Política de Privacidad

Bond By Voice

Fecha de entrada en vigor: 23 de noviembre de 2026 · Última actualización: 23 de noviembre de 2026

> Esta es una traducción de la Política de Privacidad de Bond By Voice, proporcionada para su conveniencia. Si existe alguna diferencia entre esta traducción y la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

Esta versión de nuestra Política de Privacidad se aplica a los usuarios de los Estados Unidos.

1. Introducción

Le damos la bienvenida a Bond By Voice, una aplicación móvil y plataforma web propiedad de App Merchant, Inc. y operada por esta (“nosotros”, “nuestro”, “nos”).

Nos comprometemos a proteger su privacidad y a garantizar la seguridad de sus datos personales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y compartimos su información cuando usted utiliza la aplicación Bond By Voice, incluidas las herramientas de análisis y de medición publicitaria que usamos en la aplicación. Nuestro sitio web es una simple página de paso que le indica cómo descargar la aplicación. También aloja esta Política, nuestros Términos de Uso, nuestras Preguntas Frecuentes y nuestra página de eliminación de cuenta, y no recopila información personal.

2. Acerca de esta Política

Esta Política explica:

- Qué datos recopilamos
- Por qué los recopilamos
- Cómo los usamos
- Con quién los compartimos, incluidos nuestros subencargados del procesamiento de voz, a quienes identificamos por su nombre
- Durante cuánto tiempo los conservamos y cómo eliminar su cuenta
- Sus derechos, incluidos los derechos de privacidad de California y de otros estados de los EE. UU.
- Cómo funcionan el análisis y la medición publicitaria dentro de la aplicación

3. Sus Derechos

Usted puede:

- Solicitar el acceso a sus datos
- Solicitar correcciones
- Solicitar la eliminación
- Eliminar su cuenta (consulte la Sección 8A)
- Oponerse a determinados tratamientos
- Solicitar la portabilidad de los datos
- Excluirse de la venta o el intercambio de información personal y limitar el uso de información personal sensible, cuando corresponda conforme a la legislación estatal (consulte las Secciones 10 y 10A)
- Retirar su consentimiento al tratamiento biométrico en cualquier momento (consulte la Sección 5B)

Para ejercer sus derechos, comuníquese con: contact@bondbyvoice.com

4. Almacenamiento y Seguridad de los Datos

Utilizamos proveedores de infraestructura en la nube reconocidos y líderes en el sector, incluido Amazon Web Services (AWS), para almacenar los datos de forma segura. Nuestros proveedores mantienen certificaciones y medidas de seguridad conformes a los estándares del sector. Si bien nosotros y nuestros proveedores seguimos los estándares del sector, ningún sistema es completamente seguro. Al usar nuestro Servicio, usted reconoce este riesgo.

5. Datos que Recopilamos

Podemos recopilar:

- Nombre, correo electrónico y datos de la cuenta, incluido el inicio de sesión a través de Apple o Google si usted elige esa opción
- Una foto de perfil, si usted agrega una
- Datos de uso e interacciones
- Grabaciones de voz y muestras de voz (consulte la Sección 5B, “Datos de Voz e Información Biométrica”)
- Datos del dispositivo y datos técnicos, incluidos los datos de fallos y de rendimiento que usamos para mantener el funcionamiento de la aplicación
- Datos relacionados con los pagos (los pagos son gestionados por Apple o Google; recibimos el estado de su suscripción, no los datos de su tarjeta)
- Datos de análisis dentro de la aplicación (consulte la Sección 9)
- El nombre de pila de su hijo o hija, si usted lo ingresa durante el proceso de configuración inicial. Se utiliza únicamente para personalizar sus pantallas de configuración inicial y se elimina cuando finaliza dicho proceso.
- El rango de edad y el género de su hijo o hija, así como sus demás respuestas a las preguntas de la configuración inicial, si usted decide compartirlos. Los usamos para personalizar su configuración y, sin su nombre ni su cuenta, para entender cómo usan las familias la aplicación (consulte la Sección 9).
- Sus preferencias de notificaciones y un token de notificaciones push, si usted permite las notificaciones
- Información utilizada para evitar el uso indebido de las ofertas gratuitas, como información del dispositivo, de modo que una asignación gratuita no pueda restablecerse mediante la creación de cuentas nuevas

5A. Correo Electrónico, Notificaciones y Marketing

Nuestro sitio web es una página de paso que le indica cómo descargar Bond By Voice desde el Apple App Store o el Google Play Store. No recopila su dirección de correo electrónico y no utiliza cookies ni tecnologías de seguimiento.

Cuando usted se registra para obtener una cuenta en la aplicación, recopilamos su dirección de correo electrónico. La usamos para:

- Enviar actualizaciones relacionadas con la cuenta y con el servicio
- Enviar promociones y correos electrónicos de marketing
- Mejorar nuestras iniciativas de marketing y la experiencia del usuario

El registro de una cuenta no garantiza promociones ni ofertas específicas. Usted puede cancelar su suscripción en cualquier momento mediante los enlaces incluidos en los correos electrónicos o comunicándose con nosotros.

Si usted permite las notificaciones, le enviamos notificaciones push, por ejemplo, cuando hay una nueva historia gratuita de Leer y Grabar disponible o cuando se publican historias nuevas. Usted puede desactivarlas en cualquier momento en la Configuración de la aplicación o en la configuración de su dispositivo. No enviamos mensajes de texto.

Podemos utilizar herramientas y proveedores de servicios de terceros, incluidas plataformas de correo electrónico, proveedores de análisis, proveedores de alojamiento y otros socios tecnológicos, para operar y mejorar nuestros servicios.

No vendemos sus datos.

5B. Datos de Voz e Información Biométrica

Las grabaciones de voz que usted proporciona a Bond By Voice, incluidas las muestras de voz breves que se utilizan para la personalización de voz estándar y las grabaciones más largas que se envían para la función opcional de clonación de voz profesional (“Studio Voice”), pueden constituir identificadores biométricos o información biométrica conforme a determinadas leyes estatales de privacidad, entre ellas la Ley de Privacidad de la Información Biométrica de Illinois (Illinois Biometric Information Privacy Act, BIPA), la Ley de Texas sobre la Captura o el Uso de Identificadores Biométricos (Texas Capture or Use of Biometric Identifier Act, CUBI) y la ley de privacidad biométrica del estado de Washington.

Qué recopilamos. Según las funciones que usted utilice, podemos recopilar:

- Una muestra de voz de aproximadamente 30 segundos grabada durante la configuración inicial, que se utiliza únicamente para crear una breve vista previa de su voz. Se elimina cuando finaliza la configuración inicial.
- Una muestra de voz breve grabada en la aplicación que se utiliza para crear su voz personalizada estándar
- El audio de voz que usted graba en la aplicación o sube como archivos MP3 para la función opcional Studio Voice (mínimo de 30 minutos y hasta 3 horas)
- Los datos de voz captados mediante nuestra función Leer y Grabar (“R&R”), que graba directamente su propia narración en lugar de generar habla sintética, y la guarda para que usted pueda reproducirla
- El audio de historias generado, es decir, la narración personalizada producida con su perfil de voz o su modelo de Studio Voice. Está disponible para su reproducción mientras su suscripción esté activa. Si su suscripción finaliza, se conserva, pero no está disponible para su reproducción a menos que usted vuelva a suscribirse a un plan de pago, y se elimina conforme al calendario de conservación que se indica a continuación, o antes si usted elimina el perfil de voz utilizado para crearlo o su cuenta.

No aceptamos grabaciones de voz de ninguna persona menor de 18 años de edad, cualquiera que sea su origen. Consulte la Sección 14.

Cómo los usamos. Las grabaciones y muestras de voz se utilizan exclusivamente para crear y ofrecer las funciones de voz e historias personalizadas del Servicio, lo que incluye generar una vista previa de la voz durante la configuración inicial, generar un perfil de voz sintética, entrenar un modelo de Studio Voice (si usted utiliza esa función), reproducir sus grabaciones de Leer y Grabar y producir contenido de audio personalizado. No utilizamos sus datos de voz para entrenar modelos de inteligencia artificial de propósito general no relacionados con el Servicio, y no vendemos, alquilamos ni otorgamos licencias de sus datos de voz a terceros para su propio uso independiente.

Compartir fuera del Servicio. Si usted crea y comparte un clip en redes sociales o en otra plataforma externa, ese clip (el audio generado, no su grabación de voz original ni el modelo de voz subyacente) sale de nuestros sistemas y deja de estar sujeto a esta Política de Privacidad. Pasa a estar sujeto a los términos, las

prácticas de privacidad y las políticas de conservación de la plataforma en la que usted lo comparte. No controlamos, ni somos responsables de, la forma en que esa plataforma usa, almacena o vuelve a compartir el contenido una vez que usted lo ha compartido.

Quién los procesa: subencargados identificados. Divulgamos las grabaciones de voz y los modelos de voz únicamente a los siguientes subencargados del tratamiento, con el único fin de ofrecer la función de personalización de voz que usted solicitó:

- **ElevenLabs, Inc.** procesa las grabaciones de voz para crear la vista previa de su voz y su perfil de voz, y para generar audio a partir de este, tanto para la personalización de voz estándar como para la función opcional Studio Voice, incluidas las grabaciones de 30 minutos a 3 horas que se utilizan para entrenar una Studio Voice.
- **Amazon Web Services, Inc. (AWS)** proporciona almacenamiento cifrado y alojamiento para las grabaciones de voz, los modelos de voz generados y el audio generado.

En el futuro, podríamos adoptar un proveedor alternativo de procesamiento de voz o un modelo propio desarrollado internamente; actualizaremos esta Política antes de que dicho cambio entre en vigor.

Cada subencargado está obligado mediante un acuerdo por escrito que le exige proteger los datos biométricos con un nivel razonable de diligencia, tratarlos únicamente conforme a nuestras instrucciones y solo para los fines descritos anteriormente, abstenerse de venderlos o de usarlos de forma independiente, y eliminarlos cuando se lo indiquemos. Actualizaremos esta Política si agregamos, reemplazamos o retiramos a un subencargado con acceso a datos biométricos. Ninguna otra parte, incluidos los socios de análisis y de medición publicitaria que se indican en la Sección 9, recibe grabaciones de voz ni modelos de voz.

Conservación. Este calendario se aplica a las grabaciones de voz, las muestras de voz, los modelos de voz derivados, el audio de historias generado y las grabaciones de Leer y Grabar. Conservamos estos datos conforme al siguiente calendario:

- La muestra de voz de la configuración inicial se elimina cuando finaliza la configuración inicial.
- Mientras usted siga usando Bond By Voice, conservamos estos datos para prestar el Servicio. Esto se aplica tanto si usted tiene un plan de pago, el plan gratuito o el modo de solo escucha, como después de que se haya cancelado una suscripción de pago. Las grabaciones guardadas que siguen pudiéndose reproducir, o que están bloqueadas hasta que usted vuelva a suscribirse, se conservan sobre la misma base.
- Si usted no inicia sesión en Bond By Voice durante tres (3) años, los eliminamos.
- Si usted elimina un perfil de voz o su cuenta, o nos solicita que eliminemos estos datos, los eliminamos dentro de un plazo de treinta (30) días (consulte la Sección 8A).
- En todos los casos, eliminaremos estos datos a más tardar tres (3) años después de su última interacción con Bond By Voice, o antes, cuando usted solicite su eliminación o cuando se haya cumplido el propósito de su recopilación, lo que ocurra primero.
- Las copias residuales en los sistemas de respaldo se depuran conforme a nuestro ciclo de respaldo habitual, en un plazo que no excederá de noventa (90) días después de su eliminación de los sistemas principales.

Usted puede solicitar una eliminación anticipada en cualquier momento, según se describe a continuación o según lo exija la legislación aplicable.

Sus derechos sobre los datos de voz. Además de los derechos generales descritos en la Sección 3, usted puede solicitar específicamente:

- La eliminación de una grabación o muestra de voz sin procesar

- La eliminación de un modelo de voz entrenado creado a partir de su grabación (incluido cualquier modelo de Studio Voice)
- Una descripción de los datos de voz que tenemos sobre usted

Para ejercer estos derechos, envíe un correo electrónico a contact@bondbyvoice.com. Le confirmaremos qué se eliminó y, cuando sea técnicamente posible, la fecha en la que se completará la eliminación. La eliminación de un modelo de voz entrenado también elimina las historias generadas con esa voz; no afecta a las historias generadas con cualquier otro perfil de voz de su cuenta, y no elimina ningún clip que usted ya haya compartido en redes sociales.

Consentimiento. Antes de grabar o subir cualquier voz, se le pide que marque una casilla para otorgar su consentimiento. Durante la configuración inicial, usted confirma que la voz es la suya, que tiene 18 años o más y que da su consentimiento para que se utilice para crear su vista previa. Dentro de la aplicación, antes de cada voz que usted grabe o suba, confirma que se trata de la voz de un adulto, ya sea la suya o una que tiene autorización legal para enviar. Al grabar o subir su voz, o una voz para cuyo envío en nombre de otra persona haya obtenido un consentimiento válido, usted otorga un consentimiento explícito e independiente para su tratamiento según se describe en esta Sección 5B y en nuestros Términos de Uso. Usted puede retirar este consentimiento en cualquier momento eliminando su perfil de voz en la aplicación o enviando un correo electrónico a contact@bondbyvoice.com; el retiro da lugar a la eliminación según se describe anteriormente. Cuando la ley lo exija, proporcionaremos, en el momento de la recopilación, la información específica exigida por la legislación aplicable en materia de privacidad biométrica.

6. Cómo Usamos sus Datos

Usamos los datos para:

- Operar y mejorar el Servicio
- Personalizar el contenido
- Comunicar actualizaciones y ofertas
- Procesar suscripciones
- Mantener la seguridad
- Prevenir el fraude y el uso indebido de las ofertas gratuitas

7. Cómo Compartimos sus Datos

Podemos compartir datos con:

- Nuestro subencargado identificado para el procesamiento de voz, ElevenLabs, Inc., y nuestro proveedor de almacenamiento en la nube, Amazon Web Services, Inc. (consulte la Sección 5B)
- Otros proveedores de alojamiento, de tecnología y de facturación de suscripciones (por ejemplo, RevenueCat)
- Proveedores de análisis (Google Firebase y Mixpanel) y nuestro proveedor de atribución (AppsFlyer), según se describe en la Sección 9
- Meta, cuando realizamos campañas publicitarias en las plataformas de Meta, según se describe en la Sección 9
- Apple App Store / Google Play (pagos)
- Socios de análisis y de marketing
- Autoridades legales, cuando así se requiera

No vendemos sus datos.

8. Conservación de los Datos

Conservamos los datos durante el tiempo que sea necesario para el funcionamiento del servicio o para cumplir obligaciones legales. En concreto:

- Información de la cuenta (nombre, correo electrónico, foto de perfil, configuración): se conserva mientras exista su cuenta y se elimina dentro de un plazo de treinta (30) días después de que usted elimine su cuenta.
- Grabaciones de voz, modelos de voz, historias generadas y grabaciones de Leer y Grabar: consulte la Sección 5B.
- El nombre de pila de su hijo o hija: se elimina cuando finaliza la configuración inicial.
- Datos de análisis (Sección 9): no están vinculados a su cuenta y se conservan durante un máximo de catorce (14) meses.
- Registros de pagos y suscripciones: se conservan durante seis (6) años después del cierre de su cuenta, para cumplir obligaciones fiscales, contables y legales.
- Copias de respaldo: se depuran dentro de un plazo de noventa (90) días después de la eliminación de los datos de nuestros sistemas principales.

8A. Eliminación de su Cuenta

Usted puede eliminar su cuenta y sus datos de cualquiera de estas dos formas:

- **En la aplicación:** desde la pantalla de Inicio, toque el botón de perfil en la esquina inferior derecha y, luego, Configuración. En la parte inferior de la página de Configuración, toque Eliminar cuenta, complete la breve verificación para padres y confirme.
- **Por correo electrónico:** envíe una solicitud a contact@bondbyvoice.com desde la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta.

También puede encontrar estos pasos en bondbyvoice.com/delete-account. Qué sucede a continuación:

- Su cuenta queda fuera de uso de inmediato, y todos los datos asociados a ella, incluidas sus voces, modelos de voz, historias y grabaciones de Leer y Grabar, se eliminan de forma permanente dentro de un plazo de treinta (30) días.
- Durante esos 30 días, usted puede solicitarnos que restablezcamos su cuenta enviando un correo electrónico a contact@bondbyvoice.com. Transcurridos los 30 días, su cuenta y sus datos no podrán recuperarse.
- La eliminación de su cuenta en la aplicación también borra los datos de análisis guardados para ese dispositivo. Debido a que los datos de análisis no están vinculados a su cuenta, no siempre podemos encontrarlos a partir de una solicitud por correo electrónico; le informaremos lo que podamos encontrar, y el resto vence dentro de un plazo de catorce (14) meses.
- Conservamos los registros de pagos y suscripciones durante seis (6) años, según se describe en la Sección 8.
- La eliminación de su cuenta no elimina los clips que usted ya haya compartido en redes sociales.
- La eliminación de su cuenta o de la aplicación no cancela su suscripción. Cancélela a través de su cuenta del Apple App Store o de Google Play.

9. Análisis y Medición Publicitaria

Esta sección explica las herramientas de análisis y de medición publicitaria que Bond By Voice utiliza dentro de la aplicación, la función que cumplen para ayudarnos a operar y mejorar el Servicio, y las opciones de que

usted dispone. No mostramos anuncios de terceros en la aplicación. No lo rastreamos a usted en las aplicaciones ni en los sitios web de otras empresas, y no utilizamos el identificador de publicidad de su dispositivo (como el IDFA de Apple o el ID de publicidad de Android). Debido a que Bond By Voice es una aplicación móvil y no un sitio web, no utilizamos cookies del navegador; en su lugar, utilizamos kits de desarrollo de software (“SDK”) integrados en la aplicación.

9.1 Qué Son Estas Herramientas

Estas herramientas nos ayudan a entender cómo se usa la aplicación y a medir la eficacia de nuestro marketing. Pueden incluir:

- Eventos de análisis dentro de la aplicación (por ejemplo, qué pantallas se ven o qué funciones se utilizan)
- Datos de fallos y de rendimiento
- Datos de atribución que nos ayudan a entender qué canal de marketing dio lugar a la instalación de la aplicación o a una suscripción

9.2 Categorías que Utilizamos

Estrictamente necesarias: Necesarias para operar el Servicio según lo que usted ha solicitado, por ejemplo, para reconocer su nivel de suscripción y el estado de su cuenta.

De rendimiento / análisis: Se utilizan para entender cómo se accede a la aplicación, cómo se usa y cómo funciona, de modo que podamos mantenerla, operarla y mejorarla.

De medición publicitaria: Se utilizan para medir qué campañas de marketing llevan a las personas a instalar Bond By Voice o a suscribirse. Según se describe en la Sección 9.5 y en la Sección 14, esta categoría no funciona en las pantallas en las que un niño o una niña pueda estar escuchando o viendo contenido.

9.3 Nuestros Socios de Análisis y de Medición

A continuación se indican las empresas cuyos SDK están integrados en la aplicación Bond By Voice. Esta lista puede cambiar periódicamente a medida que cambien nuestros socios; debido a que estas empresas pueden compartir la información que recopilan con otros terceros, dichos terceros también pueden recibir datos en relación con el Servicio.

- Google Firebase (https://firebase.google.com/): análisis, informes de fallos y rendimiento. Registra qué pantallas y funciones se utilizan, qué historia, canción o animación se reproduce, e información del dispositivo. No recibe el identificador de su cuenta, su nombre ni su correo electrónico.
- Mixpanel (https://mixpanel.com/): análisis de producto. Registra las acciones realizadas en la aplicación y sus respuestas de la configuración inicial, incluidos el rango de edad y el género de su hijo o hija, bajo un ID de dispositivo anónimo. No recibe el identificador de su cuenta, su nombre, su correo electrónico ni nada de lo que usted escriba, y no recibe la actividad de reproducción.
- AppsFlyer (https://www.appsflyer.com/): atribución. Registra las instalaciones, las aperturas de la aplicación y los eventos de compra de suscripciones (por ejemplo, qué plan se compró). No recibe el identificador de su cuenta, su nombre ni su correo electrónico, ni ninguna actividad relacionada con las historias. Las redes publicitarias reciben únicamente valores de conversión agregados a través de SKAdNetwork y AdAttributionKit de Apple.
- RevenueCat (https://www.revenuecat.com/): gestiona las suscripciones. Recibe el identificador de su cuenta y la información de compra, no contenido de voz ni de historias.
- Apple (https://www.apple.com/): distribución de la aplicación, pagos y atribución agregada.
- Meta (Facebook/Instagram) (https://www.facebook.com): cuando realizamos campañas publicitarias en las plataformas de Meta, el SDK de Meta puede informar a Meta los eventos de apertura de la aplicación,

finalización de la configuración inicial, registro e inicio de una prueba o de una suscripción, con la opción de Uso Limitado de Datos (Limited Data Use) de Meta activada.

9.4 Sus Opciones

- **Sin solicitud de rastreo.** Debido a que no lo rastreamos a usted en las aplicaciones ni en los sitios web de otras empresas, la aplicación no muestra la solicitud de Transparencia de Rastreo de Apps (App Tracking Transparency) de Apple. Los ajustes del dispositivo, como “Permitir rastreo” y “Restablecer identificador de publicidad” en iOS, o “Inhabilitar personalización de anuncios” en Android, siguen estando a su disposición para otras aplicaciones.
- **Análisis.** Las funciones básicas de análisis (como los informes de fallos y el uso agregado de las funciones) operan cuando usted utiliza la aplicación, según se describe en esta Sección, y nunca se utilizan para mostrarle anuncios.
- **Notificaciones.** Usted puede desactivar las notificaciones push en la Configuración de la aplicación o en la configuración de su dispositivo.
- **Exclusión del intercambio.** Para excluirse de cualquier intercambio descrito en la Sección 10, envíe un correo electrónico a contact@bondbyvoice.com.

9.5 Medición Publicitaria y Niños

No mostramos publicidad de terceros dentro de la aplicación. Las herramientas de medición publicitaria (AppsFlyer y, cuando realizamos campañas en sus plataformas, Meta) nunca reciben la actividad de reproducción de historias, canciones, animaciones ni canciones de cuna, y no funcionan en las pantallas en las que un niño o una niña pueda estar escuchando o viendo contenido. Consulte la Sección 14 para obtener más información sobre cómo tratamos el uso del Servicio por parte de los niños.

10. Derechos de Privacidad de California (CCPA/CPRA)

Si usted reside en California, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act), en su versión modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (California Privacy Rights Act) (en conjunto, la “CCPA”), le otorga los derechos adicionales que se describen a continuación.

Categorías de información. Recopilamos las categorías de información personal descritas en la Sección 5, incluidos identificadores, información de la cuenta, datos de uso, datos del dispositivo e información biométrica (grabaciones de voz y modelos de voz, descritos en la Sección 5B). Conforme a la CCPA, la información biométrica se clasifica como Información Personal Sensible (Sensitive Personal Information). Conservamos cada categoría durante los plazos descritos en la Sección 8.

Sus derechos. Usted puede solicitar: conocer qué información personal recopilamos, usamos, divulgamos y vendemos o compartimos sobre usted; eliminar su información personal; corregir información personal inexacta; excluirse de la venta o el intercambio de su información personal; y limitar el uso de su Información Personal Sensible a los fines necesarios para prestar el Servicio. No lo discriminaremos por ejercer estos derechos.

Venta e intercambio. No vendemos información personal a cambio de dinero. Cuando realizamos campañas publicitarias en las plataformas de Meta, utilizamos el SDK de Meta, identificado en la Sección 9.3, para medir su eficacia, con la opción de Uso Limitado de Datos de Meta activada. Esta actividad puede considerarse un “intercambio” (“sharing”) con fines de publicidad conductual en contextos cruzados conforme a la CCPA. AppsFlyer mide las instalaciones y las suscripciones en nuestro nombre y transmite a las redes publicitarias únicamente valores de conversión agregados. No compartimos grabaciones de voz ni modelos de voz con

ninguno de estos socios. Usted puede excluirse de este intercambio en cualquier momento enviando un correo electrónico a contact@bondbyvoice.com.

Información Personal Sensible. Utilizamos las grabaciones de voz y los modelos de voz únicamente para ofrecer las funciones de personalización de voz que usted solicita, y no para inferir características sobre usted ni para ningún fin no relacionado con el Servicio. Aun así, usted puede solicitar que limitemos este uso enviando un correo electrónico a contact@bondbyvoice.com.

Control Global de Privacidad. Cuando nuestro sitio web recopile datos comprendidos en la Sección 10 (por ejemplo, mediante funciones futuras), respetaremos una señal de Control Global de Privacidad (Global Privacy Control, GPC) recibida desde su navegador como una solicitud válida de exclusión de la venta o el intercambio para ese navegador o dispositivo. Debido a que nuestro sitio web es actualmente una página de paso que no recopila información personal, la GPC no tiene, por ahora, ningún efecto práctico en nuestro sitio web, pero la respetaremos si esto cambia y cuando ello ocurra.

Cómo ejercer estos derechos. Envíe un correo electrónico a contact@bondbyvoice.com. Es posible que necesitemos verificar su identidad antes de completar determinadas solicitudes. Usted puede designar a un agente autorizado para que presente una solicitud en su nombre, según lo permita la ley.

10A. Derechos de Privacidad de Otros Estados de los EE. UU.

Si usted vive en un estado que cuenta con una ley de privacidad del consumidor (por ejemplo, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas u Oregón), es posible que tenga derechos similares a los descritos en la Sección 10, incluido el derecho a acceder a su información personal, corregirla, eliminarla y obtener una copia de ella, así como a excluirse de la publicidad dirigida, la venta o la elaboración de perfiles. Para ejercer estos derechos, envíe un correo electrónico a contact@bondbyvoice.com. Si rechazamos su solicitud, usted puede apelar respondiendo a nuestra decisión con la palabra en inglés “Appeal” (apelación), y le responderemos según lo exija la ley de su estado.

11. Dónde se Procesan sus Datos

Sus datos pueden ser procesados fuera de su estado o país por nosotros o por nuestros proveedores de servicios, incluidos los proveedores de procesamiento de voz y de habla descritos en la Sección 5B, con las medidas de protección adecuadas que exija la legislación aplicable.

12. Seguridad

Utilizamos protecciones conformes a los estándares del sector, pero ningún sistema es 100 % seguro.

13. Notificación de Incidentes de Seguridad

Si tenemos conocimiento de una violación de la seguridad que comprometa información personal, incluidos datos biométricos, lo notificaremos a los usuarios afectados y, cuando así se requiera, a las autoridades reguladoras correspondientes, sin demoras injustificadas y dentro de cualquier plazo exigido por las leyes estatales de los EE. UU. aplicables en materia de notificación de violaciones de seguridad. La notificación describirá la naturaleza del incidente y las medidas que le recomendamos tomar, en la medida en que se conozcan en el momento de la notificación.

14. Privacidad de los Niños

1. El contenido de Bond By Voice (historias, animaciones, canciones y canciones de cuna) está creado para que lo escuchen niños pequeños, de 0 a 5 años de edad. Sin embargo, la aplicación en sí está diseñada para ser utilizada exclusivamente por adultos: padres, abuelos y otras personas a cargo del cuidado de los niños.

Los niños no crean cuentas, no graban ni suben voces, no realizan compras ni interactúan con publicidad dentro de la aplicación. Todo el registro de la cuenta, la grabación de voz, la gestión de la suscripción y la configuración los realiza el adulto que se registra, no el niño. Las cuentas solo pueden ser creadas por adultos que tengan al menos 18 años o la mayoría de edad del lugar donde residen (consulte nuestros Términos de Uso, Sección 3).

2. **No recopilamos datos biométricos de voz de ninguna persona menor de 18 años de edad, ni datos biométricos de voz sobre ella, cualquiera que sea su origen.** Nuestros Términos de Uso prohíben expresamente enviar la voz de un menor de edad, incluso si la envía el propio padre, madre o tutor legal de ese menor, y si tenemos conocimiento, o creemos razonablemente, que una voz enviada pertenece a una persona menor de 18 años, eliminamos la grabación y cualquier modelo de voz derivado, y podemos suspender o cancelar la cuenta.

3. No recopilamos a sabiendas información personal directamente de niños menores de 13 años en el sentido de la Ley de Protección de la Privacidad de los Niños en Internet (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA). La información personal, incluidas las grabaciones de voz enviadas por un adulto con el fin de crear historias para un niño, la envía el adulto que se registra en nombre del niño, no el niño. La información sobre un niño, como su nombre de pila, rango de edad o género, también la proporciona el adulto que se registra y se utiliza únicamente según se describe en la Sección 5. El nombre de pila del niño se elimina cuando finaliza la configuración inicial.

4. Cuando un niño escucha contenido, la aplicación registra únicamente lo necesario para su funcionamiento y mejora: qué elemento se reprodujo, el tipo de reproductor, su origen, el motivo por el que se detuvo la reproducción e información del dispositivo. Esta información se recopila a través de Google Firebase sin el identificador de su cuenta, se utiliza únicamente para operaciones internas, nunca se utiliza con fines publicitarios ni se comparte con socios publicitarios, y se conserva durante un máximo de catorce (14) meses. Mixpanel no recibe la actividad de reproducción.

5. Bond By Voice tiene fines exclusivamente de entretenimiento y no es una herramienta médica ni terapéutica.

15. Usuarios Fuera de los Estados Unidos

Actualmente, Bond By Voice solo está disponible en los Estados Unidos, y esta versión de nuestra Política de Privacidad se aplica a los usuarios de ese país. Antes de poner el Servicio a disposición en otros países, publicaremos las disposiciones adicionales que exijan las leyes de esos países.

16. Enlaces Externos

No somos responsables de los sitios web ni de los servicios de terceros.

17. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política en cualquier momento. Usted es responsable de revisar las actualizaciones. El uso continuado implica la aceptación. Los cambios sustanciales que afecten la forma en que tratamos los datos de voz, los datos biométricos, los datos de los niños o los datos protegidos por leyes estatales se destacarán al principio de esta Política y, cuando la ley lo exija, se le notificarán directamente.

18. Contáctenos

contact@bondbyvoice.com

19. Responsabilidad de los Padres

Los padres son responsables de:

- El tiempo frente a la pantalla
- El uso seguro de los dispositivos
- La supervisión

La aplicación no sustituye el cuidado de los padres.