隐私政策

Bond By Voice

生效日期：2026年11月23日 · 最后更新日期：2026年11月23日

> 本文件为 Bond By Voice 隐私政策的译本，仅为方便您阅读而提供。如本译本与英文版本存在任何差异，以英文版本为准。

本版本隐私政策适用于美国境内的用户。

1. 简介

欢迎使用 Bond By Voice。Bond By Voice 是由 App Merchant, Inc.（以下称"我们"）拥有并运营的移动应用程序及网络平台。

我们致力于保护您的隐私，并确保您个人数据的安全。本隐私政策说明您在使用 Bond By Voice 应用（包括我们在应用中使用的分析及广告效果衡量工具）时，我们如何收集、使用和共享您的信息。我们的网站是一个简单的引导页面，用于引导您下载本应用。该网站还发布本政策、我们的《使用条款》、常见问题解答以及账户删除页面，且不收集个人信息。

2. 关于本政策

本政策说明：

- 我们收集哪些数据
- 我们为何收集这些数据
- 我们如何使用这些数据
- 我们与谁共享这些数据，包括我们指定的语音处理次级处理方
- 我们保留这些数据的期限，以及如何删除您的账户
- 您的权利，包括加利福尼亚州及美国其他州的隐私权利
- 应用内分析及广告效果衡量的运作方式

3. 您的权利

您可以：

- 请求访问您的数据
- 请求更正
- 请求删除
- 删除您的账户（见第8A条）
- 反对某些处理活动
- 请求数据可携带
- 在州法律适用的情况下，选择退出个人信息的出售或共享，并限制敏感个人信息的使用（见第10条和第10A条）
- 随时撤回对生物识别信息处理的同意（见第5B条）

如需行使您的权利，请联系：contact@bondbyvoice.com

4. 数据存储与安全

我们使用信誉良好、行业领先的云基础设施提供商（包括 Amazon Web Services (AWS)）安全地存储数据。我们的提供商持有行业标准的安全认证并采取相应的保护措施。尽管我们及我们的提供商均遵循行业标准，但没有任何系统是绝对安全的。使用本服务即表示您知悉此风险。

5. 我们收集的数据

我们可能收集：

- 姓名、电子邮箱及账户详细信息，包括您选择通过 Apple 或 Google 登录时的相关信息
- 个人资料照片（如您添加）
- 使用数据及互动情况
- 语音录音及语音样本（见第5B条"语音数据及生物识别信息"）
- 设备及技术数据，包括我们用于维持应用正常运行的崩溃及性能数据
- 与付款相关的数据（付款由 Apple 或 Google 处理；我们接收的是您的订阅状态，而非您的银行卡信息）
- 应用内分析数据（见第9条）
- 您孩子的名字（如您在新手引导过程中输入）。该信息仅用于为您个性化新手引导页面，并在新手引导完成后删除。
- 您孩子的年龄段和性别，以及您对新手引导问题的其他回答（如您选择提供）。我们使用这些信息为您个性化设置，并在不关联您的姓名或账户的情况下，了解家庭如何使用本应用（见第9条）。
- 您的通知偏好设置及推送通知令牌（如您允许通知）
- 用于防止免费优惠被滥用的信息（例如设备信息），以防止通过创建新账户来重置免费额度

5A. 电子邮件、通知及营销

我们的网站是一个引导页面，用于引导您从 Apple App Store 或 Google Play 商店下载 Bond By Voice。该网站不收集您的电子邮箱地址，也不使用 Cookie 或跟踪技术。

当您在应用中注册账户时，我们会收集您的电子邮箱地址。我们将其用于：

- 发送与账户相关的通知及服务更新
- 发送促销及营销电子邮件
- 改进我们的营销工作及用户体验

注册账户并不保证您会获得特定的促销或优惠。您可随时通过电子邮件中的链接或联系我们退订。

如您允许通知，我们会向您发送推送通知，例如在新的免费朗读录音故事准备就绪或有新故事发布时。您可随时在应用的"设置"或设备设置中关闭推送通知。我们不发送短信。

我们可能使用第三方工具及服务提供商（包括电子邮件平台、分析服务提供商、托管服务提供商及其他技术合作伙伴）来运营和改进我们的服务。

我们不出售您的数据。

5B. 语音数据及生物识别信息

您向 Bond By Voice 提供的语音录音，包括用于标准声音个性化的简短语音样本，以及为可选的专业级声音克隆（"Studio Voice"）功能提交的较长录音，根据某些州的隐私法律，可能构成生物识别标识符或生物识别信息。此类法律包括《伊利诺伊州生物识别信息隐私法》（Illinois Biometric Information Privacy Act，BIPA）、《得克萨斯州生物识别标识符采集或使用法》（Texas Capture or Use of Biometric Identifier Act，CUBI）以及华盛顿州的生物识别隐私法。

我们收集的内容。 根据您使用的功能，我们可能收集：

- 在新手引导过程中录制的约30秒语音样本，仅用于生成您声音的简短预览。该样本在新手引导结束时删除。
- 在应用内录制的简短语音样本，用于创建您的标准个性化声音
- 您为可选的 Studio Voice 功能在应用内录制或以 MP3 文件形式上传的语音音频（最少30分钟，最多3小时）
- 通过我们的朗读录音（"R&R"）功能采集的语音数据。该功能直接录制您本人的朗读，而非生成合成语音，并保存录音以便您回放
- 生成的故事音频，即使用您的声音档案或 Studio Voice 模型制作的个性化朗读音频。在您的订阅有效期间，您可以播放这些音频。如您的订阅终止，这些音频将被保留但无法播放，除非您重新订阅付费方案；这些音频将按照下述保留期限删除，或在您删除用于生成这些音频的声音档案或您的账户时提前删除。

我们不接受任何来源的任何未满18周岁人士的语音录音。见第14条。

我们如何使用。 语音录音及样本仅用于创建和提供本服务的个性化声音及故事功能，包括在新手引导过程中生成声音预览、生成合成声音档案、训练 Studio Voice 模型（如您使用该功能）、回放您的朗读录音功能录音，以及制作个性化音频内容。我们不会将您的语音数据用于训练与本服务无关的通用人工智能模型，也不会向第三方出售、出租或许可您的语音数据供其独立使用。

在本服务之外分享。 如您创建片段并将其分享至社交媒体或其他外部平台，该片段（即生成的音频输出，而非您的原始语音录音或底层声音模型）将离开我们的系统，不再受本隐私政策的约束，而将受您所分享平台的条款、隐私惯例及保留政策的约束。对于您分享内容后该平台如何使用、存储或进一步分享该内容，我们无法控制，亦不承担责任。

处理方：指定次级处理方。 我们仅向以下次级处理方披露语音录音及声音模型，且仅为提供您所请求的声音个性化功能之目的：

- **ElevenLabs, Inc.** 处理语音录音，以创建您的声音预览和声音档案，并据此生成音频；适用于标准声音个性化及可选的 Studio Voice 功能，包括用于训练 Studio Voice 的30分钟至3小时的录音。
- **Amazon Web Services, Inc. (AWS)** 为语音录音、生成的声音模型及生成的音频提供加密存储及托管服务。

我们将来可能采用其他语音处理服务提供商或自有的内部模型；在任何此类变更生效之前，我们将更新本政策。

每个次级处理方均受书面协议约束，该协议要求其以合理的注意标准保护生物识别数据，仅按照我们的指示并仅为上述目的处理该数据，不得出售或独立使用该数据，并按照我们的指示删除该数据。如我们新增、替换或移除可访问生物识别数据的次级处理方，我们将更新本政策。除上述次级处理方外，任何其他方（包括第9条所列的分析及广告效果衡量合作伙伴）均不会接收语音录音或声音模型。

保留期限。 本保留期限适用于语音录音、语音样本、衍生的声音模型、生成的故事音频以及朗读录音功能录音。我们按照以下期限保留此类数据：

- 新手引导语音样本在新手引导结束时删除。
- 在您持续使用 Bond By Voice 期间，我们保留此类数据以提供本服务。无论您使用的是付费方案、免费方案还是仅收听模式，以及在付费订阅取消之后，均适用此规定。仍可播放的已保存录音，或在您重新订阅前被锁定的已保存录音，亦按相同原则保留。
- 如您连续三(3)年未登录 Bond By Voice，我们将删除此类数据。
- 如您删除声音档案或您的账户，或要求我们删除此类数据，我们将在三十(30)天内予以删除（见第8A条）。
- 在任何情况下，我们将在您最后一次与 Bond By Voice 互动后三(3)年内删除此类数据；如您提出删除请求或收集目的已经实现，则以较早发生者为准提前删除。
- 备份系统中的残留副本将按照我们的标准备份周期清除，最迟不超过从主系统中删除后的九十(90)天。

您可随时按照下述方式或适用法律的要求，请求提前删除。

您的语音数据权利。 除第3条所述的一般权利外，您还可以特别请求：

- 删除原始语音录音或样本
- 删除根据您的录音训练的声音模型（包括任何 Studio Voice 模型）
- 获取我们所持有的关于您的语音数据的说明

如需行使上述权利，请发送电子邮件至 contact@bondbyvoice.com。我们将确认已删除的内容，并在技术可行的情况下告知删除完成的日期。删除已训练的声音模型也会删除使用该声音生成的故事；但不会影响使用您账户中任何其他声音档案生成的故事，也不会移除您已分享至社交媒体的任何片段。

同意。 在录制或上传任何声音之前，系统会要求您勾选复选框以表示同意。在新手引导过程中，您需确认该声音是您本人的声音、您已年满18周岁，并同意将该声音用于生成您的预览。在应用内，每次录制或上传声音之前，您需确认该声音为成年人的声音，即您本人的声音或您经合法授权提交的声音。通过录制或上传您的声音，或您已获得有效同意代表他人提交的声音，即表示您明确且单独地同意按照本第5B条及我们的《使用条款》所述处理该声音。您可随时通过在应用中删除您的声音档案或发送电子邮件至 contact@bondbyvoice.com 撤回此同意；撤回同意将导致上述删除。在法律要求的情况下，我们将在收集时提供适用生物识别隐私法律所要求的具体披露信息。

6. 我们如何使用您的数据

我们使用数据以：

- 运营和改进本服务
- 提供个性化内容
- 告知更新及优惠信息
- 处理订阅
- 维护安全
- 防止欺诈及免费优惠被滥用

7. 共享您的数据

我们可能与以下各方共享数据：

- 我们指定的语音处理次级处理方 ElevenLabs, Inc.，以及我们的云存储提供商 Amazon Web Services, Inc.（见第5B条）
- 其他托管、技术及订阅计费服务提供商（例如 RevenueCat）
- 分析服务提供商（Google Firebase 和 Mixpanel）及我们的归因服务提供商（AppsFlyer），如第9条所述
- Meta（当我们在 Meta 平台上投放广告活动时），如第9条所述
- Apple App Store / Google Play（付款）
- 分析及营销合作伙伴
- 法律要求时的执法或司法机关

我们不出售您的数据。

8. 数据保留

我们在提供服务或履行法律义务所必需的期限内保留数据。具体而言：

- 账户信息（姓名、电子邮箱、个人资料照片、设置）：在您的账户存续期间保留，并在您删除账户后三十(30)天内删除。
- 语音录音、声音模型、生成的故事及朗读录音功能录音：见第5B条。
- 您孩子的名字：在新手引导完成后删除。

- 分析数据（第9条）：不与您的账户关联，最长保留十四(14)个月。
- 付款及订阅记录：在您的账户关闭后保留六(6)年，以履行税务、会计及法律义务。
- 备份：在从我们的主系统中删除后九十(90)天内清除。

8A. 删除您的账户

您可以通过以下两种方式之一删除您的账户及其数据：

- **在应用中：** 在"主页"界面，轻点右下角的个人资料按钮，然后轻点"设置"。在"设置"页面底部，轻点"删除账户"，完成简短的家长验证，然后确认。
- **通过电子邮件：** 使用您账户绑定的电子邮箱地址发送请求至 contact@bondbyvoice.com。

您也可以在 bondbyvoice.com/delete-account 查看上述步骤。后续流程如下：

- 您的账户将立即停用，与之相关的所有数据（包括您的声音、声音模型、故事及朗读录音功能录音）将在三十(30)天内被永久删除。
- 在这30天内，您可以发送电子邮件至 contact@bondbyvoice.com，要求我们恢复您的账户。30天后，您的账户及其数据将无法恢复。
- 在应用中删除账户还会清除为该设备保存的分析数据。由于分析数据不与您的账户关联，我们无法总是根据电子邮件请求找到这些数据；我们会告知您我们能够找到的数据，其余数据将在十四(14)个月内过期。
- 我们将按照第8条所述，保留付款及订阅记录六(6)年。
- 删除您的账户不会移除您已分享至社交媒体的片段。
- 删除您的账户或应用不会取消您的订阅。请通过您的 Apple App Store 或 Google Play 账户取消订阅。

9. 分析及广告效果衡量

本条说明 Bond By Voice 在应用内使用的分析及广告效果衡量工具、这些工具在帮助我们运营和改进本服务方面所起的作用，以及您可以作出的选择。我们不在应用中展示第三方广告。我们不会跨其他公司的应用或网站跟踪您，也不会使用您设备的广告标识符（例如 Apple 的 IDFA 或 Android 的广告 ID）。由于 Bond By Voice 是移动应用而非网站，我们不使用浏览器 Cookie；而是使用内置于应用中的软件开发工具包（"SDK"）。

9.1 这些工具是什么

这些工具帮助我们了解应用的使用情况，并衡量我们营销活动的效果。它们可能包括：

- 应用内分析事件（例如浏览了哪些页面或使用了哪些功能）
- 崩溃及性能数据
- 归因数据，帮助我们了解哪个营销渠道带来了应用安装或订阅

9.2 我们使用的类别

严格必要类： 按照您的请求运营本服务所必需，例如识别您的订阅等级及账户状态。

性能/分析类： 用于了解应用的访问、使用及运行情况，以便我们维护、运营和改进本应用。

广告效果衡量类： 用于衡量哪些营销活动促使用户安装 Bond By Voice 或进行订阅。如第9.5条及第14条所述，此类别不会在儿童可能正在收听或观看内容的页面上运行。

9.3 我们的分析及效果衡量合作伙伴

以下是其 SDK 已集成到 Bond By Voice 应用中的公司。随着我们合作伙伴的变化，本列表可能不时变更；由于这些公司可能与其他第三方共享其收集的信息，这些第三方也可能接收与本服务相关的数据。

- Google Firebase（https://firebase.google.com/）：分析、崩溃报告及性能监测。记录使用了哪些页面和功能、播放了哪个故事、歌曲或动画，以及设备信息。它不会接收您的账户标识符、姓名或电子邮箱。

- Mixpanel（https://mixpanel.com/）：产品分析。以匿名设备 ID 记录在应用中执行的操作以及您对新手引导问题的回答，包括您孩子的年龄段和性别。它不会接收您的账户标识符、姓名、电子邮箱或您输入的任何内容，也不会接收播放活动。
- AppsFlyer（https://www.appsflyer.com/）：归因。记录安装、应用打开及订阅购买事件（例如购买了哪种方案）。它不会接收您的账户标识符、姓名或电子邮箱，也不会接收任何故事活动。广告网络仅通过 Apple 的 SKAdNetwork 和 AdAttributionKit 接收汇总的转化值。
- RevenueCat（https://www.revenuecat.com/）：管理订阅。接收您的账户标识符及购买信息，但不接收声音或故事内容。
- Apple（https://www.apple.com/）：应用分发、付款及汇总归因。
- Meta (Facebook/Instagram)（https://www.facebook.com）：当我们在 Meta 平台上投放广告活动时，Meta 的 SDK 可能会向 Meta 报告应用打开、新手引导完成、注册以及试用或订阅开始事件，并已启用 Meta 的"受限数据使用"（Limited Data Use）设置。

9.4 您的选择

- **无跟踪请求提示。** 由于我们不会跨其他公司的应用或网站跟踪您，本应用不会显示 Apple 的"App 跟踪透明度"提示。iOS 上的"允许跟踪"和"还原广告标识符"，或 Android 上的"停用广告个性化"等设备设置，仍可供您用于其他应用。
- **分析。** 基础分析（例如崩溃报告及汇总的功能使用情况）在您使用本应用时运行（如本条所述），且绝不会用于向您展示广告。
- **通知。** 您可以在应用的"设置"或设备设置中关闭推送通知。
- **选择退出共享。** 如需选择退出第10条所述的任何共享，请发送电子邮件至 contact@bondbyvoice.com。

9.5 广告效果衡量与儿童

我们不在应用内展示第三方广告。广告效果衡量工具（AppsFlyer，以及在我们于 Meta 平台投放广告活动时的 Meta）绝不会接收故事、歌曲、动画或摇篮曲的播放活动，也不会在儿童可能正在收听或观看内容的页面上运行。有关我们如何对待儿童使用本服务的更多信息，请参见第14条。

10. 加利福尼亚州隐私权利（CCPA/CPRA）

如您是加利福尼亚州居民，经《加利福尼亚州隐私权法》（California Privacy Rights Act）修订的《加利福尼亚州消费者隐私法》（California Consumer Privacy Act）（统称"CCPA"）赋予您下述额外权利。

信息类别。 我们收集第5条所述类别的个人信息，包括标识符、账户信息、使用数据、设备数据及生物识别信息（语音录音及声音模型，见第5B条）。根据 CCPA，生物识别信息被归类为"敏感个人信息"（Sensitive Personal Information）。我们按照第8条所述期限保留各类信息。

您的权利。 您可以请求：了解我们收集、使用、披露以及出售或共享的关于您的个人信息；删除您的个人信息；更正不准确的个人信息；选择退出您个人信息的出售或共享；以及将您敏感个人信息的使用限制在提供本服务所必需的目的范围内。我们不会因您行使这些权利而歧视您。

出售与共享。 我们不会为换取金钱而出售个人信息。当我们在 Meta 平台上投放广告活动时，我们使用第9.3条所述的 Meta SDK 衡量广告活动的效果，并已启用 Meta 的"受限数据使用"（Limited Data Use）设置。根据 CCPA，此活动可能被视为以跨情境行为广告为目的的"共享"。AppsFlyer 代表我们衡量安装及订阅情况，并仅向广告网络传递汇总的转化值。我们不会与上述任何合作伙伴共享语音录音或声音模型。您可随时发送电子邮件至 contact@bondbyvoice.com，选择退出此类共享。

敏感个人信息。 我们仅将语音录音及声音模型用于提供您所请求的声音个性化功能，而不会用于推断您的特征或用于与本服务无关的任何目的。您仍可发送电子邮件至 contact@bondbyvoice.com，请求我们限制此类使用。

全球隐私控制。 如我们的网站收集第10条所涵盖的数据（例如通过未来的功能），我们将把从您的浏览器接收到的全球隐私控制（Global Privacy Control，GPC）信号视为针对该浏览器或设备选择退出出售或共享的有效请求。由于我们的网站目前是不收集个人信息的引导页面，GPC 目前对我们的网站并无实际影响，但如情况发生变化，我们将予以遵守。

如何行使这些权利。 请发送电子邮件至 contact@bondbyvoice.com。在完成某些请求之前，我们可能需要验证您的身份。在法律允许的范围内，您可以指定授权代理人代表您提出请求。

10A. 美国其他州的隐私权利

如您居住在制定了消费者隐私法律的州（例如弗吉尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、犹他州、得克萨斯州或俄勒冈州），您可能享有与第10条所述类似的权利，包括访问、更正、删除及获取您个人信息副本的权利，以及选择退出定向广告、出售或用户画像的权利。如需行使这些权利，请发送电子邮件至 contact@bondbyvoice.com。如我们拒绝您的请求，您可以回复我们的决定，并在回复中注明英文单词"Appeal"（申诉）以提出申诉，我们将按照您所在州法律的要求作出答复。

11. 您的数据的处理地点

您的数据可能由我们或我们的服务提供商（包括第5B条所述的声音及语音处理服务提供商）在您所在的州或国家/地区以外进行处理，并按照适用法律的要求采取适当的保护措施。

12. 安全

我们采用行业标准的保护措施，但没有任何系统是100%安全的。

13. 安全事件通知

如我们获悉发生了导致个人信息（包括生物识别数据）泄露的安全事件，我们将在无不合理延迟的情况下，并在美国适用州数据泄露通知法律规定的任何时限内，通知受影响的用户，并在法律要求时通知相关监管机构。通知将在发出通知时已知的范围内，说明事件的性质以及我们建议您采取的措施。

14. 儿童隐私

1. Bond By Voice 的内容（故事、动画、歌曲及摇篮曲）专为0至5岁的幼儿收听而创作。但本应用本身仅供成年人（父母、祖父母/外祖父母及其他照护者）操作。儿童不会在应用内创建账户、录制或上传声音、进行购买或与广告互动。所有账户注册、语音录制、订阅管理及设置均由注册的成年人而非儿童完成。账户仅可由年满18周岁或已达到其居住地法定成年年龄的成年人创建（见我们的《使用条款》第3条）。

2. **我们不会从任何来源收集任何未满18周岁人士的生物识别语音数据，也不会收集关于此类人士的生物识别语音数据。** 我们的《使用条款》明确禁止提交未成年人的声音，包括由该未成年人的父母或法定监护人提交；如我们发现或有合理理由认为所提交的声音属于未满18周岁的人士，我们将移除该录音及任何衍生的声音模型，并可能暂停或终止该账户。

3. 我们不会在《儿童在线隐私保护法》（Children's Online Privacy Protection Act，COPPA）的含义范围内，故意直接从13岁以下儿童处收集个人信息。个人信息（包括成年人为给儿童制作故事而提交的语音录音）由注册的成年人代表儿童提交，而非由儿童提交。关于儿童的信息（例如名字、年龄段或性别）同样由注册的成年人提供，并仅按照第5条所述方式使用。儿童的名字将在新手引导完成后删除。

4. 当儿童收听时，本应用仅记录运行和改进本应用所需的信息：播放了哪个内容、播放器类型、内容来源、播放停止的原因以及设备信息。这些信息通过 Google Firebase 收集，不关联您的账户标识符，仅用于内部运营，绝不会用于广告或与广告合作伙伴共享，最长保留十四(14)个月。Mixpanel 不会接收播放活动。

5. Bond By Voice 仅供娱乐用途，并非医疗或治疗工具。

15. 美国境外的用户

Bond By Voice 目前仅在美国提供，本版本隐私政策适用于美国境内的用户。在我们于其他国家/地区提供本服务之前，我们将发布这些国家/地区法律所要求的附加条款。

16. 外部链接

我们对第三方网站或服务不承担责任。

17. 本政策的变更

我们可能随时更新本政策。您有责任查阅更新内容。继续使用即表示接受。对我们处理声音、生物识别、儿童或受州法律保护的数据方式产生影响的重大变更，将在本政策顶部突出显示；在法律要求的情况下，我们将直接通知您。

18. 联系我们

contact@bondbyvoice.com

19. 家长责任

家长负责：

- 屏幕使用时间
- 设备的安全使用
- 监护

本应用不能替代家长的照顾。