Política de Privacidade

Bond By Voice

Data de vigência: 23 de novembro de 2026 · Última atualização: 23 de novembro de 2026

> Esta é uma tradução da Política de Privacidade do Bond By Voice, fornecida para sua conveniência. Se houver qualquer diferença entre esta tradução e a versão em inglês, prevalecerá a versão em inglês.

Esta versão da nossa Política de Privacidade se aplica a usuários nos Estados Unidos.

1. Introdução

Boas-vindas ao Bond By Voice, um aplicativo móvel e plataforma web de propriedade e operação da App Merchant, Inc. ("nós", "nosso", "nos").

Temos o compromisso de proteger sua privacidade e garantir a segurança dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos e compartilhamos suas informações quando você usa o aplicativo Bond By Voice, incluindo as ferramentas de análise e de mensuração de publicidade que usamos no aplicativo. Nosso site é uma página simples de passagem que direciona você para baixar o aplicativo. Ele também hospeda esta Política, nossos Termos de Uso, nossas Perguntas Frequentes e nossa página de exclusão de conta, e não coleta informações pessoais.

2. Sobre Esta Política

Esta Política explica:

- Quais dados coletamos
- Por que os coletamos
- Como os usamos
- Com quem os compartilhamos, incluindo nossos subprocessadores de processamento de voz identificados nominalmente
- Por quanto tempo os mantemos e como excluir sua conta
- Seus direitos, incluindo os direitos de privacidade da Califórnia e de outros estados dos EUA
- Como funcionam a análise no aplicativo e a mensuração de publicidade

3. Seus Direitos

Você pode:

- Solicitar acesso aos seus dados
- Solicitar correções
- Solicitar a exclusão
- Excluir sua conta (consulte a Seção 8A)
- Opor-se a determinados tratamentos
- Solicitar a portabilidade dos dados
- Recusar a venda ou o compartilhamento de informações pessoais e limitar o uso de informações pessoais sensíveis, quando aplicável nos termos da legislação estadual (consulte as Seções 10 e 10A)
- Retirar o consentimento para o tratamento biométrico a qualquer momento (consulte a Seção 5B)

Para exercer seus direitos, entre em contato: contact@bondbyvoice.com

4. Armazenamento e Segurança dos Dados

Usamos provedores de infraestrutura em nuvem conceituados e líderes do setor, incluindo a Amazon Web Services (AWS), para armazenar os dados com segurança. Nossos provedores mantêm certificações e salvaguardas de segurança padrão do setor. Embora nós e nossos provedores sigamos os padrões do setor, nenhum sistema é completamente seguro. Ao usar nosso Serviço, você reconhece esse risco.

5. Dados que Coletamos

Podemos coletar:

- Nome, e-mail e dados da conta, incluindo o login pela Apple ou pelo Google, se você optar por ele
- Uma foto de perfil, se você adicionar uma
- Dados de uso e interações
- Gravações de voz e amostras de voz (consulte a Seção 5B, "Dados de Voz e Informações Biométricas")
- Dados do dispositivo e dados técnicos, incluindo dados de falhas e de desempenho que usamos para manter o aplicativo funcionando
- Dados relacionados a pagamentos (os pagamentos são processados pela Apple ou pelo Google; recebemos o status da sua assinatura, não os dados do seu cartão)
- Dados de análise no aplicativo (consulte a Seção 9)
- O primeiro nome do seu filho ou da sua filha, se você o informar durante o processo de integração inicial (onboarding). Ele é usado apenas para personalizar suas telas de integração inicial e é excluído quando a integração inicial é concluída.
- A faixa etária e o gênero do seu filho ou da sua filha, e suas outras respostas às perguntas da integração inicial, se você optar por compartilhá-los. Nós os usamos para personalizar sua configuração e, sem o seu nome ou a sua conta, para entender como as famílias usam o aplicativo (consulte a Seção 9).
- Suas preferências de notificação e um token de notificação push, se você permitir notificações
- Informações usadas para evitar o uso indevido de ofertas gratuitas, como informações do dispositivo, para que uma franquia gratuita não possa ser reiniciada com a criação de novas contas

5A. E-mail, Notificações e Marketing

Nosso site é uma página de passagem que direciona você para baixar o Bond By Voice na Apple App Store ou na Google Play Store. Ele não coleta seu endereço de e-mail e não usa cookies nem tecnologias de rastreamento.

Quando você cria uma conta no aplicativo, coletamos seu endereço de e-mail. Nós o usamos para:

- Enviar atualizações relacionadas à conta e ao serviço
- Enviar promoções e e-mails de marketing
- Aprimorar nossas ações de marketing e a experiência do usuário

A criação de uma conta não garante promoções ou ofertas específicas. Você pode cancelar a inscrição a qualquer momento pelos links nos e-mails ou entrando em contato conosco.

Se você permitir notificações, enviaremos notificações push, por exemplo, quando uma nova história gratuita do Ler e Gravar estiver pronta ou quando novas histórias forem lançadas. Você pode desativá-las a qualquer momento nas Configurações do aplicativo ou nas configurações do seu dispositivo. Não enviamos mensagens de texto (SMS).

Podemos usar ferramentas e prestadores de serviços terceirizados, incluindo plataformas de e-mail, provedores de análise, provedores de hospedagem e outros parceiros de tecnologia, para operar e aprimorar nossos serviços.

Não vendemos seus dados.

5B. Dados de Voz e Informações Biométricas

As gravações de voz que você fornece ao Bond By Voice, incluindo amostras curtas de voz usadas para a personalização de voz padrão e gravações mais longas enviadas para a funcionalidade opcional de Clonagem de Voz Profissional ("Studio Voice"), podem constituir identificadores biométricos ou informações biométricas nos termos de determinadas leis estaduais de privacidade, incluindo a Lei de Privacidade de Informações Biométricas de Illinois (Illinois Biometric Information Privacy Act, BIPA), a Lei de Captura ou Uso de Identificadores Biométricos do Texas (Texas Capture or Use of Biometric Identifier Act, CUBI) e a lei de privacidade biométrica do Estado de Washington.

O que coletamos. Dependendo das funcionalidades que você usa, podemos coletar:

- Uma amostra de voz de cerca de 30 segundos gravada durante a integração inicial, usada apenas para criar uma breve prévia da sua voz. Ela é excluída quando a integração inicial termina.
- Uma amostra curta de voz gravada no aplicativo, usada para criar sua voz personalizada padrão
- Áudio de voz que você grava no aplicativo ou envia como arquivos MP3 para a funcionalidade opcional Studio Voice (mínimo de 30 minutos, até 3 horas)
- Dados de voz captados por meio da nossa funcionalidade Ler e Gravar ("R&R"), que grava diretamente a sua própria narração, em vez de gerar fala sintética, e a salva para que você possa reproduzi-la
- Áudio de histórias gerado, ou seja, a narração personalizada produzida com o uso do seu perfil de voz ou do seu modelo Studio Voice. Ele fica disponível para reprodução enquanto sua assinatura estiver ativa. Se sua assinatura terminar, ele será mantido, mas não ficará disponível para reprodução, a menos que você volte a assinar um plano pago, e será excluído de acordo com o cronograma de retenção abaixo, ou antes, se você excluir o perfil de voz usado para criá-lo ou a sua conta.

Não aceitamos gravações de voz de nenhuma pessoa menor de 18 anos de idade, de nenhuma fonte. Consulte a Seção 14.

Como os usamos. As gravações e amostras de voz são usadas exclusivamente para criar e fornecer as funcionalidades de voz e de histórias personalizadas do Serviço, incluindo a geração de uma prévia de voz durante a integração inicial, a geração de um perfil de voz sintético, o treinamento de um modelo Studio Voice (se você usar essa funcionalidade), a reprodução das suas gravações do Ler e Gravar e a produção de conteúdo de áudio personalizado. Não usamos seus dados de voz para treinar modelos de IA de uso geral não relacionados ao Serviço, e não vendemos, alugamos nem licenciamos seus dados de voz a terceiros para uso independente por eles.

Compartilhamento fora do Serviço. Se você criar e compartilhar um clipe em uma rede social ou em outra plataforma externa, esse clipe (o áudio gerado, e não sua gravação de voz original nem o modelo de voz subjacente) sai dos nossos sistemas e deixa de estar sujeito a esta Política de Privacidade. Ele passa a estar sujeito aos termos, às práticas de privacidade e às políticas de retenção da plataforma em que você o compartilhar. Não controlamos e não somos responsáveis pela forma como essa plataforma usa, armazena ou compartilha novamente o conteúdo depois que você o compartilha.

Quem os processa: subprocessadores identificados nominalmente. Divulgamos gravações de voz e modelos de voz somente aos seguintes subprocessadores, exclusivamente para fornecer a funcionalidade de personalização de voz que você solicitou:

- **ElevenLabs, Inc.** processa gravações de voz para criar sua prévia de voz e seu perfil de voz e para gerar áudio a partir dele, tanto para a personalização de voz padrão quanto para a funcionalidade opcional Studio Voice, incluindo as gravações de 30 minutos a 3 horas usadas para treinar uma Studio Voice.
- **Amazon Web Services, Inc. (AWS)** fornece armazenamento criptografado e hospedagem para gravações de voz, modelos de voz gerados e áudio gerado.

No futuro, poderemos adotar um provedor alternativo de processamento de voz ou um modelo próprio desenvolvido internamente; atualizaremos esta Política antes que qualquer mudança desse tipo entre em vigor.

Cada subprocessador está vinculado a um contrato escrito que o obriga a proteger os dados biométricos com um padrão razoável de cuidado, a tratá-los somente de acordo com nossas instruções e somente para as finalidades descritas acima, a abster-se de vendê-los ou usá-los de forma independente e a excluí-los mediante nossa instrução. Atualizaremos esta Política se adicionarmos, substituirmos ou removermos um subprocessador com acesso a dados biométricos. Nenhuma outra parte, incluindo os parceiros de análise e de mensuração de publicidade listados na Seção 9, recebe gravações de voz ou modelos de voz.

Retenção. Este cronograma se aplica a gravações de voz, amostras de voz, modelos de voz derivados, áudio de histórias gerado e gravações do Ler e Gravar. Mantemos esses dados de acordo com o seguinte cronograma:

- A amostra de voz da integração inicial é excluída quando a integração inicial termina.
- Enquanto você continuar usando o Bond By Voice, manteremos esses dados para prestar o Serviço. Isso se aplica quer você esteja em um plano pago, no plano gratuito ou no modo somente ouvir, e também depois que uma assinatura paga tiver sido cancelada. As gravações salvas que continuam disponíveis para reprodução, ou que ficam bloqueadas até que você volte a assinar, são mantidas nas mesmas condições.
- Se você não fizer login no Bond By Voice por três (3) anos, nós os excluiremos.
- Se você excluir um perfil de voz ou a sua conta, ou nos pedir para excluir esses dados, nós os excluiremos em até trinta (30) dias (consulte a Seção 8A).
- Em todos os casos, excluiremos esses dados no máximo três (3) anos após sua última interação com o Bond By Voice, ou antes, mediante sua solicitação de exclusão ou quando a finalidade da coleta tiver sido atendida, o que ocorrer primeiro.
- As cópias residuais em sistemas de backup são eliminadas em nosso ciclo padrão de backup, em prazo não superior a noventa (90) dias após a exclusão dos sistemas principais.

Você pode solicitar a exclusão antecipada a qualquer momento, conforme descrito abaixo ou conforme exigido pela legislação aplicável.

Seus direitos sobre os dados de voz. Além dos direitos gerais descritos na Seção 3, você pode solicitar especificamente:

- A exclusão de uma gravação ou amostra de voz bruta
- A exclusão de um modelo de voz treinado criado a partir da sua gravação (incluindo qualquer modelo Studio Voice)
- Uma descrição dos dados de voz que mantemos sobre você

Para exercer esses direitos, envie um e-mail para contact@bondbyvoice.com. Confirmaremos o que foi excluído e, quando tecnicamente viável, a data até a qual a exclusão será concluída. A exclusão de um modelo de voz treinado também exclui as histórias geradas com essa voz; ela não afeta as histórias geradas

com qualquer outro perfil de voz da sua conta e não remove nenhum clipe que você já tenha compartilhado em redes sociais.

Consentimento. Antes que qualquer voz seja gravada ou enviada, você é solicitado a marcar uma caixa dando seu consentimento. Durante a integração inicial, você confirma que a voz é sua, que tem 18 anos ou mais e que consente com o uso dela para criar sua prévia. Dentro do aplicativo, antes de cada voz que você gravar ou enviar, você confirma que se trata da voz de um adulto, seja a sua ou uma que você tenha autorização legal para enviar. Ao gravar ou enviar sua voz, ou uma voz para a qual você obteve consentimento válido para enviar em nome de outra pessoa, você fornece consentimento explícito e separado para o tratamento dela, conforme descrito nesta Seção 5B e em nossos Termos de Uso. Você pode retirar esse consentimento a qualquer momento excluindo seu perfil de voz no aplicativo ou enviando um e-mail para contact@bondbyvoice.com; a retirada resulta na exclusão, conforme descrito acima. Quando exigido por lei, forneceremos, no momento da coleta, as divulgações específicas exigidas pela legislação de privacidade biométrica aplicável.

6. Como Usamos Seus Dados

Usamos os dados para:

- Operar e aprimorar o Serviço
- Personalizar o conteúdo
- Comunicar atualizações e ofertas
- Processar assinaturas
- Manter a segurança
- Evitar fraudes e o uso indevido de ofertas gratuitas

7. Compartilhamento dos Seus Dados

Podemos compartilhar dados com:

- Nosso subprocessador de processamento de voz identificado nominalmente, a ElevenLabs, Inc., e nosso provedor de armazenamento em nuvem, a Amazon Web Services, Inc. (consulte a Seção 5B)
- Outros provedores de hospedagem, de tecnologia e de cobrança de assinaturas (por exemplo, RevenueCat)
- Provedores de análise (Google Firebase e Mixpanel) e nosso provedor de atribuição (AppsFlyer), conforme descrito na Seção 9
- A Meta, quando realizamos campanhas publicitárias nas plataformas da Meta, conforme descrito na Seção 9
- Apple App Store / Google Play (pagamentos)
- Parceiros de análise e de marketing
- Autoridades legais, quando exigido

Não vendemos seus dados.

8. Retenção de Dados

Mantemos os dados pelo tempo necessário para a operação do serviço ou para o cumprimento de obrigações legais. Especificamente:

- Informações da conta (nome, e-mail, foto de perfil, configurações): mantidas enquanto sua conta existir e excluídas em até trinta (30) dias após você excluir sua conta.
- Gravações de voz, modelos de voz, histórias geradas e gravações do Ler e Gravar: consulte a Seção 5B.
- O primeiro nome do seu filho ou da sua filha: excluído quando a integração inicial é concluída.
- Dados de análise (Seção 9): não vinculados à sua conta e mantidos por até catorze (14) meses.
- Registros de pagamento e de assinatura: mantidos por seis (6) anos após o encerramento da sua conta, para cumprir obrigações fiscais, contábeis e legais.
- Backups: eliminados em até noventa (90) dias após a exclusão dos nossos sistemas principais.

8A. Exclusão da Sua Conta

Você pode excluir sua conta e os dados dela de uma das duas formas a seguir:

- **No aplicativo:** na tela Início, toque no botão de perfil no canto inferior direito e depois em Configurações. Na parte inferior da página Configurações, toque em Excluir Conta, conclua a rápida verificação de responsável e confirme.
- **Por e-mail:** envie uma solicitação para contact@bondbyvoice.com a partir do endereço de e-mail cadastrado na sua conta.

Você também pode encontrar essas etapas em bondbyvoice.com/delete-account. O que acontece em seguida:

- Sua conta é desativada imediatamente, e todos os dados associados a ela, incluindo suas vozes, modelos de voz, histórias e gravações do Ler e Gravar, são excluídos permanentemente em até trinta (30) dias.
- Durante esses 30 dias, você pode nos pedir para restaurar sua conta enviando um e-mail para contact@bondbyvoice.com. Após 30 dias, sua conta e os dados dela não poderão ser recuperados.
- A exclusão da conta no aplicativo também apaga os dados de análise mantidos para aquele dispositivo. Como os dados de análise não estão vinculados à sua conta, nem sempre conseguimos localizá-los a partir de uma solicitação por e-mail; informaremos o que conseguirmos encontrar, e o restante expira em até catorze (14) meses.
- Mantemos os registros de pagamento e de assinatura por seis (6) anos, conforme descrito na Seção 8.
- A exclusão da sua conta não remove os clipes que você já tenha compartilhado em redes sociais.
- A exclusão da sua conta ou do aplicativo não cancela sua assinatura. Cancele-a pela sua conta da Apple App Store ou do Google Play.

9. Análise e Mensuração de Publicidade

Esta seção explica as ferramentas de análise e de mensuração de publicidade que o Bond By Voice usa no aplicativo, o papel que elas desempenham para nos ajudar a operar e aprimorar o Serviço e as opções que você tem. Não exibimos anúncios de terceiros no aplicativo. Não rastreamos você em apps ou sites de outras empresas e não usamos o identificador de publicidade do seu dispositivo (como o IDFA da Apple ou o ID de publicidade do Android). Como o Bond By Voice é um aplicativo móvel, e não um site, não usamos cookies de navegador; em vez disso, usamos kits de desenvolvimento de software ("SDKs") integrados ao aplicativo.

9.1 O que São Essas Ferramentas

Essas ferramentas nos ajudam a entender como o aplicativo é usado e a mensurar a eficácia do nosso marketing. Elas podem incluir:

- Eventos de análise no aplicativo (por exemplo, quais telas são visualizadas ou quais funcionalidades são usadas)

- Dados de falhas e de desempenho
- Dados de atribuição que nos ajudam a entender qual canal de marketing levou a uma instalação do aplicativo ou a uma assinatura

9.2 Categorias que Usamos

Estritamente necessárias: necessárias para operar o Serviço conforme solicitado por você, por exemplo, para reconhecer o nível da sua assinatura e o status da sua conta.

Desempenho / Análise: usadas para entender como o aplicativo é acessado, usado e como está funcionando, para que possamos mantê-lo, operá-lo e aprimorá-lo.

Mensuração de publicidade: usada para mensurar quais campanhas de marketing levam as pessoas a instalar o Bond By Voice ou a assiná-lo. Conforme descrito na Seção 9.5 e na Seção 14, esta categoria não opera em telas nas quais uma criança possa estar ouvindo ou assistindo a conteúdo.

9.3 Nossos Parceiros de Análise e Mensuração

Abaixo estão as empresas cujos SDKs estão integrados ao aplicativo Bond By Voice. Esta lista pode mudar periodicamente, à medida que nossos parceiros mudarem; como essas empresas podem compartilhar as informações que coletam com outros terceiros, esses terceiros também podem receber dados relacionados ao Serviço.

- Google Firebase (https://firebase.google.com/): análise, relatórios de falhas e desempenho. Registra quais telas e funcionalidades são usadas, qual história, música ou animação é reproduzida e informações do dispositivo. Não recebe o identificador da sua conta, seu nome nem seu e-mail.
- Mixpanel (https://mixpanel.com/): análise de produto. Registra as ações realizadas no aplicativo e suas respostas da integração inicial, incluindo a faixa etária e o gênero do seu filho ou da sua filha, vinculadas a um ID de dispositivo anônimo. Não recebe o identificador da sua conta, seu nome, seu e-mail nem nada do que você digita, e não recebe a atividade de reprodução.
- AppsFlyer (https://www.appsflyer.com/): atribuição. Registra instalações, aberturas do aplicativo e eventos de compra de assinatura (por exemplo, qual plano foi comprado). Não recebe o identificador da sua conta, seu nome, seu e-mail nem qualquer atividade relacionada a histórias. As redes de publicidade recebem apenas valores de conversão agregados por meio do SKAdNetwork e do AdAttributionKit da Apple.
- RevenueCat (https://www.revenuecat.com/): gerencia as assinaturas. Recebe o identificador da sua conta e as informações de compra, e não conteúdo de voz ou de histórias.
- Apple (https://www.apple.com/): distribuição do aplicativo, pagamentos e atribuição agregada.
- Meta (Facebook/Instagram) (https://www.facebook.com): quando realizamos campanhas publicitárias nas plataformas da Meta, o SDK da Meta pode informar à Meta eventos de abertura do aplicativo, conclusão da integração inicial, cadastro e início de período de teste ou de assinatura, com a configuração Limited Data Use (Uso Limitado de Dados) da Meta ativada.

9.4 Suas Opções

- **Nenhuma solicitação de rastreamento.** Como não rastreamos você em apps ou sites de outras empresas, o aplicativo não exibe a solicitação de Transparência no Rastreamento de Apps (App Tracking Transparency) da Apple. Configurações do dispositivo, como "Permitir que Apps Solicitem Rastreamento" e "Redefinir Identificador de Publicidade" no iOS, ou "Desativar personalização de anúncios" no Android, continuam disponíveis para você em relação a outros aplicativos.
- **Análise.** A análise básica (como relatórios de falhas e o uso agregado de funcionalidades) opera quando você usa o aplicativo, conforme descrito nesta Seção, e nunca é usada para exibir anúncios a você.

- **Notificações.** Você pode desativar as notificações push nas Configurações do aplicativo ou nas configurações do seu dispositivo.
- **Recusa do compartilhamento.** Para recusar qualquer compartilhamento descrito na Seção 10, envie um e-mail para contact@bondbyvoice.com.

9.5 Mensuração de Publicidade e Crianças

Não exibimos publicidade de terceiros no aplicativo. As ferramentas de mensuração de publicidade (a AppsFlyer e, quando realizamos campanhas nela, a Meta) nunca recebem a atividade de reprodução de histórias, músicas, animações ou canções de ninar, e não são executadas em telas nas quais uma criança possa estar ouvindo ou assistindo a conteúdo. Consulte a Seção 14 para saber mais sobre como tratamos o uso do Serviço por crianças.

10. Direitos de Privacidade na Califórnia (CCPA/CPRA)

Se você reside na Califórnia, a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act), conforme alterada pela Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia (California Privacy Rights Act) (em conjunto, "CCPA"), concede a você os direitos adicionais descritos abaixo.

Categorias de informações. Coletamos as categorias de informações pessoais descritas na Seção 5, incluindo identificadores, informações da conta, dados de uso, dados do dispositivo e informações biométricas (gravações de voz e modelos de voz, descritos na Seção 5B). Nos termos da CCPA, as informações biométricas são classificadas como Informações Pessoais Sensíveis (Sensitive Personal Information). Mantemos cada categoria pelos prazos descritos na Seção 8.

Seus direitos. Você pode solicitar: saber quais informações pessoais coletamos, usamos, divulgamos e vendemos ou compartilhamos sobre você; excluir suas informações pessoais; corrigir informações pessoais imprecisas; recusar a venda ou o compartilhamento das suas informações pessoais; e limitar o uso das suas Informações Pessoais Sensíveis às finalidades necessárias para prestar o Serviço. Não discriminaremos você por exercer esses direitos.

Venda e compartilhamento. Não vendemos informações pessoais em troca de dinheiro. Quando realizamos campanhas publicitárias nas plataformas da Meta, usamos o SDK da Meta, identificado na Seção 9.3, para mensurar a eficácia delas, com a configuração Limited Data Use (Uso Limitado de Dados) da Meta ativada. Essa atividade pode ser considerada "compartilhamento" para fins de publicidade comportamental em contexto cruzado nos termos da CCPA. A AppsFlyer mensura instalações e assinaturas em nosso nome e repassa às redes de publicidade apenas valores de conversão agregados. Não compartilhamos gravações de voz nem modelos de voz com nenhum desses parceiros. Você pode recusar esse compartilhamento a qualquer momento enviando um e-mail para contact@bondbyvoice.com.

Informações Pessoais Sensíveis. Usamos gravações de voz e modelos de voz somente para fornecer as funcionalidades de personalização de voz que você solicita, e não para inferir características sobre você nem para qualquer finalidade não relacionada ao Serviço. Ainda assim, você pode solicitar que limitemos esse uso enviando um e-mail para contact@bondbyvoice.com.

Controle Global de Privacidade. Quando nosso site coletar dados abrangidos pela Seção 10 (por exemplo, por meio de funcionalidades futuras), respeitaremos um sinal de Controle Global de Privacidade (Global Privacy Control, GPC) recebido do seu navegador como uma solicitação válida de recusa da venda ou do compartilhamento para aquele navegador ou dispositivo. Como nosso site é atualmente uma página de passagem que não coleta informações pessoais, o GPC não tem, no momento, efeito prático em nosso site, mas o respeitaremos se e quando isso mudar.

Como exercer esses direitos. Envie um e-mail para contact@bondbyvoice.com. Poderemos precisar verificar sua identidade antes de concluir determinadas solicitações. Você pode designar um agente autorizado para fazer uma solicitação em seu nome, conforme permitido por lei.

10A. Direitos de Privacidade em Outros Estados dos EUA

Se você mora em um estado que tenha uma lei de privacidade do consumidor (por exemplo, Virgínia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas ou Oregon), você pode ter direitos semelhantes aos da Seção 10, incluindo o direito de acessar, corrigir, excluir e obter uma cópia das suas informações pessoais, e de recusar publicidade direcionada, venda ou criação de perfil. Para exercer esses direitos, envie um e-mail para contact@bondbyvoice.com. Se recusarmos sua solicitação, você poderá recorrer respondendo à nossa decisão com a palavra em inglês "Appeal" (Recurso), e responderemos conforme exigido pela legislação do seu estado.

11. Onde Seus Dados São Processados

Seus dados podem ser processados fora do seu estado ou país, por nós ou por nossos prestadores de serviços, incluindo os provedores de processamento de voz e de fala descritos na Seção 5B, com as salvaguardas adequadas em vigor, conforme exigido pela legislação aplicável.

12. Segurança

Usamos proteções padrão do setor, mas nenhum sistema é 100% seguro.

13. Notificação de Incidentes de Segurança

Se tomarmos conhecimento de uma violação de segurança que comprometa informações pessoais, incluindo dados biométricos, notificaremos os usuários afetados e, quando exigido, as autoridades reguladoras competentes, sem demora injustificada e dentro de qualquer prazo exigido pelas leis estaduais dos EUA aplicáveis sobre notificação de violações. A notificação descreverá a natureza do incidente e as medidas que recomendamos que você tome, na medida do que for conhecido no momento da notificação.

14. Privacidade das Crianças

1. O conteúdo do Bond By Voice (histórias, animações, músicas e canções de ninar) é criado para ser ouvido por crianças pequenas, de 0 a 5 anos. O aplicativo em si, no entanto, foi projetado para ser operado exclusivamente por adultos: pais, avós e outros cuidadores. As crianças não criam contas, não gravam nem enviam vozes, não fazem compras e não interagem com publicidade no aplicativo. Todo o cadastro da conta, a gravação de voz, o gerenciamento da assinatura e as configurações são realizados pelo adulto que faz o cadastro, e não pela criança. As contas só podem ser criadas por adultos que tenham pelo menos 18 anos ou que tenham atingido a maioridade no local onde vivem (consulte nossos Termos de Uso, Seção 3).

2. **Não coletamos dados biométricos de voz de nenhuma pessoa menor de 18 anos de idade, nem referentes a ela, de nenhuma fonte.** Nossos Termos de Uso proíbem expressamente o envio da voz de um menor de idade, inclusive pelo próprio pai, mãe ou responsável legal desse menor, e, se tomarmos conhecimento ou tivermos motivos razoáveis para acreditar que uma voz enviada pertence a uma pessoa menor de 18 anos, removeremos a gravação e qualquer modelo de voz derivado dela e poderemos suspender ou encerrar a conta.

3. Não coletamos intencionalmente informações pessoais diretamente de crianças menores de 13 anos, no sentido da Lei de Proteção da Privacidade Online das Crianças (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA). As informações pessoais, incluindo gravações de voz enviadas por um adulto com o objetivo de criar

histórias para uma criança, são enviadas pelo adulto que faz o cadastro em nome da criança, e não pela criança. As informações sobre uma criança, como o primeiro nome, a faixa etária ou o gênero, também são fornecidas pelo adulto que faz o cadastro e são usadas somente conforme descrito na Seção 5. O primeiro nome da criança é excluído quando a integração inicial é concluída.

4. Quando uma criança ouve o conteúdo, o aplicativo registra apenas o necessário para funcionar e ser aprimorado: qual item foi reproduzido, o tipo de player, sua origem, o motivo pelo qual a reprodução parou e informações do dispositivo. Essas informações são coletadas por meio do Google Firebase sem o identificador da sua conta, são usadas apenas para operações internas, nunca são usadas para publicidade nem compartilhadas com parceiros de publicidade e são mantidas por até catorze (14) meses. O Mixpanel não recebe a atividade de reprodução.

5. O Bond By Voice destina-se exclusivamente ao entretenimento e não é uma ferramenta médica ou terapêutica.

15. Usuários Fora dos Estados Unidos

Atualmente, o Bond By Voice está disponível apenas nos Estados Unidos, e esta versão da nossa Política de Privacidade se aplica aos usuários desse país. Antes de disponibilizarmos o Serviço em outros países, publicaremos as disposições adicionais exigidas pelas leis desses países.

16. Links Externos

Não somos responsáveis por sites ou serviços de terceiros.

17. Alterações a Esta Política

Podemos atualizar esta Política a qualquer momento. Você é responsável por revisar as atualizações. O uso continuado significa aceitação. As alterações relevantes que afetem a forma como tratamos dados de voz, biométricos, de crianças ou protegidos por leis estaduais serão destacadas no início desta Política e, quando exigido por lei, você será notificado diretamente.

18. Fale Conosco

contact@bondbyvoice.com

19. Responsabilidade dos Pais

Os pais são responsáveis por:

- Tempo de tela
- Uso seguro do dispositivo
- Supervisão

O aplicativo não substitui os cuidados dos pais.