プライバシーポリシー

Bond By Voice

発効日：2026年11月23日・最終更新日：2026年11月23日

> 本書は、お客様の便宜のために提供される Bond By Voice プライバシーポリシーの翻訳版です。本翻訳と英語版との間に相違がある場合は、英語版が優先されます。

本プライバシーポリシーのこの版は、米国内のユーザーに適用されます。

1. はじめに

Bond By Voiceへようこそ。Bond By Voiceは、App Merchant, Inc.（以下「当社」といいます）が所有・運営するモバイルアプリケーションおよびウェブプラットフォームです。

当社は、お客様のプライバシーを保護し、お客様の個人データの安全を確保することに努めています。本プライバシーポリシーは、お客様がBond By Voiceアプリ（当社がアプリ内で使用する分析ツールおよび広告効果測定ツールを含みます）をご利用になる際に、当社がお客様の情報をどのように収集、利用、共有するかを説明するものです。当社のウェブサイトは、アプリのダウンロードへ誘導するだけのシンプルな中継ページです。ウェブサイトには、本ポリシー、当社の利用規約、よくある質問（FAQ）、およびアカウント削除ページも掲載されていますが、ウェブサイトでは個人情報を収集しません。

2. 本ポリシーについて

本ポリシーでは、以下について説明します。

- 当社が収集するデータ
- データを収集する理由
- データの利用方法
- データの共有先（当社が名称を開示している音声処理の再委託先を含みます）
- データの保存期間、およびアカウントの削除方法
- お客様の権利（カリフォルニア州その他の米国の州におけるプライバシー権を含みます）
- アプリ内の分析および広告効果測定の仕組み

3. お客様の権利

お客様は、以下を行うことができます。

- ご自身のデータへのアクセスの請求
- 訂正の請求
- 削除の請求
- アカウントの削除（第8A条参照）
- 特定の処理に対する異議申立て
- データポータビリティの請求
- 州法に基づき適用される場合における、個人情報の販売または共有のオプトアウト、および機微な個人情報（sensitive personal information）の利用の制限（第10条および第10A条参照）
- 生体情報の処理に対する同意の随時撤回（第5B条参照）

権利を行使するには、次の宛先までご連絡ください：contact@bondbyvoice.com

4. データの保存とセキュリティ

当社は、データを安全に保存するため、Amazon Web Services (AWS)をはじめとする、信頼できる業界トップクラスのクラウドインフラストラクチャプロバイダーを利用しています。当社のプロバイダーは、業界標準のセキュリティ認証および保護措置を維持しています。当社およびプロバイダーは業界標準に従っていますが、完全に安全なシステムは存在しません。お客様は、本サービスを利用することにより、このリスクを了承するものとします。

5. 当社が収集するデータ

当社は、以下を収集することがあります。

- 氏名、メールアドレス、およびアカウント情報（お客様が選択した場合における、AppleまたはGoogleによるサインインを含みます）
- プロフィール写真（お客様が追加した場合）
- 利用データおよび操作履歴
- 音声録音および音声サンプル（第5B条「音声データおよび生体情報」参照）
- デバイスデータおよび技術データ（アプリの正常な動作を維持するために当社が使用するクラッシュデータおよびパフォーマンスデータを含みます）
- 支払い関連データ（支払いはAppleまたはGoogleが処理します。当社が受け取るのはお客様のサブスクリプションのステータスであり、カード情報ではありません）
- アプリ内分析データ（第9条参照）
- お子様のファーストネーム（オンボーディング中にお客様が入力した場合）。これは、お客様のオンボーディング画面をパーソナライズするためにのみ使用され、オンボーディングの完了時に削除されます。
- お子様の年齢層および性別、ならびにオンボーディングの質問に対するお客様のその他の回答（お客様が共有を選択した場合）。当社はこれらを、お客様の初期設定をパーソナライズするため、および、お客様の氏名やアカウントと結び付けない形で、ご家族がアプリをどのように利用しているかを把握するために使用します（第9条参照）。
- お客様の通知設定およびプッシュ通知トークン（お客様が通知を許可した場合）
- 無料特典の不正利用を防止するために使用する情報（デバイス情報など）。これは、新しいアカウントを作成することによって無料利用枠がリセットされないようにするためのものです。

5A. メール、通知、およびマーケティング

当社のウェブサイトは、Apple App StoreまたはGoogle Play StoreからBond By Voiceをダウンロードするよう誘導する中継ページです。ウェブサイトでは、お客様のメールアドレスを収集せず、Cookieやトラッキング技術も使用しません。

お客様がアプリでアカウントを登録する際、当社はお客様のメールアドレスを収集します。当社はこれを以下の目的で使用します。

- アカウント関連およびサービスに関するお知らせの送信
- プロモーションおよびマーケティングメールの送信
- 当社のマーケティング活動およびユーザー体験の向上

アカウントの登録は、特定のプロモーションや特典を保証するものではありません。お客様は、メール内のリンクから、または当社へのご連絡により、いつでも配信を停止できます。

お客様が通知を許可した場合、当社はプッシュ通知を送信します。たとえば、新しい無料の読み聞かせ録音ストーリーの準備ができたときや、新しいストーリーが公開されたときなどです。通知は、アプリの「設定」ま

たはお使いのデバイスの設定から、いつでもオフにできます。当社はテキストメッセージを送信しません。

当社は、本サービスの運営および改善のために、メールプラットフォーム、分析プロバイダー、ホスティングプロバイダー、その他のテクノロジーパートナーを含む、第三者のツールおよびサービスプロバイダーを利用することがあります。

当社は、お客様のデータを販売しません。

5B. 音声データおよび生体情報

お客様がBond By Voiceに提供する音声録音（標準の音声パーソナライズに使用される短い音声サンプル、およびオプションのプロフェッショナル音声クローン作成（「Studio Voice」）機能のために提出される長時間の録音を含みます）は、イリノイ州生体情報プライバシー法（Illinois Biometric Information Privacy Act、BIPA）、テキサス州生体識別子の取得または使用に関する法律（Texas Capture or Use of Biometric Identifier Act、CUBI）、およびワシントン州の生体情報プライバシー法を含む、特定の州のプライバシー法に基づく生体識別子または生体情報に該当する場合があります。

収集する情報。ご利用の機能に応じて、当社は以下を収集することがあります。

- オンボーディング中に録音される約30秒の音声サンプル。お客様の声の短いプレビューを作成するためにのみ使用され、オンボーディングの終了時に削除されます。
- お客様の標準のパーソナライズ音声を作成するために使用される、アプリ内で録音された短い音声サンプル
- オプションのStudio Voice機能のために、お客様がアプリ内で録音する音声、またはMP3ファイルとしてアップロードする音声（最短30分、最長3時間）
- 当社の読み聞かせ録音（「R&R」）機能を通じて取得される音声データ。この機能は、合成音声を生成するのではなく、お客様ご自身の朗読を直接録音し、お客様が再生できるように保存するものです。
- 生成されたストーリー音声、すなわち、お客様の音声プロファイルまたはStudio Voiceモデルを使用して作成された、パーソナライズされたナレーション。これは、お客様のサブスクリプションが有効な間、再生できます。お客様のサブスクリプションが終了した場合、生成されたストーリー音声は保持されますが、有料プランに再度ご加入いただかない限り再生できません。また、下記の保存スケジュールに従って削除されるか、その作成に使用された音声プロファイルまたはお客様のアカウントを削除した場合は、それより早く削除されます。

当社は、いかなる提供元からであっても、18歳未満の者の音声録音を受け付けません。第14条をご参照ください。

利用方法。音声録音および音声サンプルは、本サービスのパーソナライズ音声機能およびストーリー機能を作成・提供するためにのみ使用されます。これには、オンボーディング中の音声プレビューの生成、合成音声プロファイルの生成、Studio Voiceモデルのトレーニング（当該機能をご利用の場合）、読み聞かせ録音で録音された音声の再生、およびパーソナライズされた音声コンテンツの制作が含まれます。当社は、お客様の音声データを、本サービスと無関係な汎用AIモデルのトレーニングに使用することはなく、また、第三者が独自に利用するためにお客様の音声データを販売、貸与、またはライセンス供与することもありません。

本サービス外での共有。お客様がクリップを作成し、ソーシャルメディアその他の外部プラットフォームに共有した場合、当該クリップ（お客様の元の音声録音や基礎となる音声モデルではなく、生成された音声出力）は当社のシステムの外に出るため、本プライバシーポリシーの適用対象外となります。当該クリップは、共有先のプラットフォームの規約、プライバシー慣行、および保存ポリシーの適用を受けることになります。お客様が共有した後のコンテンツを当該プラットフォームがどのように利用、保存、またはさらに共有するかについて、当社は管理しておらず、責任を負いません。

処理を行う者：名称を開示した再委託先。当社は、お客様が要求した音声パーソナライズ機能を提供する目的に限り、以下の再委託先に対してのみ、音声録音および音声モデルを開示します。

- **ElevenLabs, Inc.** は、標準の音声パーソナライズおよびオプションのStudio Voice機能の両方について、お客様の音声プレビューおよび音声プロファイルを作成し、それを用いて音声を生成するために、音声録音を処理します。これには、Studio Voiceのトレーニングに使用される30分から3時間の録音が含まれます。
- **Amazon Web Services, Inc. (AWS)** は、音声録音、生成された音声モデル、および生成された音声のための、暗号化されたストレージおよびホスティングを提供します。

当社は将来、別の音声処理プロバイダーまたは自社独自のモデルを採用することがあります。その場合、当社は、当該変更が効力を生じる前に本ポリシーを更新します。

各再委託先は、合理的な注意基準をもって生体データを保護すること、当社の指示に基づき、かつ上記の目的のためにのみ生体データを処理すること、生体データを販売または独自に利用しないこと、および当社の指示に応じて生体データを削除することを義務付ける書面による契約に拘束されています。生体データにアクセスできる再委託先を追加、変更、または削除する場合、当社は本ポリシーを更新します。第9条に記載する分析パートナーおよび広告効果測定パートナーを含め、その他のいかなる者も、音声録音または音声モデルを受け取ることはありません。

保存。このスケジュールは、音声録音、音声サンプル、派生した音声モデル、生成されたストーリー音声、および読み聞かせ録音の録音データに適用されます。当社は、以下のスケジュールに従ってこれらのデータを保存します。

- オンボーディング時の音声サンプルは、オンボーディングの終了時に削除されます。
- お客様がBond By Voiceの利用を継続している間、当社は本サービスを提供するためにこれらのデータを保存します。これは、お客様が有料プラン、無料プラン、または再生専用モードのいずれをご利用の場合にも、また有料サブスクリプションの解約後にも適用されます。引き続き再生可能な保存済みの録音、または再度ご加入いただくまでロックされている保存済みの録音も、同様の基準で保存されます。
- お客様が3年間Bond By Voiceにサインインしなかった場合、当社はこれらのデータを削除します。
- お客様が音声プロファイルもしくはアカウントを削除した場合、または当社にこれらのデータの削除を依頼された場合、当社は30日以内にこれらのデータを削除します（第8A条参照）。
- いかなる場合においても、当社は、お客様がBond By Voiceを最後に利用してから3年が経過する時点まで、またはそれより早く、お客様から削除の請求があった時点もしくは収集目的が達成された時点のいずれか最も早い時点までに、これらのデータを削除します。
- バックアップシステム内に残存する複製は、当社の標準的なバックアップサイクルに従って消去され、その期間は主要システムからの削除後90日を超えないものとします。

お客様は、以下に記載する方法により、または適用法の定めに従い、いつでもより早期の削除を請求することができます。

音声データに関するお客様の権利。第3条に記載する一般的な権利に加え、お客様は、特に以下を請求することができます。

- 未加工の音声録音または音声サンプルの削除
- お客様の録音から作成された学習済み音声モデル（Studio Voiceモデルを含みます）の削除
- 当社が保有するお客様に関する音声データの説明

これらの権利を行使するには、contact@bondbyvoice.comまでメールでご連絡ください。当社は、削除した内容、および技術的に可能な場合は削除が完了する期日をお知らせします。学習済み音声モデルを削除すると、その音声を使用して生成されたストーリーも削除されます。ただし、お客様のアカウント上の他の音声プ

ロファイルを使用して生成されたストーリーには影響せず、また、お客様がすでにソーシャルメディアに共有したクリップが削除されることもありません。

同意。音声を録音またはアップロードする前に、チェックボックスにチェックを入れて同意していただくようお願いしています。オンボーディング中には、その音声がお客様ご自身のものであること、お客様が18歳以上であること、およびプレビューの作成のためにその音声が使用されることに同意することをご確認いただきます。アプリ内では、音声を録音またはアップロードするたびにその前に、それが成人の音声であって、お客様ご自身の音声であるか、またはお客様が提出する法的権限を有する音声であることをご確認いただきます。お客様は、ご自身の音声、または他者に代わって提出するための有効な同意を得た音声を録音またはアップロードすることにより、本第5B条および当社の利用規約に記載するとおりの処理について、明示的かつ個別の同意を与えるものとします。お客様は、アプリ内で音声プロファイルを削除するか、contact@bondbyvoice.comにメールを送信することにより、いつでもこの同意を撤回することができます。同意を撤回すると、上記のとおり削除が行われます。法律で義務付けられている場合、当社は、収集時に、適用される生体情報プライバシー法に基づき求められる具体的な開示を行います。

6. データの利用方法

当社は、以下の目的でデータを使用します。

- 本サービスの運営および改善
- コンテンツのパーソナライズ
- お知らせおよび特典のご案内
- サブスクリプションの処理
- セキュリティの維持
- 不正行為および無料特典の不正利用の防止

7. データの共有

当社は、以下とデータを共有することがあります。

- 当社が名称を開示している音声処理の再委託先であるElevenLabs, Inc.、および当社のクラウドストレージプロバイダーであるAmazon Web Services, Inc.（第5B条参照）
- その他のホスティング、テクノロジー、およびサブスクリプション課金のプロバイダー（例：RevenueCat）
- 第9条に記載する、分析プロバイダー（Google FirebaseおよびMixpanel）ならびに当社のアトリビューションプロバイダー（AppsFlyer）
- 第9条に記載する、当社がMetaのプラットフォーム上で広告キャンペーンを実施する場合のMeta
- Apple App Store／Google Play（支払い）
- 分析およびマーケティングのパートナー
- 法令により求められる場合の公的機関

当社は、お客様のデータを販売しません。

8. データの保存

当社は、サービスの運営または法的義務のために必要な期間、データを保存します。具体的には以下のとおりです。

- アカウント情報（氏名、メールアドレス、プロフィール写真、設定）：お客様のアカウントが存在する間保存され、お客様がアカウントを削除してから30日以内に削除されます。

- 音声録音、音声モデル、生成されたストーリー、および読み聞かせ録音の録音データ：第5B条をご参照ください。
- お子様のファーストネーム：オンボーディングの完了時に削除されます。
- 分析データ（第9条）：お客様のアカウントとは紐付けられず、最長14か月間保存されます。
- 支払いおよびサブスクリプションの記録：税務、会計、および法的義務を履行するため、お客様のアカウントの閉鎖後6年間保存されます。
- バックアップ：当社の主要システムからの削除後90日以内に消去されます。

8A. アカウントの削除

お客様は、次のいずれかの方法で、アカウントおよびそのデータを削除できます。

- **アプリから**：ホーム画面で右下のプロフィールボタンをタップし、次に「設定」をタップします。「設定」ページの一番下にある「アカウントを削除」をタップし、簡単な保護者確認を完了してから、確定します。
- **メールで**：お客様のアカウントに登録されているメールアドレスから、contact@bondbyvoice.comに請求を送信してください。

これらの手順は、bondbyvoice.com/delete-accountでもご確認いただけます。その後の流れは以下のとおりです。

- お客様のアカウントは直ちに利用できなくなり、お客様の音声、音声モデル、ストーリー、および読み聞かせ録音の録音データを含む、アカウントに関連するすべてのデータは、30日以内に完全に削除されます。
- この30日の間は、contact@bondbyvoice.comにメールを送信することにより、アカウントの復元を当社に依頼できます。30日経過後は、アカウントおよびそのデータを復元することはできません。
- アプリでアカウントを削除すると、そのデバイスについて保持されている分析データも消去されます。分析データはお客様のアカウントに紐付けられていないため、メールでのご請求からは必ずしも特定できるとは限りません。当社は特定できた内容をお知らせし、残りのデータは14か月以内に期限切れとなります。
- 第8条に記載のとおり、当社は支払いおよびサブスクリプションの記録を6年間保存します。
- アカウントを削除しても、お客様がすでにソーシャルメディアに共有したクリップは削除されません。
- アカウントまたはアプリを削除しても、サブスクリプションは解約されません。サブスクリプションは、お客様のApple App StoreアカウントまたはGoogle Playアカウントから解約してください。

9. 分析および広告効果測定

本条では、Bond By Voiceがアプリ内で使用する分析ツールおよび広告効果測定ツール、当社が本サービスを運営・改善するうえでこれらのツールが果たす役割、およびお客様が選択できる事項について説明します。当社は、アプリ内で第三者の広告を表示しません。当社は、他社のアプリやウェブサイトをまたいでお客様をトラッキングせず、お客様のデバイスの広告識別子（AppleのIDFAやAndroidの広告IDなど）も使用しません。Bond By Voiceはウェブサイトではなくモバイルアプリであるため、当社はブラウザのCookieを使用せず、代わりに、アプリに組み込まれたソフトウェア開発キット（「SDK」）を使用します。

9.1 これらのツールについて

これらのツールは、アプリの利用状況を把握し、当社のマーケティングの効果を測定するのに役立ちます。これには以下が含まれる場合があります。

- アプリ内分析イベント（どの画面が表示されたか、どの機能が使用されたかなど）
- クラッシュデータおよびパフォーマンスデータ

- どのマーケティングチャネルがアプリのインストールまたはサブスクリプションにつながったかを把握するのに役立つアトリビューションデータ

9.2 当社が使用するカテゴリー

厳密に必要なもの：お客様が要求したとおりに本サービスを運営するために必要なもの。たとえば、お客様のサブスクリプションのプランやアカウントのステータスを認識することなどです。

パフォーマンス／分析：アプリがどのようにアクセスされ、利用され、動作しているかを把握し、当社がアプリを維持、運営、改善できるようにするために使用されます。

広告効果測定：どのマーケティングキャンペーンが、Bond By Voiceのインストールまたはサブスクリプションにつながったかを測定するために使用されます。第9.5条および第14条に記載のとおり、このカテゴリーは、お子様がコンテンツを聴いている、または見ている可能性のある画面では動作しません。

9.3 当社の分析パートナーおよび効果測定パートナー

以下は、Bond By VoiceアプリにSDKが組み込まれている企業です。このリストは、当社のパートナーの変更に伴い随時変更される場合があります。これらの企業は収集した情報を他の第三者と共有することがあるため、当該第三者も本サービスに関連してデータを受け取る場合があります。

- Google Firebase（https://firebase.google.com/ ）：分析、クラッシュレポート、およびパフォーマンス。どの画面や機能が使用されたか、どのストーリー、歌、またはアニメーションが再生されたか、およびデバイス情報を記録します。お客様のアカウント識別子、氏名、またはメールアドレスは受け取りません。
- Mixpanel（https://mixpanel.com/ ）：プロダクト分析。アプリ内で行われた操作、およびお子様の年齢層や性別を含むオンボーディングの回答を、匿名のデバイスIDのもとで記録します。お客様のアカウント識別子、氏名、メールアドレス、またはお客様が入力した内容は一切受け取らず、再生アクティビティも受け取りません。
- AppsFlyer（https://www.appsflyer.com/ ）：アトリビューション。インストール、アプリの起動、およびサブスクリプション購入イベント（どのプランが購入されたかなど）を記録します。お客様のアカウント識別子、氏名、メールアドレス、またはストーリーに関するアクティビティは一切受け取りません。広告ネットワークは、AppleのSKAdNetworkおよびAdAttributionKitを通じて、集計されたコンバージョン値のみを受け取ります。
- RevenueCat（https://www.revenuecat.com/ ）：サブスクリプションを管理します。お客様のアカウント識別子および購入情報を受け取りますが、音声やストーリーのコンテンツは受け取りません。
- Apple（https://www.apple.com/ ）：アプリの配信、支払い、および集計されたアトリビューション。
- Meta (Facebook/Instagram)（https://www.facebook.com ）：当社がMetaのプラットフォーム上で広告キャンペーンを実施する場合、MetaのSDKは、アプリの起動、オンボーディングの完了、登録、およびトライアルまたはサブスクリプションの開始の各イベントを、Metaの限定データ使用（Limited Data Use）設定を有効にした状態で、Metaに報告することがあります。

9.4 お客様の選択

- **トラッキング許可の要求なし**。当社は他社のアプリやウェブサイトをまたいでお客様をトラッキングしないため、本アプリは、AppleのApp Tracking Transparency（Appのトラッキングの透明性）による許可要求を表示しません。iOSの「トラッキングを許可」や「広告識別子をリセット」、Androidの「広告のカスタマイズをオプトアウト」などのデバイス設定は、他のアプリに関して引き続きご利用いただけます。
- **分析**。基本的な分析（クラッシュレポートや機能の利用状況の集計など）は、本条に記載のとおり、お客様がアプリを使用する際に動作しますが、お客様に広告を表示するために使用されることは決してありません。
- **通知**。プッシュ通知は、アプリの「設定」またはお使いのデバイスの設定でオフにできます。

- **共有のオプトアウト**。第10条に記載する共有をオプトアウトするには、contact@bondbyvoice.comまでメールでご連絡ください。

9.5 広告効果測定とお子様

当社は、アプリ内で第三者の広告を表示しません。広告効果測定ツール（AppsFlyer、および当社がMetaで広告キャンペーンを実施する場合はMeta）は、ストーリー、歌、アニメーション、または子守唄の再生アクティビティを受け取ることは決してなく、お子様がコンテンツを聴いている、または見ている可能性のある画面では動作しません。当社が本サービスのお子様による利用をどのように取り扱うかについて、詳しくは第14条をご参照ください。

10. カリフォルニア州のプライバシー権（CCPA/CPRA）

お客様がカリフォルニア州の居住者である場合、カリフォルニア州プライバシー権法（California Privacy Rights Act、CPRA）により改正されたカリフォルニア州消費者プライバシー法（California Consumer Privacy Act）（以下総称して「CCPA」といいます）により、お客様には以下に記載する追加の権利が付与されます。

情報のカテゴリー。当社は、識別子、アカウント情報、利用データ、デバイスデータ、および生体情報（第5B条に記載する音声録音および音声モデル）を含む、第5条に記載するカテゴリーの個人情報を収集します。CCPAに基づき、生体情報は「機微な個人情報」（Sensitive Personal Information）に分類されます。当社は、各カテゴリーを第8条に記載する期間保存します。

お客様の権利。お客様は、次の事項を請求することができます。当社がお客様について収集、利用、開示、および販売または共有する個人情報を知ること、お客様の個人情報を削除すること、不正確な個人情報を訂正すること、お客様の個人情報の販売または共有をオプトアウトすること、ならびにお客様の機微な個人情報の利用を本サービスの提供に必要な目的に制限すること。当社は、お客様がこれらの権利を行使したことを理由に、お客様を差別的に取り扱うことはありません。

販売および共有。当社は、金銭と引き換えに個人情報を販売することはありません。当社がMetaのプラットフォーム上で広告キャンペーンを実施する場合、その効果を測定するために、第9.3条に記載するMetaのSDKを、Metaの限定データ使用設定を有効にした状態で使用します。この活動は、CCPAに基づくクロスコンテキスト行動広告のための「共有」とみなされる場合があります。AppsFlyerは、当社に代わってインストールおよびサブスクリプションを測定し、集計されたコンバージョン値のみを広告ネットワークに提供します。当社は、これらのいずれのパートナーとも、音声録音または音声モデルを共有しません。お客様は、contact@bondbyvoice.comにメールを送信することにより、いつでもこの共有をオプトアウトできます。

機微な個人情報。当社は、音声録音および音声モデルを、お客様が要求した音声パーソナライズ機能を提供するためにのみ使用し、お客様の特性を推測するため、または本サービスと無関係な目的のために使用することはありません。それでもなお、お客様は、contact@bondbyvoice.comにメールを送信することにより、当社に対してこの利用の制限を請求することができます。

グローバル・プライバシー・コントロール。当社のウェブサイトが第10条の対象となるデータを収集する場合（たとえば、将来の機能を通じて）、当社は、お客様のブラウザから受信したグローバル・プライバシー・コントロール（Global Privacy Control、GPC）シグナルを、当該ブラウザまたはデバイスについての販売または共有のオプトアウトの有効な請求として尊重します。当社のウェブサイトは現在、個人情報を収集しない中継ページであるため、GPCは現在のところ当社のウェブサイト上で実質的な効果を持ちませんが、この状況が変わった場合には、当社はGPCを尊重します。

これらの権利の行使方法。contact@bondbyvoice.comまでメールでご連絡ください。特定の請求への対応を完了する前に、お客様の本人確認が必要となる場合があります。お客様は、法律で認められる範囲で、お客様に代わって請求を行う代理人を指定することができます。

10A. その他の米国の州のプライバシー権

消費者プライバシー法を有する州（たとえば、バージニア州、コロラド州、コネチカット州、ユタ州、テキサス州、オレゴン州）にお住まいの場合、お客様は、第10条に定める権利と同様の権利を有する場合があります。これには、お客様の個人情報にアクセスし、これを訂正および削除し、その写しを取得する権利、ならびにターゲティング広告、販売、またはプロファイリングをオプトアウトする権利が含まれます。これらの権利を行使するには、contact@bondbyvoice.comまでメールでご連絡ください。当社がお客様の請求をお断りした場合、お客様は、当社の決定に対する返信に英単語「Appeal」（異議申立て）を記載することにより、異議を申し立てることができます。当社は、お客様の州の法律で求められるとおりに対応します。

11. データが処理される場所

お客様のデータは、適用法の定めに従った適切な保護措置を講じたうえで、当社または当社のサービスプロバイダー（第5B条に記載する音声処理および発話処理のプロバイダーを含みます）により、お客様の居住する州または国の外で処理される場合があります。

12. セキュリティ

当社は業界標準の保護措置を使用していますが、100%安全なシステムは存在しません。

13. セキュリティインシデントの通知

生体データを含む個人情報が侵害されるセキュリティ侵害を当社が認識した場合、当社は、不当な遅滞なく、かつ適用される米国の州のデータ侵害通知法で定められた期間内に、影響を受けたユーザーに、また必要な場合は関係する規制当局に通知します。通知には、通知の時点で判明している範囲で、インシデントの性質およびお客様に推奨する措置を記載します。

14. お子様のプライバシー

1. Bond By Voiceのコンテンツ（ストーリー、アニメーション、歌、子守唄）は、0歳から5歳の幼いお子様が聴くために制作されています。ただし、アプリ自体は、成人、すなわち親、祖父母、その他の養育者のみが操作するように設計されています。お子様が、アプリ内でアカウントを作成したり、音声を録音またはアップロードしたり、購入を行ったり、広告とやり取りしたりすることはありません。アカウントの登録、音声の録音、サブスクリプションの管理、および設定はすべて、お子様ではなく、登録した成人が行います。アカウントは、18歳以上、またはお住まいの地域における成年年齢に達した成人のみが作成できます（当社の利用規約第3条参照）。

2. **当社は、いかなる提供元からであっても、18歳未満の者から、または18歳未満の者の生体音声データを収集しません。**当社の利用規約は、未成年者の音声の提出を明示的に禁止しており、これには当該未成年者自身の親または法定後見人による提出も含まれます。提出された音声が18歳未満の者のものであることを当社が認識した場合、またはそのように合理的に判断した場合、当社はその録音および派生した音声モデルを削除し、アカウントを停止または解約することがあります。

3. 当社は、児童オンラインプライバシー保護法（Children's Online Privacy Protection Act、COPPA）の意味における13歳未満の児童から、直接個人情報を故意に収集することはありません。個人情報（お子様のためのストーリーを作成する目的で成人が提出する音声録音を含みます）は、お子様本人ではなく、登録した成人がお子様に代わって提出するものです。お子様に関する情報（ファーストネーム、年齢層、性別など）も登録した成人が提供するものであり、第5条に記載するとおりにのみ使用されます。お子様のファーストネームは、オンボーディングの完了時に削除されます。

4. お子様が聴いている間、アプリは、アプリの運営および改善に必要な情報のみを記録します。すなわち、どのアイテムが再生されたか、プレーヤーの種類、その再生元、再生が停止した理由、およびデバイス情報で

す。この情報は、お客様のアカウント識別子を伴わずにGoogle Firebaseを通じて収集され、社内業務のためにのみ使用され、広告に使用されたり広告パートナーと共有されたりすることは決してなく、最長14か月間保存されます。Mixpanelは再生アクティビティを受け取りません。

5. Bond By Voiceは娯楽のみを目的としたものであり、医療用または治療用のツールではありません。

15. 米国外のユーザー

Bond By Voiceは現在、米国内でのみご利用いただけます。本プライバシーポリシーのこの版は、米国内のユーザーに適用されます。当社は、他の国で本サービスを提供する前に、当該国の法律で求められる追加規定を公表します。

16. 外部リンク

当社は、第三者のウェブサイトまたはサービスについて責任を負いません。

17. 本ポリシーの変更

当社は、いつでも本ポリシーを更新することがあります。更新内容の確認はお客様の責任となります。継続してご利用いただいた場合、更新内容に同意したものとみなされます。音声、生体情報、お子様のデータ、または州法で保護されるデータの取り扱いに影響する重要な変更については、本ポリシーの冒頭で強調して表示し、法律で義務付けられている場合は、お客様に直接通知します。

18. お問い合わせ

contact@bondbyvoice.com

19. 保護者の責任

保護者は、以下について責任を負います。

- スクリーンタイム
- デバイスの安全な使用
- 見守り

本アプリは、保護者による養育に代わるものではありません。