سياسة الخصوصية

Bond By Voice

تاريخ السريان: 23 نوفمبر 2026 · آخر تحديث: 23 نوفمبر 2026

> هذه ترجمة لسياسة الخصوصية الخاصة بـ Bond By Voice، مقدمة لتسهيل الاطلاع عليها. في حال وجود أي اختلاف بين هذه الترجمة والنسخة الإنجليزية، تكون النسخة الإنجليزية هي المرجع المعتمد.

تنطبق هذه النسخة من سياسة الخصوصية الخاصة بنا على المستخدمين في الولايات المتحدة.

1. مقدمة

مرحبًا بك في Bond By Voice، وهو تطبيق للهواتف المحمولة ومنصة ويب تملكهما وتديرهما شركة App Merchant, Inc. (ويُشار إليها بـ«نحن» و«الخاص بنا» و«لنا»).

نلتزم بحماية خصوصيتك وضمان أمن بياناتك الشخصية. توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمعنا لمعلوماتك واستخدامها ومشاركتها عند استخدامك تطبيق Bond By Voice، بما في ذلك أدوات التحليلات وقياس الإعلانات التي نستخدمها في التطبيق. موقعنا الإلكتروني صفحة عبور بسيطة توجّهك إلى تنزيل التطبيق. ويستضيف الموقع أيضًا هذه السياسة وشروط الاستخدام الخاصة بنا والأسئلة الشائعة وصفحة حذف الحساب، ولا يجمع أي معلومات شخصية.

2. حول هذه السياسة

توضح هذه السياسة ما يلي:

- البيانات التي نجمعها
- سبب جمعنا لها
- كيفية استخدامنا لها
- الجهات التي نشاركها معها، بما في ذلك المعالِجون الفرعيون المسمَّون لدينا الذين يتولون معالجة الصوت
- مدة احتفاظنا بها، وكيفية حذف حسابك
- حقوقك، بما في ذلك حقوق الخصوصية في ولاية كاليفورنيا وغيرها من الولايات الأمريكية
- آلية عمل التحليلات وقياس الإعلانات داخل التطبيق

3. حقوقك

يجوز لك:

- طلب الوصول إلى بياناتك
- طلب تصحيحها
- طلب حذفها
- حذف حسابك (راجع القسم 8A)
- الاعتراض على أنواع معينة من المعالجة
- طلب نقل بياناتك
- اختيار عدم بيع المعلومات الشخصية أو مشاركتها، وتقييد استخدام المعلومات الشخصية الحساسة، حيثما ينطبق ذلك بموجب قانون الولاية (راجع القسمين 10 و10A)
- سحب موافقتك على المعالجة البيومترية في أي وقت (راجع القسم 5B)

لممارسة حقوقك، تواصل معنا على: contact@bondbyvoice.com

4. تخزين البيانات وأمنها

نستخدم مزوّدي بنية تحتية سحابية موثوقين ورائدين في المجال، بما في ذلك Amazon Web Services (AWS)، لتخزين البيانات بشكل آمن. ويحتفظ مزوّدونا بشهادات أمان وتدابير حماية متوافقة مع معايير المجال. ورغم أننا ومزوّدينا نتبع معايير المجال، لا يوجد نظام آمن تمامًا. وباستخدامك خدمتنا، فإنك تُقرّ بهذا الخطر.

5. البيانات التي نجمعها

قد نجمع ما يلي:

- الاسم والبريد الإلكتروني وتفاصيل الحساب، بما في ذلك تسجيل الدخول عبر Apple أو Google إذا اخترت ذلك
- صورة الملف الشخصي، إذا أضفت واحدة
- بيانات الاستخدام والتفاعلات
- التسجيلات الصوتية والعينات الصوتية (راجع القسم 5B، «البيانات الصوتية والمعلومات البيومترية»)
- بيانات الجهاز والبيانات التقنية، بما في ذلك بيانات الأعطال والأداء التي نستخدمها للحفاظ على عمل التطبيق
- البيانات المتعلقة بالدفع (تتولى Apple أو Google معالجة المدفوعات؛ ونتلقى حالة اشتراكك، لا تفاصيل بطاقتك)
- بيانات التحليلات داخل التطبيق (راجع القسم 9)
- الاسم الأول لطفلك، إذا أدخلته أثناء الإعداد الأولي. ولا يُستخدم إلا لتخصيص شاشات الإعداد الأولي الخاصة بك، ويُحذف عند اكتمال الإعداد الأولي.
- الفئة العمرية لطفلك وجنسه، وإجاباتك الأخرى عن أسئلة الإعداد الأولي، إذا اخترت مشاركتها. ونستخدمها لتخصيص إعداداتك، كما نستخدمها، دون اسمك أو حسابك، لفهم كيفية استخدام العائلات للتطبيق (راجع القسم 9).
- تفضيلات الإشعارات الخاصة بك ورمز الإشعارات الفورية، إذا سمحت بالإشعارات
- المعلومات المستخدمة لمنع إساءة استخدام العروض المجانية، مثل معلومات الجهاز، حتى لا يمكن إعادة تعيين الحصة المجانية عن طريق إنشاء حسابات جديدة

5A. البريد الإلكتروني والإشعارات والتسويق

موقعنا الإلكتروني صفحة عبور توجّهك إلى تنزيل Bond By Voice من Apple App Store أو Google Play Store. ولا يجمع عنوان بريدك الإلكتروني، ولا يستخدم ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) أو تقنيات التتبع.

عند تسجيلك حسابًا في التطبيق، نجمع عنوان بريدك الإلكتروني. ونستخدمه من أجل:

- إرسال التحديثات المتعلقة بالحساب والخدمة
- إرسال العروض الترويجية ورسائل البريد الإلكتروني التسويقية
- تحسين جهودنا التسويقية وتجربة المستخدم

لا يضمن تسجيل الحساب الحصول على عروض ترويجية أو عروض محددة. ويمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت عبر الروابط الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني أو بالتواصل معنا.

إذا سمحت بالإشعارات، نرسل إليك إشعارات فورية، على سبيل المثال عندما تصبح قصة مجانية جديدة من «اقرأ وسجّل» جاهزة أو عند إصدار قصص جديدة. ويمكنك إيقافها في أي وقت من «الإعدادات» في التطبيق أو من إعدادات جهازك. ولا نرسل رسائل نصية.

قد نستخدم أدوات ومزوّدي خدمات من أطراف ثالثة، بما في ذلك منصات البريد الإلكتروني ومزوّدو التحليلات ومزوّدو الاستضافة وشركاء تقنيون آخرون، لتشغيل خدماتنا وتحسينها.

نحن لا نبيع بياناتك.

5B. البيانات الصوتية والمعلومات البيومترية

قد تُشكّل التسجيلات الصوتية التي تقدّمها إلى Bond By Voice، بما في ذلك العينات الصوتية القصيرة المستخدمة في تخصيص الصوت القياسي والتسجيلات الأطول المقدَّمة لميزة استنساخ الصوت الاحترافي الاختيارية («Studio Voice»)، مُعرِّفاتٍ بيومترية أو معلوماتٍ بيومترية بموجب بعض قوانين الخصوصية في الولايات، بما في ذلك قانون خصوصية

المعلومات البيومترية في ولاية إلينوي (BIPA)، وقانون التقاط المعرّفات البيومترية أو استخدامها في ولاية تكساس (CUBI)، وقانون الخصوصية البيومترية في ولاية واشنطن.

ما نجمعه. بحسب الميزات التي تستخدمها، قد نجمع ما يلي:

- عينة صوتية مدتها نحو 30 ثانية تُسجَّل أثناء الإعداد الأولي، ولا تُستخدم إلا لإنشاء معاينة قصيرة لصوتك. وتُحذف عند انتهاء الإعداد الأولي.
- عينة صوتية قصيرة تُسجَّل داخل التطبيق وتُستخدم لإنشاء صوتك المخصص القياسي
- المقاطع الصوتية التي تسجّلها داخل التطبيق أو تحمّلها كملفات MP3 لميزة Studio Voice الاختيارية (30 دقيقة كحد أدنى، وحتى 3 ساعات)
- البيانات الصوتية الملتقطة عبر ميزة «اقرأ وسجّل» («R&R») الخاصة بنا، التي تسجّل سردك بصوتك مباشرةً بدلًا من توليد كلام اصطناعي، وتحفظه حتى تتمكن من إعادة تشغيله
- الصوت المُولَّد للقصص، أي السرد المخصص الذي يُنتَج باستخدام ملفك الصوتي أو نموذج Studio Voice الخاص بك. ويكون متاحًا للتشغيل ما دام اشتراكك نشطًا. وإذا انتهى اشتراكك، يُحتفظ به لكنه لا يكون متاحًا للتشغيل ما لم تُجدّد اشتراكك في خطة مدفوعة، ويُحذف وفقًا لجدول الاحتفاظ الوارد أدناه، أو في وقت أبكر إذا حذفت الملف الصوتي المستخدم في إنشائه أو حذفت حسابك.

لا نقبل تسجيلات صوتية لأي شخص يقل عمره عن 18 عامًا، من أي مصدر كان. راجع القسم 14.

كيف نستخدمها. تُستخدم التسجيلات والعينات الصوتية حصرًا لإنشاء ميزات الصوت والقصص المخصصة في الخدمة وتقديمها، بما في ذلك توليد معاينة صوتية أثناء الإعداد الأولي، وتوليد ملف صوتي اصطناعي، وتدريب نموذج Studio Voice (إذا كنت تستخدم تلك الميزة)، وتشغيل تسجيلات «اقرأ وسجّل» الخاصة بك، وإنتاج محتوى صوتي مخصص. ولا نستخدم بياناتك الصوتية لتدريب نماذج ذكاء اصطناعي للأغراض العامة لا علاقة لها بالخدمة، ولا نبيع بياناتك الصوتية أو نؤجّرها أو نرخّصها لأطراف ثالثة لاستخدامها المستقل الخاص بها.

المشاركة خارج الخدمة. إذا أنشأت مقطعًا وشاركته على وسائل التواصل الاجتماعي أو على منصة خارجية أخرى، فإن هذا المقطع (أي المخرجات الصوتية المُولَّدة، وليس تسجيلك الصوتي الأصلي أو النموذج الصوتي الأساسي) يغادر أنظمتنا ولا يعود خاضعًا لسياسة الخصوصية هذه. ويصبح خاضعًا لشروط المنصة التي تشاركه عليها وممارساتها المتعلقة بالخصوصية وسياساتها الخاصة بالاحتفاظ. ولا نتحكم في كيفية استخدام تلك المنصة للمحتوى أو تخزينه أو مشاركته لاحقًا بعد أن تشاركه، ولا نتحمل المسؤولية عن ذلك.

من يعالجها: المعالِجون الفرعيون المسمَّون. لا نُفصح عن التسجيلات الصوتية والنماذج الصوتية إلا للمعالِجين الفرعيين التاليين، وحصرًا لتقديم ميزة تخصيص الصوت التي طلبتها:

- **ElevenLabs, Inc.** تعالج التسجيلات الصوتية لإنشاء معاينة صوتك وملفك الصوتي ولتوليد الصوت منه، سواء لتخصيص الصوت القياسي أو لميزة Studio Voice الاختيارية، بما في ذلك التسجيلات التي تتراوح مدتها بين 30 دقيقة و3 ساعات والمستخدمة لتدريب نموذج Studio Voice.
- **Amazon Web Services, Inc. (AWS)** توفر التخزين المشفّر والاستضافة للتسجيلات الصوتية والنماذج الصوتية المُولَّدة والصوت المُولَّد.

قد نعتمد في المستقبل مزوّدًا بديلًا لمعالجة الصوت أو نموذجًا داخليًا مملوكًا لنا؛ وسنحدّث هذه السياسة قبل أن يدخل أي تغيير من هذا القبيل حيز التنفيذ.

يلتزم كل معالِج فرعي باتفاقية مكتوبة تُلزمه بحماية البيانات البيومترية باستخدام معيار معقول من العناية، وبمعالجتها بناءً على تعليماتنا فقط وللأغراض الموضحة أعلاه فقط، وبالامتناع عن بيعها أو استخدامها بشكل مستقل، وبحذفها بناءً على تعليماتنا. وسنحدّث هذه السياسة إذا أضفنا أو استبدلنا أو أزلنا معالِجًا فرعيًا يمكنه الوصول إلى البيانات البيومترية. ولا يتلقى أي طرف آخر، بما في ذلك شركاء التحليلات وقياس الإعلانات المذكورون في القسم 9، التسجيلات الصوتية أو النماذج الصوتية.

الاحتفاظ. ينطبق هذا الجدول على التسجيلات الصوتية، والعينات الصوتية، والنماذج الصوتية المشتقة، والصوت المُولَّد للقصص، وتسجيلات «اقرأ وسجّل». ونحتفظ بهذه البيانات وفقًا للجدول التالي:

- تُحذف العينة الصوتية الخاصة بالإعداد الأولي عند انتهاء الإعداد الأولي.

- ما دمت تواصل استخدام Bond By Voice، نحتفظ بهذه البيانات لتقديم الخدمة. وينطبق ذلك سواء كنت مشتركًا في خطة مدفوعة أو في الخطة المجانية أو في وضع الاستماع فقط، وكذلك بعد إلغاء الاشتراك المدفوع. ويُحتفظ على الأساس نفسه بالتسجيلات المحفوظة التي تظل قابلة للتشغيل، أو المقفلة إلى أن تُجدّد اشتراكك.
- إذا لم تسجّل الدخول إلى Bond By Voice لمدة ثلاث (3) سنوات، نحذفها.
- إذا حذفت ملفًا صوتيًا أو حذفت حسابك، أو طلبت منا حذف هذه البيانات، نحذفها خلال ثلاثين (30) يومًا (راجع القسم 8A).
- في جميع الأحوال، سنحذف هذه البيانات في موعد لا يتجاوز ثلاث (3) سنوات من آخر تفاعل لك مع Bond By Voice، أو في وقت أبكر عند طلبك الحذف أو عند تحقق الغرض من جمعها، أيهما أسبق.
- تُزال النسخ المتبقية في أنظمة النسخ الاحتياطي وفق دورة النسخ الاحتياطي المعتادة لدينا، على ألا يتجاوز ذلك تسعين (90) يومًا من الحذف من الأنظمة الأساسية.

يمكنك طلب الحذف في وقت أبكر في أي وقت على النحو الموضح أدناه أو وفقًا لما يقتضيه القانون المعمول به.

حقوقك المتعلقة بالبيانات الصوتية. بالإضافة إلى الحقوق العامة الموضحة في القسم 3، يمكنك أن تطلب على وجه التحديد:

- حذف تسجيل صوتي خام أو عينة صوتية
- حذف نموذج صوتي مُدرَّب أُنشئ من تسجيلك (بما في ذلك أي نموذج Studio Voice)
- وصفًا للبيانات الصوتية التي نحتفظ بها عنك

لممارسة هذه الحقوق، راسلنا عبر البريد الإلكتروني على contact@bondbyvoice.com. وسنؤكد لك ما تم حذفه، وكذلك، متى كان ذلك ممكنًا تقنيًا، التاريخ الذي سيكتمل فيه الحذف. ويؤدي حذف نموذج صوتي مُدرَّب أيضًا إلى حذف القصص المُولَّدة باستخدام ذلك الصوت؛ ولا يؤثر ذلك على القصص المُولَّدة باستخدام أي ملف صوتي آخر في حسابك، ولا يزيل أي مقاطع سبق أن شاركتها على وسائل التواصل الاجتماعي.

الموافقة. قبل تسجيل أي صوت أو تحميله، يُطلب منك تحديد مربع لإبداء موافقتك. وأثناء الإعداد الأولي، تؤكد أن الصوت هو صوتك، وأن عمرك 18 عامًا أو أكثر، وأنك توافق على استخدامه لإنشاء المعاينة الخاصة بك. وداخل التطبيق، قبل كل صوت تسجّله أو تحمّله، تؤكد أنه صوت شخص بالغ، سواء كان صوتك أو صوتًا لديك تفويض قانوني بتقديمه. وبتسجيلك صوتك أو تحميله، أو صوتًا حصلت على موافقة صحيحة لتقديمه نيابةً عن شخص آخر، فإنك تقدّم موافقة صريحة ومنفصلة على معالجته على النحو الموضح في هذا القسم 5B وفي شروط الاستخدام الخاصة بنا. ويمكنك سحب هذه الموافقة في أي وقت بحذف ملفك الصوتي في التطبيق أو بمراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على contact@bondbyvoice.com؛ ويترتب على سحب الموافقة الحذف على النحو الموضح أعلاه. وحيثما يقتضي القانون ذلك، سنقدّم وقت الجمع الإفصاحات المحددة المطلوبة بموجب قانون الخصوصية البيومترية المعمول به.

6. كيف نستخدم بياناتك

نستخدم البيانات من أجل:

- تشغيل الخدمة وتحسينها
- تخصيص المحتوى
- إبلاغك بالتحديثات والعروض
- معالجة الاشتراكات
- الحفاظ على الأمن
- منع الاحتيال وإساءة استخدام العروض المجانية

7. مشاركة بياناتك

قد نشارك البيانات مع:

- المعالِج الفرعي المسمّى لدينا لمعالجة الصوت، ElevenLabs, Inc.، ومزوّد التخزين السحابي لدينا، Amazon Web Services, Inc. (راجع القسم 5B)

- مزوّدي الاستضافة والتكنولوجيا وفوترة الاشتراكات الآخرين (مثل RevenueCat)
- مزوّدي التحليلات (Google Firebase وMixpanel) ومزوّد الإسناد لدينا (AppsFlyer)، على النحو الموضح في القسم 9
- Meta، عندما ننفّذ حملات إعلانية على منصات Meta، على النحو الموضح في القسم 9
- Apple App Store / Google Play (المدفوعات)
- شركاء التحليلات والتسويق
- السلطات القانونية عند الاقتضاء

نحن لا نبيع بياناتك.

8. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالبيانات طالما كان ذلك ضروريًا لتشغيل الخدمة أو للوفاء بالالتزامات القانونية. وعلى وجه التحديد:

- معلومات الحساب (الاسم، والبريد الإلكتروني، وصورة الملف الشخصي، والإعدادات): يُحتفظ بها ما دام حسابك قائمًا، وتُحذف خلال ثلاثين (30) يومًا من حذفك لحسابك.
- التسجيلات الصوتية، والنماذج الصوتية، والقصص المُولَّدة، وتسجيلات «اقرأ وسجّل»: راجع القسم 5B.
- الاسم الأول لطفلك: يُحذف عند اكتمال الإعداد الأولي.
- بيانات التحليلات (القسم 9): غير مرتبطة بحسابك، ويُحتفظ بها لمدة تصل إلى أربعة عشر (14) شهرًا.
- سجلات الدفع والاشتراك: يُحتفظ بها لمدة ست (6) سنوات بعد إغلاق حسابك، للوفاء بالالتزامات الضريبية والمحاسبية والقانونية.
- النسخ الاحتياطية: تُزال خلال تسعين (90) يومًا من الحذف من أنظمتنا الأساسية.

8A. حذف حسابك

يمكنك حذف حسابك وبياناته بإحدى طريقتين:

- **في التطبيق:** من الشاشة «الرئيسية»، اضغط على زر الملف الشخصي في أسفل يمين الشاشة، ثم على «الإعدادات». وفي أسفل صفحة «الإعدادات»، اضغط على «حذف الحساب»، وأكمل التحقق السريع من أنك أحد الوالدين، ثم أكّد.
- **عبر البريد الإلكتروني:** أرسل طلبًا إلى contact@bondbyvoice.com من عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك.

يمكنك أيضًا الاطلاع على هذه الخطوات على bondbyvoice.com/delete-account. ما يحدث بعد ذلك:

- يُوقَف استخدام حسابك فورًا، وتُحذف جميع البيانات المرتبطة به حذفًا نهائيًا، بما في ذلك أصواتك ونماذجك الصوتية وقصصك وتسجيلات «اقرأ وسجّل»، خلال ثلاثين (30) يومًا.
- خلال هذه المدة البالغة 30 يومًا، يمكنك أن تطلب منا استعادة حسابك بمراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على contact@bondbyvoice.com. وبعد مرور 30 يومًا، لا يمكن استرداد حسابك وبياناته.
- يؤدي حذف حسابك في التطبيق أيضًا إلى مسح بيانات التحليلات المحفوظة لذلك الجهاز. ونظرًا لأن بيانات التحليلات غير مرتبطة بحسابك، فلا يمكننا دائمًا العثور عليها من خلال طلب يُرسل عبر البريد الإلكتروني؛ وسنُبلغك بما يمكننا العثور عليه، وتنتهي صلاحية الباقي خلال أربعة عشر (14) شهرًا.
- نحتفظ بسجلات الدفع والاشتراك لمدة ست (6) سنوات، على النحو الموضح في القسم 8.
- لا يؤدي حذف حسابك إلى إزالة المقاطع التي سبق أن شاركتها على وسائل التواصل الاجتماعي.
- لا يؤدي حذف حسابك أو حذف التطبيق إلى إلغاء اشتراكك. ألغِ اشتراكك من خلال حسابك على Apple App Store أو Google Play.

9. التحليلات وقياس الإعلانات

يوضح هذا القسم أدوات التحليلات وقياس الإعلانات التي يستخدمها Bond By Voice داخل التطبيق، والدور الذي تؤديه في مساعدتنا على تشغيل الخدمة وتحسينها، والخيارات المتاحة لك. لا نعرض إعلانات من أطراف ثالثة في التطبيق. ولا نتتبعك عبر تطبيقات الشركات الأخرى أو مواقعها الإلكترونية، ولا نستخدم المعرّف الإعلاني لجهازك (مثل IDFA من Apple أو المعرّف الإعلاني لنظام Android). ونظرًا لأن Bond By Voice تطبيق للهواتف المحمولة وليس موقعًا إلكترونيًا، فإننا لا نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمتصفح؛ وبدلًا من ذلك، نستخدم مجموعات أدوات تطوير البرامج («SDKs») المدمجة في التطبيق.

9.1 ما هذه الأدوات

تساعدنا هذه الأدوات على فهم كيفية استخدام التطبيق وقياس فعالية تسويقنا. وقد تشمل:

- أحداث التحليلات داخل التطبيق (مثل الشاشات التي يتم عرضها أو الميزات التي يتم استخدامها)
- بيانات الأعطال والأداء
- بيانات الإسناد التي تساعدنا على فهم قناة التسويق التي أدت إلى تثبيت التطبيق أو الاشتراك فيه

9.2 الفئات التي نستخدمها

الضرورية للغاية: ضرورية لتشغيل الخدمة على النحو الذي طلبته، على سبيل المثال التعرّف على مستوى اشتراكك وحالة حسابك.

الأداء / التحليلات: تُستخدم لفهم كيفية الوصول إلى التطبيق واستخدامه وأدائه، حتى نتمكن من صيانته وتشغيله وتحسينه.

قياس الإعلانات: تُستخدم لقياس الحملات التسويقية التي تدفع الأشخاص إلى تثبيت Bond By Voice أو الاشتراك فيه. وكما هو موضح في القسم 9.5 والقسم 14، لا تعمل هذه الفئة على الشاشات التي قد يستمع فيها طفل إلى المحتوى أو يشاهده.

9.3 شركاؤنا في التحليلات والقياس

فيما يلي الشركات التي دُمجت مجموعات أدوات تطوير البرامج (SDKs) الخاصة بها في تطبيق Bond By Voice. وقد تتغير هذه القائمة من وقت لآخر بتغيّر شركائنا؛ ونظرًا لأن هذه الشركات قد تشارك المعلومات التي تجمعها مع أطراف ثالثة أخرى، فقد تتلقى تلك الأطراف الثالثة أيضًا بيانات فيما يتعلق بالخدمة.

- Google Firebase (https://firebase.google.com/): التحليلات، والإبلاغ عن الأعطال، والأداء. تسجّل الشاشات والميزات التي يتم استخدامها، والقصة أو الأغنية أو الرسوم المتحركة التي يتم تشغيلها، ومعلومات الجهاز. ولا تتلقى معرّف حسابك أو اسمك أو بريدك الإلكتروني.
- Mixpanel (https://mixpanel.com/): تحليلات المنتج. تسجّل الإجراءات المتخذة في التطبيق وإجاباتك عن أسئلة الإعداد الأولي، بما في ذلك الفئة العمرية لطفلك وجنسه، تحت معرّف جهاز مجهول الهوية. ولا تتلقى معرّف حسابك أو اسمك أو بريدك الإلكتروني أو أي شيء تكتبه، ولا تتلقى نشاط التشغيل.
- AppsFlyer (https://www.appsflyer.com/): الإسناد. تسجّل عمليات التثبيت، ومرات فتح التطبيق، وأحداث شراء الاشتراك (مثل الخطة التي تم شراؤها). ولا تتلقى معرّف حسابك أو اسمك أو بريدك الإلكتروني، ولا أي نشاط متعلق بالقصص. ولا تتلقى شبكات الإعلانات سوى قيم تحويل مُجمّعة عبر SKAdNetwork وAdAttributionKit من Apple.
- RevenueCat (https://www.revenuecat.com/): تدير الاشتراكات. تتلقى معرّف حسابك ومعلومات الشراء، لا المحتوى الصوتي أو محتوى القصص.
- Apple (https://www.apple.com/): توزيع التطبيق، والمدفوعات، والإسناد المُجمّع.
- Meta (Facebook/Instagram) (https://www.facebook.com): عندما ننفّذ حملات إعلانية على منصات Meta، قد تُبلغ مجموعة أدوات تطوير البرامج (SDK) الخاصة بـMeta شركةَ Meta بأحداث فتح التطبيق، وإكمال الإعداد الأولي، والتسجيل، وبدء الفترة التجريبية أو الاشتراك، مع تفعيل إعداد «الاستخدام المحدود للبيانات» (Limited Data Use) الخاص بـMeta.

9.4 خياراتك

- **لا توجد مطالبة بالتتبع.** نظرًا لأننا لا نتتبعك عبر تطبيقات الشركات الأخرى أو مواقعها الإلكترونية، لا يعرض التطبيق مطالبة «شفافية تتبع التطبيقات» (App Tracking Transparency) من Apple. وتظل إعدادات الجهاز، مثل «السماح بالتتبع» و«إعادة تعيين معرّف الإعلانات» على iOS، أو «إيقاف تخصيص الإعلانات» على Android، متاحة لك بالنسبة إلى التطبيقات الأخرى.
- **التحليلات.** تعمل التحليلات الأساسية (مثل الإبلاغ عن الأعطال والاستخدام الإجمالي للميزات) عند استخدامك التطبيق، على النحو الموضح في هذا القسم، ولا تُستخدم مطلقًا لعرض إعلانات عليك.
- **الإشعارات.** يمكنك إيقاف الإشعارات الفورية من «الإعدادات» في التطبيق أو من إعدادات جهازك.
- **رفض المشاركة.** لرفض أي مشاركة موضحة في القسم 10، راسلنا عبر البريد الإلكتروني على contact@bondbyvoice.com.

9.5 قياس الإعلانات والأطفال

لا نعرض إعلانات من أطراف ثالثة داخل التطبيق. ولا تتلقى أدوات قياس الإعلانات (AppsFlyer، وكذلك Meta عندما ننفّذ حملات عليها) مطلقًا نشاط تشغيل القصص أو الأغاني أو الرسوم المتحركة أو أغاني النوم، ولا تعمل على الشاشات التي قد يستمع فيها طفل إلى المحتوى أو يشاهده. راجع القسم 14 لمزيد من المعلومات حول كيفية تعاملنا مع استخدام الأطفال للخدمة.

10. حقوق الخصوصية في ولاية كاليفورنيا (CCPA/CPRA)

إذا كنت مقيمًا في ولاية كاليفورنيا، فإن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (California Consumer Privacy Act)، بصيغته المعدّلة بموجب قانون حقوق الخصوصية في كاليفورنيا (California Privacy Rights Act) (ويُشار إليهما مجتمعَين بـ«CCPA»)، يمنحك حقوقًا إضافية موضحة أدناه.

فئات المعلومات. نجمع فئات المعلومات الشخصية الموضحة في القسم 5، بما في ذلك المعرّفات، ومعلومات الحساب، وبيانات الاستخدام، وبيانات الجهاز، والمعلومات البيومترية (التسجيلات الصوتية والنماذج الصوتية، الموضحة في القسم 5B). وبموجب CCPA، تُصنَّف المعلومات البيومترية على أنها «معلومات شخصية حساسة» (Sensitive Personal Information). ونحتفظ بكل فئة للمدد الموضحة في القسم 8.

حقوقك. يمكنك أن تطلب: معرفة المعلومات الشخصية التي نجمعها عنك ونستخدمها وتُفصح عنها ونبيعها أو نشاركها؛ وحذف معلوماتك الشخصية؛ وتصحيح المعلومات الشخصية غير الدقيقة؛ واختيار عدم بيع معلوماتك الشخصية أو مشاركتها؛ وتقييد استخدام معلوماتك الشخصية الحساسة على الأغراض الضرورية لتقديم الخدمة. ولن نميّز ضدك بسبب ممارستك لهذه الحقوق.

البيع والمشاركة. لا نبيع المعلومات الشخصية مقابل المال. وعندما ننفّذ حملات إعلانية على منصات Meta، نستخدم مجموعة أدوات تطوير البرامج (SDK) الخاصة بـMeta، المحددة في القسم 9.3، لقياس فعاليتها، مع تفعيل إعداد «الاستخدام المحدود للبيانات» (Limited Data Use) الخاص بـMeta. وقد يُعتبر هذا النشاط «مشاركة» لأغراض الإعلانات السلوكية عبر السياقات بموجب CCPA. وتقيس AppsFlyer عمليات التثبيت والاشتراكات نيابةً عنا، ولا تمرّر إلى شبكات الإعلانات سوى قيم تحويل مُجمّعة. ولا نشارك التسجيلات الصوتية أو النماذج الصوتية مع أيٍّ من هؤلاء الشركاء. ويمكنك رفض هذه المشاركة في أي وقت بمراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على contact@bondbyvoice.com.

المعلومات الشخصية الحساسة. لا نستخدم التسجيلات الصوتية والنماذج الصوتية إلا لتقديم ميزات تخصيص الصوت التي تطلبها، وليس لاستنتاج خصائص عنك أو لأي غرض لا علاقة له بالخدمة. ولا يزال بإمكانك أن تطلب منا تقييد هذا الاستخدام بمراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على contact@bondbyvoice.com.

التحكم العالمي في الخصوصية. حيثما يجمع موقعنا الإلكتروني بيانات مشمولة بالقسم 10 (على سبيل المثال، من خلال وظائف مستقبلية)، سنلتزم بإشارة التحكم العالمي في الخصوصية (GPC) الواردة من متصفحك باعتبارها طلبًا صالحًا لاختيار عدم البيع أو المشاركة بالنسبة إلى ذلك المتصفح أو الجهاز. ونظرًا لأن موقعنا الإلكتروني حاليًا صفحة عبور لا تجمع معلومات شخصية، فليس لإشارة GPC حاليًا أي أثر عملي على موقعنا الإلكتروني، لكننا سنلتزم بها إذا تغيّر ذلك ومتى تغيّر.

كيفية ممارسة هذه الحقوق. راسلنا عبر البريد الإلكتروني على contact@bondbyvoice.com. وقد نحتاج إلى التحقق من هويتك قبل استكمال بعض الطلبات. ويمكنك تعيين وكيل مفوَّض لتقديم طلب نيابةً عنك وفقًا لما يسمح به القانون.

10A. حقوق الخصوصية في الولايات الأمريكية الأخرى

إذا كنت تقيم في ولاية لديها قانون لخصوصية المستهلك (على سبيل المثال، فيرجينيا أو كولورادو أو كونيتيكت أو يوتا أو تكساس أو أوريغون)، فقد تكون لديك حقوق مماثلة لتلك الواردة في القسم 10، بما في ذلك الحق في الوصول إلى معلوماتك الشخصية وتصحيحها وحذفها والحصول على نسخة منها، والحق في رفض الإعلانات الموجّهة أو البيع أو التنميط. لاستخدام هذه الحقوق، راسلنا عبر البريد الإلكتروني على contact@bondbyvoice.com. وإذا رفضنا طلبك، يمكنك الطعن في القرار بالرد على قرارنا برسالة تتضمن الكلمة الإنجليزية "Appeal" (استئناف)، وسنرد على النحو الذي يقتضيه قانون ولايتك.

11. مكان معالجة بياناتك

قد تتم معالجة بياناتك خارج ولايتك أو بلدك من قِبلنا أو من قِبل مزوّدي الخدمات لدينا، بما في ذلك مزوّدو معالجة الصوت والكلام الموضحون في القسم 5B، مع وجود ضمانات مناسبة وفقًا لما يقتضيه القانون المعمول به.

12. الأمن

نستخدم وسائل حماية متوافقة مع معايير المجال، لكن لا يوجد نظام آمن بنسبة 100%.

13. الإخطار بالحوادث الأمنية

إذا علمنا بحدوث اختراق أمني يمس المعلومات الشخصية، بما في ذلك البيانات البيومترية، فسنُخطر المستخدمين المتأثرين، والجهات التنظيمية المعنية حيثما يكون ذلك مطلوبًا، دون تأخير غير معقول وضمن أي إطار زمني تقتضيه قوانين الإخطار بالاختراقات المعمول بها في الولايات الأمريكية. وسيتضمن الإخطار وصفًا لطبيعة الحادث والخطوات التي نوصيك باتخاذها، بالقدر المعروف وقت الإخطار.

14. خصوصية الأطفال

1. يُنشأ محتوى Bond By Voice (القصص والرسوم المتحركة والأغاني وأغاني النوم) ليستمع إليه الأطفال الصغار من عمر 0 إلى 5 سنوات. غير أن التطبيق نفسه مصمم ليُشغَّل حصرًا من قِبل البالغين: الآباء والأمهات والأجداد والجدات وغيرهم من مقدّمي الرعاية. ولا يُنشئ الأطفال حسابات، ولا يسجّلون أصواتًا أو يحمّلونها، ولا يُجرون عمليات شراء، ولا يتفاعلون مع الإعلانات داخل التطبيق. ويتولى الشخص البالغ الذي أنشأ الحساب، لا الطفل، جميع عمليات إنشاء الحساب وتسجيل الصوت وإدارة الاشتراك والإعدادات. ولا يجوز إنشاء الحسابات إلا من قِبل البالغين الذين لا تقل أعمارهم عن 18 عامًا أو عن سن الرشد في مكان إقامتهم (راجع شروط الاستخدام الخاصة بنا، القسم 3).

2. **لا نجمع بيانات صوتية بيومترية من أي شخص يقل عمره عن 18 عامًا أو نخصّه، من أي مصدر كان.** تحظر شروط الاستخدام الخاصة بنا صراحةً تقديم صوت قاصر، بما في ذلك من قِبل والد ذلك القاصر أو وليّ أمره القانوني، وإذا علمنا أو اعتقدنا بشكل معقول أن صوتًا مقدَّمًا يعود لشخص يقل عمره عن 18 عامًا، فإننا نزيل التسجيل وأي نموذج صوتي مشتق منه، ويجوز لنا تعليق الحساب أو إنهاؤه.

3. لا نجمع عن علم معلومات شخصية مباشرةً من الأطفال دون سن 13 عامًا بالمعنى الوارد في قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت (COPPA). فالمعلومات الشخصية، بما في ذلك التسجيلات الصوتية التي يقدّمها شخص بالغ بغرض إنشاء قصص لطفل، يقدّمها الشخص البالغ الذي أنشأ الحساب نيابةً عن الطفل، لا الطفل نفسه. كما أن المعلومات المتعلقة بالطفل، مثل الاسم الأول أو الفئة العمرية أو الجنس، يقدّمها الشخص البالغ الذي أنشأ الحساب، ولا تُستخدم إلا على النحو الموضح في القسم 5. ويُحذف الاسم الأول للطفل عند اكتمال الإعداد الأولي.

4. عندما يستمع طفل، لا يسجّل التطبيق إلا ما يلزم لتشغيله وتحسينه: العنصر الذي تم تشغيله، ونوع المشغّل، ومصدره، وسبب توقف التشغيل، ومعلومات الجهاز. وتُجمع هذه المعلومات عبر Google Firebase دون معرّف حسابك، ولا تُستخدم إلا للعمليات الداخلية، ولا تُستخدم مطلقًا للإعلانات ولا تُشارك مع شركاء الإعلانات، ويُحتفظ بها لمدة تصل إلى أربعة عشر (14) شهرًا. ولا تتلقى Mixpanel نشاط التشغيل.

5. Bond By Voice مخصص لأغراض الترفيه فقط، وليس أداة طبية أو علاجية.

15. المستخدمون خارج الولايات المتحدة

لا يتوفر Bond By Voice حاليًا إلا في الولايات المتحدة، وتنطبق هذه النسخة من سياسة الخصوصية الخاصة بنا على المستخدمين هناك. وقبل أن نتيح الخدمة في بلدان أخرى، سننشر الأحكام الإضافية التي تقتضيها قوانين تلك البلدان.

16. الروابط الخارجية

لسنا مسؤولين عن المواقع الإلكترونية أو الخدمات التابعة لأطراف ثالثة.

17. التغييرات على هذه السياسة

يجوز لنا تحديث هذه السياسة في أي وقت. وتقع على عاتقك مسؤولية مراجعة التحديثات. ويُعد استمرارك في الاستخدام قبولًا لها. وسيتم إبراز التغييرات الجوهرية التي تؤثر على كيفية تعاملنا مع البيانات الصوتية أو البيومترية أو بيانات الأطفال أو البيانات المحمية بموجب قوانين الولايات في أعلى هذه السياسة، وسيتم إخطارك مباشرةً حيثما يقتضي القانون ذلك.

18. اتصل بنا

contact@bondbyvoice.com

19. مسؤولية الوالدين

يتحمل الآباء والأمهات المسؤولية عن:

- وقت استخدام الشاشات
- الاستخدام الآمن للأجهزة
- الإشراف

لا يُعد التطبيق بديلًا عن رعاية الوالدين.