝贝创作特别的专属内容。

19. 祖父母和亲戚可以在远方使用吗？

当然可以！身在其他城市的成年家庭成员可以在自己的手机上通过应用录制声音。住得更远的家人，包括在其他国家的家人，可以录制音频并将文件发送给您，由您上传用于 Studio Voice（请参阅问题 13）。上传之前，请确保该家庭成员同意使用他们的声音。当孩子在睡前故事里听到祖父母的声音时，即使他们还未曾见面，也能帮助建立亲近感。

20. 我可以使用别人的声音吗？

可以，但必须获得对方的许可，或者您依法有权代表对方行事。

每次录制或上传之前，系统都会要求您勾选一个方框，确认该声音是您自己的，或您依法有权提交该声音。这包括以下情况：

- 已向您授予许可的在世成年人
- 已故的亲人，前提是您是其继承人、遗嘱执行人或个人代表
- 无法自行表示同意的在世人士，前提是您持有授权委托书、法定监护权或类似权限

一个重要的例外：您不得提交任何未满 18 周岁人士的声音，包括您自己的孩子。Bond By Voice 的设计初衷是让孩子聆听成年人的声音，而不是反过来，我们不会创建儿童的合成声音。

我们依赖您的确认，不会另行核实，因此请您在提交前务必确认无误。完整详情请参阅我们的《使用条款》。

21. 如何删除声音或我的账户？

删除声音：您可以随时在应用中删除语音档案。这也会删除使用该声音制作的故事；使用您其他语音档案制作的故事不受影响。

删除账户有两种方式：

- **在应用内**：在首页点击右下角的个人资料按钮，然后点击“设置”。在页面底部点击“删除账户”，完成简短的家长验证，然后确认。
- **通过电子邮件**：使用您账户绑定的电子邮箱发送邮件至 contact@bondbyvoice.com，请求我们删除您的账户。

这些步骤也可在 bondbyvoice.com/delete-account 查看。您也可以发送邮件，请求我们删除特定的录音、语音档案或 Studio Voice 样本，而无需删除账户。

删除后，您的账户将立即停止使用，其中的所有内容，包括您的声音、故事和录音，都会在 30 天内被永久删除。改变主意了？请在这 30 天内给我们发送邮件，我们可以为您恢复。超过 30 天后，将无法恢复。

删除账户并不会取消您的订阅；请在您的应用商店账户中取消（请参阅问题 7）。删除账户也不会移除您已分享到社交媒体的任何片段。付款记录将保留 6 年，用于税务和会计用途。如需了解完整详情，请参阅我们的《隐私政策》。

22. 它支持哪些设备？

Bond By Voice 在美国提供，支持 iOS（Apple）和 Android（Google Play）设备。上传录音和生成专属内容需要连接互联网。

23. 这款应用能保证增进我和孩子之间的感情吗?

Bond By Voice 仅供娱乐和个人享受之用。虽然许多家庭在听到熟悉的声音时感到快乐和慰藉，但我们不作任何医疗、心理或发育方面的声明。每个家庭的体验都是独一无二的。

24. 孩子的屏幕时间多长才算安全?

Bond By Voice 鼓励共同聆听，而非被动地观看屏幕。我们建议您遵循儿科关于适龄屏幕时间的指导建议。父母和照护者全权负责管理孩子安全、健康地使用设备。我们的应用旨在增进情感联系，而不是取代真实的互动或看护。

25. 如何联系客服?

如果您有任何问题、反馈或技术问题，请发送电子邮件至 contact@bondbyvoice.com。我们会尽快回复所有咨询。

免责声明

Bond By Voice 旨在为个人带来乐趣并增进家庭联系。它不是医疗、心理或治疗工具，不应用来替代专业指导、治疗或父母的陪伴互动。父母有责任管理孩子对本应用的使用，并确保安全的收听习惯。