Politique de confidentialité

Bond By Voice

Date d'entrée en vigueur : 23 novembre 2026 · Dernière mise à jour : 23 novembre 2026

> Ceci est une traduction de la Politique de confidentialité de Bond By Voice, fournie pour votre commodité. En cas de divergence entre cette traduction et la version anglaise, la version anglaise prévaut.

Cette version de notre Politique de confidentialité s'applique aux utilisateurs situés aux États-Unis.

1. Introduction

Bienvenue sur Bond By Voice, une application mobile et une plateforme Web détenues et exploitées par App Merchant, Inc. (« nous », « notre », « nos »).

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à assurer la sécurité de vos données personnelles. La présente Politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et partageons vos informations lorsque vous utilisez l'application Bond By Voice, y compris les outils d'analyse et de mesure publicitaire que nous utilisons dans l'application. Notre site Web est une simple page de transition qui vous invite à télécharger l'application. Il héberge également la présente Politique, nos Conditions d'utilisation, notre FAQ et notre page de suppression de compte, et il ne collecte aucune information personnelle.

2. À propos de la présente Politique

La présente Politique explique :

- Les données que nous collectons
- Pourquoi nous les collectons
- Comment nous les utilisons
- Avec qui nous les partageons, y compris nos sous-traitants de traitement vocal nommément désignés
- Combien de temps nous les conservons, et comment supprimer votre compte
- Vos droits, y compris les droits en matière de vie privée prévus par la Californie et par d'autres États américains
- Le fonctionnement de l'analyse et de la mesure publicitaire dans l'application

3. Vos droits

Vous pouvez :

- Demander l'accès à vos données
- Demander des rectifications
- Demander la suppression
- Supprimer votre compte (voir la section 8A)
- Vous opposer à certains traitements
- Demander la portabilité de vos données
- Refuser la vente ou le partage d'informations personnelles, et limiter l'utilisation d'informations personnelles sensibles, lorsque la législation de l'État applicable le prévoit (voir les sections 10 et 10A)
- Retirer à tout moment votre consentement au traitement biométrique (voir la section 5B)

Pour exercer vos droits, contactez : contact@bondbyvoice.com

4. Stockage et sécurité des données

Nous faisons appel à des fournisseurs d'infrastructures d'informatique en nuage réputés et de premier plan, notamment Amazon Web Services (AWS), pour stocker les données en toute sécurité. Nos fournisseurs détiennent des certifications de sécurité et appliquent des mesures de protection conformes aux normes du secteur. Bien que nos fournisseurs et nous appliquions les normes du secteur, aucun système n'est totalement sécurisé. En utilisant notre Service, vous reconnaissez ce risque.

5. Données que nous collectons

Nous pouvons collecter :

- Vos nom, adresse électronique et informations de compte, y compris la connexion au moyen d'Apple ou de Google si vous choisissez cette option
- Une photo de profil, si vous en ajoutez une
- Des données d'utilisation et d'interactions
- Des enregistrements vocaux et des échantillons de voix (voir la section 5B, « Données vocales et informations biométriques »)
- Des données relatives à l'appareil et des données techniques, y compris les données de plantage et de performance que nous utilisons pour assurer le bon fonctionnement de l'application
- Des données liées aux paiements (les paiements sont traités par Apple ou Google ; nous recevons l'état de votre abonnement, et non les détails de votre carte)
- Des données d'analyse intégrées à l'application (voir la section 9)
- Le prénom de votre enfant, si vous le saisissez lors de la configuration initiale. Il est utilisé uniquement pour personnaliser vos écrans de configuration initiale et est supprimé une fois la configuration initiale terminée.
- La tranche d'âge et le genre de votre enfant, ainsi que vos autres réponses aux questions de configuration initiale, si vous choisissez de les communiquer. Nous les utilisons pour personnaliser votre configuration et, sans votre nom ni votre compte, pour comprendre comment les familles utilisent l'application (voir la section 9).
- Vos préférences de notification et un jeton de notification push, si vous autorisez les notifications
- Des informations utilisées pour prévenir l'utilisation abusive des offres gratuites, telles que des informations sur l'appareil, afin qu'un quota gratuit ne puisse pas être réinitialisé par la création de nouveaux comptes

5A. Courriels, notifications et marketing

Notre site Web est une page de transition qui vous invite à télécharger Bond By Voice depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store. Il ne collecte pas votre adresse électronique et n'utilise ni témoins (cookies) ni technologies de suivi.

Lorsque vous créez un compte dans l'application, nous collectons votre adresse électronique. Nous l'utilisons pour :

- Envoyer des mises à jour relatives au compte et au service
- Envoyer des promotions et des courriels marketing
- Améliorer nos actions marketing et l'expérience utilisateur

La création d'un compte ne garantit pas l'obtention de promotions ou d'offres spécifiques. Vous pouvez vous désabonner à tout moment au moyen des liens figurant dans les courriels ou en nous contactant.

Si vous autorisez les notifications, nous vous envoyons des notifications push, par exemple lorsqu'une nouvelle histoire Lire et Enregistrer gratuite est prête ou lorsque de nouvelles histoires sont publiées. Vous pouvez les désactiver à tout moment dans les Paramètres de l'application ou dans les réglages de votre appareil. Nous n'envoyons pas de messages texte (SMS).

Nous pouvons faire appel à des outils et à des prestataires de services tiers, notamment des plateformes de courriel, des fournisseurs de services d'analyse, des hébergeurs et d'autres partenaires technologiques, pour exploiter et améliorer nos services.

Nous ne vendons pas vos données.

5B. Données vocales et informations biométriques

Les enregistrements vocaux que vous fournissez à Bond By Voice, y compris les courts échantillons de voix utilisés pour la personnalisation vocale standard et les enregistrements plus longs soumis pour la fonctionnalité facultative de clonage vocal professionnel (« Studio Voice »), peuvent constituer des identifiants biométriques ou des informations biométriques au sens de certaines lois étatiques sur la protection de la vie privée, notamment la loi de l'Illinois sur la protection des informations biométriques (Illinois Biometric Information Privacy Act, BIPA), la loi du Texas sur la captation ou l'utilisation d'identifiants biométriques (Texas Capture or Use of Biometric Identifier Act, CUBI) et la loi de l'État de Washington sur la protection des données biométriques.

Ce que nous collectons. Selon les fonctionnalités que vous utilisez, nous pouvons collecter :

- Un échantillon de voix d'environ 30 secondes enregistré lors de la configuration initiale, utilisé uniquement pour créer un court aperçu de votre voix. Il est supprimé à la fin de la configuration initiale.
- Un court échantillon de voix enregistré dans l'application, utilisé pour créer votre voix personnalisée standard
- Les enregistrements audio de votre voix que vous effectuez dans l'application ou que vous téléversez sous forme de fichiers MP3 pour la fonctionnalité facultative Studio Voice (30 minutes minimum, jusqu'à 3 heures)
- Les données vocales recueillies au moyen de notre fonctionnalité Lire et Enregistrer (« R&R »), qui enregistre directement votre propre narration plutôt que de générer une voix de synthèse, et la sauvegarde pour que vous puissiez la réécouter
- L'audio des histoires générées, c'est-à-dire la narration personnalisée produite à l'aide de votre profil vocal ou de votre modèle Studio Voice. Il est disponible à l'écoute tant que votre abonnement est actif. Si votre abonnement prend fin, il est conservé mais n'est plus disponible à l'écoute, sauf si vous vous réabonnez à une formule payante, et il est supprimé conformément au calendrier de conservation ci-dessous, ou plus tôt si vous supprimez le profil vocal utilisé pour le créer ou votre compte.

Nous n'acceptons aucun enregistrement vocal d'une personne âgée de moins de 18 ans, quelle qu'en soit la source. Voir la section 14.

Comment nous les utilisons. Les enregistrements et échantillons vocaux sont utilisés uniquement pour créer et fournir les fonctionnalités de voix et d'histoires personnalisées du Service, notamment pour générer un aperçu de la voix lors de la configuration initiale, générer un profil vocal de synthèse, entraîner un modèle Studio Voice (si vous utilisez cette fonctionnalité), lire vos enregistrements Lire et Enregistrer et produire du contenu audio personnalisé. Nous n'utilisons pas vos données vocales pour entraîner des modèles d'IA à usage général sans rapport avec le Service, et nous ne vendons, ne louons ni ne concédons sous licence vos données vocales à des tiers pour leur propre usage indépendant.

Partage en dehors du Service. Si vous créez un extrait et le partagez sur les réseaux sociaux ou sur une autre plateforme externe, cet extrait (le contenu audio généré, et non votre enregistrement vocal d'origine ni le modèle vocal sous-jacent) quitte nos systèmes et n'est plus soumis à la présente Politique de confidentialité. Il devient soumis aux conditions, aux pratiques en matière de confidentialité et aux politiques de conservation de la plateforme sur laquelle vous le partagez. Nous ne contrôlons pas la manière dont cette plateforme utilise, stocke ou partage à nouveau le contenu une fois que vous l'avez partagé, et nous n'en sommes pas responsables.

Qui les traite : sous-traitants nommément désignés. Nous ne communiquons les enregistrements vocaux et les modèles vocaux qu'aux sous-traitants suivants, uniquement pour fournir la fonctionnalité de personnalisation vocale que vous avez demandée :

- **ElevenLabs, Inc.** traite les enregistrements vocaux pour créer l'aperçu de votre voix et votre profil vocal, et pour générer de l'audio à partir de celui-ci, tant pour la personnalisation vocale standard que pour la fonctionnalité facultative Studio Voice, y compris les enregistrements de 30 minutes à 3 heures utilisés pour entraîner une Studio Voice.
- **Amazon Web Services, Inc. (AWS)** fournit le stockage chiffré et l'hébergement des enregistrements vocaux, des modèles vocaux générés et de l'audio généré.

Nous pourrons à l'avenir recourir à un autre fournisseur de traitement vocal ou à un modèle propriétaire développé en interne ; nous mettrons à jour la présente Politique avant l'entrée en vigueur d'un tel changement.

Chaque sous-traitant est lié par un accord écrit l'obligeant à protéger les données biométriques avec un niveau de diligence raisonnable, à ne les traiter que sur nos instructions et uniquement aux fins décrites ci-dessus, à s'abstenir de les vendre ou de les utiliser de manière indépendante, et à les supprimer sur nos instructions. Nous mettrons à jour la présente Politique si nous ajoutons, remplaçons ou retirons un sous-traitant ayant accès à des données biométriques. Aucune autre partie, y compris les partenaires d'analyse et de mesure publicitaire énumérés à la section 9, ne reçoit d'enregistrements vocaux ni de modèles vocaux.

Conservation. Le présent calendrier s'applique aux enregistrements vocaux, aux échantillons de voix, aux modèles vocaux dérivés, à l'audio des histoires générées et aux enregistrements Lire et Enregistrer. Nous conservons ces données selon le calendrier suivant :

- L'échantillon de voix de la configuration initiale est supprimé à la fin de la configuration initiale.
- Tant que vous continuez à utiliser Bond By Voice, nous conservons ces données afin de fournir le Service. Cela s'applique que vous disposiez d'une formule payante, de la formule gratuite ou du mode écoute seule, ainsi qu'après l'annulation d'un abonnement payant. Les enregistrements sauvegardés qui restent lisibles, ou qui sont verrouillés jusqu'à votre réabonnement, sont conservés selon les mêmes modalités.
- Si vous ne vous connectez pas à Bond By Voice pendant trois (3) ans, nous les supprimons.
- Si vous supprimez un profil vocal ou votre compte, ou si vous nous demandez de supprimer ces données, nous les supprimons dans un délai de trente (30) jours (voir la section 8A).
- Dans tous les cas, nous supprimerons ces données au plus tard trois (3) ans après votre dernière interaction avec Bond By Voice, ou plus tôt à la suite de votre demande de suppression ou lorsque la finalité de la collecte aura été atteinte, selon la première de ces éventualités.
- Les copies résiduelles conservées dans les systèmes de sauvegarde sont purgées selon notre cycle de sauvegarde habituel, dans un délai n'excédant pas quatre-vingt-dix (90) jours après leur suppression des systèmes principaux.

Vous pouvez demander une suppression anticipée à tout moment, comme décrit ci-dessous ou comme l'exige la loi applicable.

Vos droits relatifs aux données vocales. En plus des droits généraux décrits à la section 3, vous pouvez demander précisément :

- La suppression d'un enregistrement ou d'un échantillon vocal brut
- La suppression d'un modèle vocal entraîné créé à partir de votre enregistrement (y compris tout modèle Studio Voice)
- Une description des données vocales que nous détenons à votre sujet

Pour exercer ces droits, envoyez un courriel à contact@bondbyvoice.com. Nous vous confirmerons ce qui a été supprimé et, lorsque cela est techniquement possible, la date à laquelle la suppression sera achevée. La suppression d'un modèle vocal entraîné entraîne également la suppression des histoires générées avec cette voix ; elle n'a aucune incidence sur les histoires générées avec tout autre profil vocal de votre compte et ne retire pas les extraits que vous avez déjà partagés sur les réseaux sociaux.

Consentement. Avant tout enregistrement ou téléversement d'une voix, il vous est demandé de cocher une case pour donner votre consentement. Lors de la configuration initiale, vous confirmez que la voix est la vôtre, que vous avez 18 ans ou plus et que vous consentez à son utilisation pour créer votre aperçu. Dans l'application, avant chaque voix que vous enregistrez ou téléversez, vous confirmez qu'il s'agit de la voix d'un adulte, soit la vôtre, soit une voix que vous êtes légalement autorisé à soumettre. En enregistrant ou en téléversant votre voix, ou une voix pour laquelle vous avez obtenu un consentement valable afin de la soumettre pour le compte d'une autre personne, vous donnez un consentement explicite et distinct à son traitement tel que décrit dans la présente section 5B et dans nos Conditions d'utilisation. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en supprimant votre profil vocal dans l'application ou en envoyant un courriel à contact@bondbyvoice.com ; le retrait entraîne la suppression décrite ci-dessus. Lorsque la loi l'exige, nous fournirons, au moment de la collecte, les informations spécifiques requises par la législation applicable en matière de protection des données biométriques.

6. Comment nous utilisons vos données

Nous utilisons les données pour :

- Exploiter et améliorer le Service
- Personnaliser le contenu
- Communiquer des mises à jour et des offres
- Traiter les abonnements
- Assurer la sécurité
- Prévenir la fraude et l'utilisation abusive des offres gratuites

7. Partage de vos données

Nous pouvons partager des données avec :

- Notre sous-traitant de traitement vocal nommément désigné, ElevenLabs, Inc., et notre fournisseur de stockage en nuage, Amazon Web Services, Inc. (voir la section 5B)
- D'autres fournisseurs de services d'hébergement, de technologie et de facturation des abonnements (par exemple, RevenueCat)
- Des fournisseurs de services d'analyse (Google Firebase et Mixpanel) et notre fournisseur d'attribution (AppsFlyer), comme décrit à la section 9
- Meta, lorsque nous menons des campagnes publicitaires sur les plateformes de Meta, comme décrit à la section 9

- L'App Store d'Apple / Google Play (paiements)
- Des partenaires d'analyse et de marketing
- Les autorités compétentes lorsque la loi l'exige

Nous ne vendons pas vos données.

8. Conservation des données

Nous conservons les données aussi longtemps que nécessaire au fonctionnement du service ou au respect de nos obligations légales. Plus précisément :

- Informations de compte (nom, adresse électronique, photo de profil, paramètres) : conservées tant que votre compte existe, et supprimées dans un délai de trente (30) jours après la suppression de votre compte.
- Enregistrements vocaux, modèles vocaux, histoires générées et enregistrements Lire et Enregistrer : voir la section 5B.
- Prénom de votre enfant : supprimé une fois la configuration initiale terminée.
- Données d'analyse (section 9) : non associées à votre compte, et conservées pendant quatorze (14) mois au maximum.
- Registres de paiement et d'abonnement : conservés pendant six (6) ans après la fermeture de votre compte, afin de respecter nos obligations fiscales, comptables et légales.
- Sauvegardes : purgées dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours après la suppression des données de nos systèmes principaux.

8A. Suppression de votre compte

Vous pouvez supprimer votre compte et ses données de l'une des deux manières suivantes :

- **Dans l'application :** depuis l'écran d'accueil, touchez le bouton du profil en bas à droite, puis Paramètres. Au bas de la page Paramètres, touchez Supprimer le compte, effectuez la courte vérification parentale, puis confirmez.
- **Par courriel :** envoyez une demande à contact@bondbyvoice.com depuis l'adresse électronique associée à votre compte.

Vous trouverez également ces étapes à l'adresse bondbyvoice.com/delete-account. Ce qui se passe ensuite :

- Votre compte cesse immédiatement d'être utilisable, et toutes les données qui y sont associées, y compris vos voix, vos modèles vocaux, vos histoires et vos enregistrements Lire et Enregistrer, sont définitivement supprimées dans un délai de trente (30) jours.
- Pendant ces 30 jours, vous pouvez nous demander de restaurer votre compte en envoyant un courriel à contact@bondbyvoice.com. Passé ce délai de 30 jours, votre compte et ses données ne peuvent plus être récupérés.
- La suppression de votre compte dans l'application efface également les données d'analyse conservées pour cet appareil. Comme les données d'analyse ne sont pas associées à votre compte, nous ne pouvons pas toujours les retrouver à partir d'une demande par courriel ; nous vous indiquerons ce que nous avons pu retrouver, et le reste expire dans un délai de quatorze (14) mois.
- Nous conservons les registres de paiement et d'abonnement pendant six (6) ans, comme décrit à la section 8.
- La suppression de votre compte ne retire pas les extraits que vous avez déjà partagés sur les réseaux sociaux.

- La suppression de votre compte ou de l'application n'annule pas votre abonnement. Annulez-le depuis votre compte App Store d'Apple ou Google Play.

9. Analyse et mesure publicitaire

La présente section explique les outils d'analyse et de mesure publicitaire que Bond By Voice utilise dans l'application, le rôle qu'ils jouent pour nous aider à exploiter et à améliorer le Service, ainsi que les choix dont vous disposez. Nous n'affichons pas de publicités de tiers dans l'application. Nous ne vous suivons pas sur les applications ou les sites Web d'autres entreprises, et nous n'utilisons pas l'identifiant publicitaire de votre appareil (tel que l'IDFA d'Apple ou l'identifiant publicitaire d'Android). Bond By Voice étant une application mobile et non un site Web, nous n'utilisons pas de témoins (cookies) de navigateur ; nous utilisons plutôt des kits de développement logiciel (« SDK ») intégrés à l'application.

9.1 Nature de ces outils

Ces outils nous aident à comprendre comment l'application est utilisée et à mesurer l'efficacité de notre marketing. Ils peuvent comprendre :

- Des événements d'analyse dans l'application (par exemple, les écrans consultés ou les fonctionnalités utilisées)
- Des données de plantage et de performance
- Des données d'attribution qui nous aident à comprendre quel canal marketing a conduit à l'installation de l'application ou à un abonnement

9.2 Catégories que nous utilisons

Strictement nécessaires : Nécessaires pour exploiter le Service conformément à votre demande, par exemple pour reconnaître votre niveau d'abonnement et l'état de votre compte.

Performance / Analyse : Utilisés pour comprendre comment l'application est consultée et utilisée, et comment elle fonctionne, afin que nous puissions la maintenir, l'exploiter et l'améliorer.

Mesure publicitaire : Utilisés pour mesurer quelles campagnes marketing incitent les personnes à installer Bond By Voice ou à s'abonner. Comme décrit à la section 9.5 et à la section 14, cette catégorie n'est pas active sur les écrans où un enfant est susceptible d'écouter ou de regarder du contenu.

9.3 Nos partenaires d'analyse et de mesure

Vous trouverez ci-dessous les entreprises dont les SDK sont intégrés à l'application Bond By Voice. Cette liste peut changer de temps à autre en fonction de l'évolution de nos partenaires ; ces entreprises pouvant partager les informations qu'elles collectent avec d'autres tiers, ces derniers peuvent également recevoir des données en lien avec le Service.

- Google Firebase (https://firebase.google.com/) : analyse, signalement des plantages et performance. Enregistre les écrans et les fonctionnalités utilisés, l'histoire, la chanson ou l'animation lue, ainsi que les informations relatives à l'appareil. Ne reçoit ni votre identifiant de compte, ni votre nom, ni votre adresse électronique.
- Mixpanel (https://mixpanel.com/) : analyse des produits. Enregistre les actions effectuées dans l'application et vos réponses aux questions de configuration initiale, y compris la tranche d'âge et le genre de votre enfant, sous un identifiant d'appareil anonyme. Ne reçoit ni votre identifiant de compte, ni votre nom, ni votre adresse électronique, ni rien de ce que vous saisissez, et ne reçoit pas l'activité de lecture.
- AppsFlyer (https://www.appsflyer.com/) : attribution. Enregistre les installations, les ouvertures de l'application et les événements d'achat d'abonnement (par exemple, la formule achetée). Ne reçoit ni votre

identifiant de compte, ni votre nom, ni votre adresse électronique, ni aucune activité liée aux histoires. Les réseaux publicitaires ne reçoivent que des valeurs de conversion agrégées par l'intermédiaire de SKAdNetwork et d'AdAttributionKit d'Apple.

- RevenueCat (https://www.revenuecat.com/) : gestion des abonnements. Reçoit votre identifiant de compte et vos informations d'achat, mais pas le contenu vocal ni le contenu des histoires.
- Apple (https://www.apple.com/) : distribution de l'application, paiements et attribution agrégée.
- Meta (Facebook/Instagram) (https://www.facebook.com) : lorsque nous menons des campagnes publicitaires sur les plateformes de Meta, le SDK de Meta peut transmettre à Meta les événements d'ouverture de l'application, de fin de la configuration initiale, d'inscription et de début d'essai ou d'abonnement, avec le paramètre « Limited Data Use » (utilisation limitée des données) de Meta activé.

9.4 Vos choix

- **Aucune demande de suivi.** Comme nous ne vous suivons pas sur les applications ou les sites Web d'autres entreprises, l'application n'affiche pas la demande de transparence du suivi des apps (App Tracking Transparency) d'Apple. Les réglages de l'appareil tels que « Autoriser le suivi » et « Réinitialiser l'identifiant de publicité » sur iOS, ou « Désactiver la personnalisation des annonces » sur Android, restent à votre disposition pour les autres applications.
- **Analyse.** Les fonctions d'analyse de base (telles que le signalement des plantages et l'utilisation agrégée des fonctionnalités) sont actives lorsque vous utilisez l'application, comme décrit dans la présente section, et ne sont jamais utilisées pour vous montrer des publicités.
- **Notifications.** Vous pouvez désactiver les notifications push dans les Paramètres de l'application ou dans les réglages de votre appareil.
- **Refus du partage.** Pour refuser tout partage décrit à la section 10, envoyez un courriel à contact@bondbyvoice.com.

9.5 Mesure publicitaire et enfants

Nous n'affichons pas de publicités de tiers dans l'application. Les outils de mesure publicitaire (AppsFlyer et, lorsque nous y menons des campagnes, Meta) ne reçoivent jamais l'activité de lecture des histoires, chansons, animations ou berceuses, et ils ne fonctionnent pas sur les écrans où un enfant est susceptible d'écouter ou de regarder du contenu. Consultez la section 14 pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons l'utilisation du Service par les enfants.

10. Droits à la vie privée en Californie (CCPA/CPRA)

Si vous résidez en Californie, la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act), telle que modifiée par la loi californienne sur les droits en matière de vie privée (California Privacy Rights Act) (collectivement, la « CCPA »), vous confère les droits supplémentaires décrits ci-dessous.

Catégories d'informations. Nous collectons les catégories d'informations personnelles décrites à la section 5, notamment des identifiants, des informations de compte, des données d'utilisation, des données relatives à l'appareil et des informations biométriques (enregistrements vocaux et modèles vocaux, décrits à la section 5B). En vertu de la CCPA, les informations biométriques sont classées dans la catégorie des « informations personnelles sensibles » (Sensitive Personal Information). Nous conservons chaque catégorie pendant les durées décrites à la section 8.

Vos droits. Vous pouvez demander à : savoir quelles informations personnelles nous collectons, utilisons, divulguons, vendons ou partageons à votre sujet ; supprimer vos informations personnelles ; rectifier des

informations personnelles inexactes ; refuser la vente ou le partage de vos informations personnelles ; et limiter l'utilisation de vos informations personnelles sensibles aux fins nécessaires à la fourniture du Service. Nous n'exercerons aucune discrimination à votre égard parce que vous exercez ces droits.

Vente et partage. Nous ne vendons pas d'informations personnelles contre de l'argent. Lorsque nous menons des campagnes publicitaires sur les plateformes de Meta, nous utilisons le SDK de Meta, mentionné à la section 9.3, pour en mesurer l'efficacité, avec le paramètre « Limited Data Use » (utilisation limitée des données) de Meta activé. Cette activité peut être considérée comme un « partage » à des fins de publicité comportementale intercontextuelle au sens de la CCPA. AppsFlyer mesure les installations et les abonnements pour notre compte et ne transmet aux réseaux publicitaires que des valeurs de conversion agrégées. Nous ne partageons aucun enregistrement vocal ni aucun modèle vocal avec ces partenaires. Vous pouvez refuser ce partage à tout moment en envoyant un courriel à contact@bondbyvoice.com.

Informations personnelles sensibles. Nous utilisons les enregistrements vocaux et les modèles vocaux uniquement pour fournir les fonctionnalités de personnalisation vocale que vous demandez, et non pour déduire des caractéristiques à votre sujet ni à toute autre fin sans rapport avec le Service. Vous pouvez néanmoins nous demander de limiter cette utilisation en envoyant un courriel à contact@bondbyvoice.com.

Contrôle mondial de la confidentialité (Global Privacy Control). Lorsque notre site Web collecte des données visées par la section 10 (par exemple, au moyen de fonctionnalités futures), nous respecterons un signal de contrôle mondial de la confidentialité (Global Privacy Control, GPC) reçu de votre navigateur comme une demande valable de refus de la vente ou du partage pour ce navigateur ou cet appareil. Notre site Web étant actuellement une page de transition qui ne collecte aucune information personnelle, le GPC n'a actuellement aucun effet pratique sur notre site Web, mais nous le respecterons si cette situation change, et à compter de ce moment.

Comment exercer ces droits. Envoyez un courriel à contact@bondbyvoice.com. Nous pourrions devoir vérifier votre identité avant de donner suite à certaines demandes. Vous pouvez désigner un mandataire autorisé pour présenter une demande en votre nom, dans la mesure permise par la loi.

10A. Droits à la vie privée dans d'autres États américains

Si vous vivez dans un État doté d'une loi sur la protection de la vie privée des consommateurs (par exemple, la Virginie, le Colorado, le Connecticut, l'Utah, le Texas ou l'Oregon), vous pouvez disposer de droits similaires à ceux décrits à la section 10, notamment le droit d'accéder à vos informations personnelles, de les rectifier, de les supprimer et d'en obtenir une copie, ainsi que le droit de refuser la publicité ciblée, la vente ou le profilage. Pour exercer ces droits, envoyez un courriel à contact@bondbyvoice.com. Si nous rejetons votre demande, vous pouvez faire appel en répondant à notre décision avec le mot anglais « Appeal » (appel), et nous vous répondrons conformément à la loi de votre État.

11. Lieu de traitement de vos données

Vos données peuvent être traitées en dehors de votre État ou de votre pays, par nous ou par nos prestataires de services, y compris les fournisseurs de traitement de la voix et de la parole décrits à la section 5B, moyennant des garanties appropriées mises en place conformément à la loi applicable.

12. Sécurité

Nous utilisons des mesures de protection conformes aux normes du secteur, mais aucun système n'est sécurisé à 100 %.

13. Notification des incidents de sécurité

Si nous prenons connaissance d'une atteinte à la sécurité compromettant des informations personnelles, y compris des données biométriques, nous en informerons les utilisateurs concernés et, lorsque la loi l'exige, les autorités de réglementation compétentes, sans retard injustifié et dans tout délai prévu par les lois des États américains applicables en matière de notification des atteintes à la sécurité des données. La notification décrira la nature de l'incident et les mesures que nous vous recommandons de prendre, dans la mesure où ces éléments sont connus au moment de la notification.

14. Protection de la vie privée des enfants

1. Le contenu de Bond By Voice (histoires, animations, chansons et berceuses) est conçu pour être écouté par de jeunes enfants âgés de 0 à 5 ans. L'application elle-même est toutefois conçue pour être utilisée exclusivement par des adultes : parents, grands-parents et autres personnes qui prennent soin des enfants. Les enfants ne créent pas de compte, n'enregistrent ni ne téléversent de voix, n'effectuent pas d'achats et n'interagissent pas avec de la publicité dans l'application. L'inscription, l'enregistrement vocal, la gestion de l'abonnement et les paramètres sont tous gérés par l'adulte qui s'inscrit, et non par l'enfant. Les comptes ne peuvent être créés que par des adultes âgés d'au moins 18 ans ou ayant atteint l'âge de la majorité dans leur lieu de résidence (voir nos Conditions d'utilisation, section 3).

2. **Nous ne collectons aucune donnée vocale biométrique provenant d'une personne âgée de moins de 18 ans ou la concernant, quelle qu'en soit la source.** Nos Conditions d'utilisation interdisent expressément de soumettre la voix d'un mineur, y compris par le parent ou le tuteur légal de ce mineur, et si nous apprenons ou avons des motifs raisonnables de croire qu'une voix soumise appartient à une personne âgée de moins de 18 ans, nous supprimons l'enregistrement et tout modèle vocal dérivé, et nous pouvons suspendre ou résilier le compte.

3. Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles directement auprès d'enfants âgés de moins de 13 ans au sens de la loi sur la protection de la vie privée des enfants en ligne (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA). Les informations personnelles, y compris les enregistrements vocaux soumis par un adulte dans le but de créer des histoires pour un enfant, sont soumises par l'adulte qui s'inscrit au nom de l'enfant, et non par l'enfant. Les informations concernant un enfant, telles que son prénom, sa tranche d'âge ou son genre, sont également fournies par l'adulte qui s'inscrit et ne sont utilisées que de la manière décrite à la section 5. Le prénom de l'enfant est supprimé une fois la configuration initiale terminée.

4. Lorsqu'un enfant écoute du contenu, l'application n'enregistre que ce qui est nécessaire à son fonctionnement et à son amélioration : l'élément lu, le type de lecteur, sa source, la raison de l'arrêt de la lecture et les informations relatives à l'appareil. Ces informations sont collectées par l'intermédiaire de Google Firebase sans votre identifiant de compte, ne sont utilisées qu'à des fins opérationnelles internes, ne sont jamais utilisées à des fins publicitaires ni partagées avec des partenaires publicitaires, et sont conservées pendant quatorze (14) mois au maximum. Mixpanel ne reçoit pas l'activité de lecture.

5. Bond By Voice est destiné uniquement au divertissement et ne constitue pas un outil médical ou thérapeutique.

15. Utilisateurs situés hors des États-Unis

Bond By Voice n'est actuellement disponible qu'aux États-Unis, et la présente version de notre Politique de confidentialité s'applique aux utilisateurs qui s'y trouvent. Avant de rendre le Service disponible dans d'autres pays, nous publierons les dispositions supplémentaires exigées par les lois de ces pays.

16. Liens externes

Nous ne sommes pas responsables des sites Web ou des services de tiers.

17. Modifications de la présente Politique

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique à tout moment. Il vous incombe de prendre connaissance des mises à jour. La poursuite de l'utilisation vaut acceptation. Les modifications importantes touchant la manière dont nous traitons les données vocales, biométriques, relatives aux enfants ou protégées par la législation d'un État seront signalées en haut de la présente Politique et, lorsque la loi l'exige, vous en serez informé directement.

18. Nous contacter

contact@bondbyvoice.com

19. Responsabilité parentale

Les parents sont responsables :

- Du temps d'écran
- De l'utilisation sûre de l'appareil
- De la surveillance

L'application ne remplace pas les soins parentaux.