Términos de Uso

Bond By Voice

Fecha de entrada en vigor: 23 de noviembre de 2026 · Última actualización: 23 de noviembre de 2026

> Esta es una traducción de los Términos de Uso de Bond By Voice, proporcionada para su conveniencia. Si existe alguna diferencia entre esta traducción y la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

Esta versión de nuestros Términos de Uso se aplica a los usuarios de los Estados Unidos.

1. Aceptación de los Términos

Al usar Bond By Voice, usted acepta estos Términos, incluido el Acuerdo de Resolución de Disputas y Arbitraje de la Sección 14. Usted acepta estos Términos y nuestra Política de Privacidad al marcar la casilla de aceptación cuando abre la aplicación por primera vez o cuando inicia sesión, antes de poder continuar.

2. Uso del Servicio

Usted se compromete a no:

- Hacer un uso indebido del servicio
- Acceder a los sistemas de forma ilícita
- Subir contenido dañino
- Crear cuentas adicionales para restablecer o prolongar ofertas gratuitas

2A. Uso del Sitio Web y Registro en la Aplicación

Nuestro sitio web se ofrece como un punto de paso informativo y promocional para ayudarle a encontrar y descargar Bond By Voice en el Apple App Store o el Google Play Store. También aloja nuestra Política de Privacidad, estos Términos, nuestras Preguntas Frecuentes y nuestra página de eliminación de cuenta. El sitio web no recopila su dirección de correo electrónico ni ninguna otra información personal.

Cuando usted se registra para obtener una cuenta en la aplicación Bond By Voice, proporciona una dirección de correo electrónico, que podemos utilizar para enviarle actualizaciones relacionadas con la cuenta y con el servicio, así como correos electrónicos promocionales y de marketing. Usted puede cancelar su suscripción a los correos electrónicos promocionales y de marketing en cualquier momento; es posible que las actualizaciones relacionadas con la cuenta y con el servicio que sean necesarias para operar el Servicio no sean opcionales.

El registro de una cuenta no garantiza promociones ni ofertas específicas. No somos responsables de daños, pérdida de datos ni problemas derivados del uso del sitio web.

3. Cuentas

Requisitos de elegibilidad. Usted debe tener al menos 18 años de edad, o la mayoría de edad del lugar donde reside si esta es mayor, para crear una cuenta, suscribirse o grabar o subir una voz. Al crear una cuenta, usted confirma que cumple con este requisito. Podemos suspender o cancelar cualquier cuenta que razonablemente creamos que pertenece a alguien que no lo cumple.

Usted debe:

- Proporcionar información veraz
- Mantener su cuenta segura
- Responsabilizarse de la actividad de su cuenta

Eliminación de su cuenta. Usted puede eliminar su cuenta en cualquier momento desde la aplicación (Perfil, luego Configuración, luego Eliminar cuenta) o enviando un correo electrónico a contact@bondbyvoice.com. Estos pasos también se encuentran en bondbyvoice.com/delete-account. Su cuenta se elimina de forma permanente dentro de un plazo de 30 días. Consulte la Sección 4 y nuestra Política de Privacidad, Sección 8A.

4. Planes, Prueba Gratuita, Plan Gratuito y Cancelación

Plan Gratuito. Sin una suscripción, usted puede ver una vista previa del contenido de la biblioteca y usar Leer y Grabar para un número limitado de grabaciones, según se describe en la aplicación. El plan gratuito incluye un período introductorio, actualmente de treinta (30) días a partir del día en que usted abre la aplicación por primera vez, durante el cual recibe grabaciones gratuitas de Leer y Grabar conforme al calendario que se muestra en la aplicación. Las grabaciones gratuitas no utilizadas pueden usarse hasta que finalice el período introductorio y, a partir de entonces, vencen. El período introductorio gratuito se otorga una sola vez por persona. La creación de una cuenta nueva, incluso en el mismo dispositivo o con la misma cuenta de Apple o de Google, no lo restablece. Los usuarios del plan gratuito no pueden comprar perfiles de voz adicionales ni Studio Voice. Las funciones gratuitas, incluida la asignación gratuita de Leer y Grabar y la duración del período introductorio, se ofrecen a nuestra discreción, y podemos modificarlas, limitarlas o suspenderlas en cualquier momento. La aplicación siempre muestra lo que incluye actualmente el plan gratuito. Las grabaciones que usted ya haya guardado se conservan según se describe en nuestra Política de Privacidad.

Después del período introductorio gratuito. Cuando finalice su período introductorio gratuito, usted podrá suscribirse a un plan de pago o continuar en el modo de solo escucha. En el modo de solo escucha, las grabaciones de Leer y Grabar que usted haya guardado en el plan gratuito seguirán disponibles para reproducirse sin costo mientras sigamos ofreciendo esta opción, pero no se agregarán grabaciones nuevas. Si usted tuvo anteriormente una suscripción de pago, se aplican las condiciones de cancelación que se indican a continuación.

Prueba Gratuita. Los planes anuales incluyen una prueba gratuita de 7 días para los nuevos suscriptores. Los planes mensuales no incluyen una prueba gratuita. La prueba incluye las funciones del plan anual que usted elija, excepto Studio Voice, que se desbloquea únicamente después de su primer cargo pagado y nunca durante la prueba.

Niveles de Suscripción y Asignaciones de Uso. Bond By Voice ofrece varios niveles de suscripción, con facturación mensual o anual. Cada nivel incluye una asignación mensual distinta de historias con voz personalizada y un número distinto de perfiles de voz incluidos. Leer y Grabar es ilimitado en todos los planes de pago. Las historias con voz no utilizadas no se acumulan para el período siguiente, y su asignación se restablece en su fecha de facturación. Las historias creadas con una Studio Voice se descuentan de esta asignación. Los nombres actuales de los niveles, las asignaciones, los perfiles de voz incluidos y los precios se le presentan en el momento de la compra en el Apple App Store o el Google Play Store, y App Merchant, Inc. puede actualizarlos, cambiarles el nombre o reestructurarlos periódicamente. Cualquiera de estos cambios se aplicará a futuro y se reflejará en la pantalla de compra o en los detalles de la cuenta dentro de la aplicación, o en ambos, antes de que se le cobre una nueva tarifa.

Complementos de Perfiles de Voz. En cualquier plan de pago, usted puede comprar perfiles de voz adicionales a los incluidos en su nivel de suscripción, al precio que se muestre en la aplicación en el momento de la compra. Los complementos de perfiles de voz no están disponibles en el plan gratuito ni después de que

se haya cancelado una suscripción de pago. Las compras de complementos de perfiles de voz son compras únicas vinculadas a su cuenta y no son reembolsables, salvo que así lo exijan las políticas del Apple App Store o del Google Play Store.

Renovación Automática. Todas las suscripciones de Bond By Voice, incluidos los planes mensuales y los planes anuales, se renuevan automáticamente al final de cada período de facturación al precio que se muestre en ese momento en la tienda de aplicaciones, a menos que usted cancele al menos 24 horas antes del final del período en curso. Una prueba gratuita de un plan anual se convierte automáticamente en una suscripción anual de pago, a menos que se cancele al menos 24 horas antes de que finalice la prueba. El cargo por la renovación se realiza a su cuenta del Apple App Store o de Google Play dentro de las 24 horas previas al final del período en curso. Cuando usted cancela, su suscripción permanece activa hasta el final del período que ya pagó y no se renueva después de este.

Facturación.

- Se cobra a través de Apple o Google
- Se renueva automáticamente
- Los reembolsos los gestionan las tiendas de aplicaciones
- Se administra a través de RevenueCat

Todas las compras, renovaciones, cancelaciones y reembolsos se gestionan a través del Apple App Store o del Google Play Store, conforme a sus términos y políticas.

Cancelación. Cancele a través de Apple: Ajustes → Suscripciones, o de Google Play: Play Store → Suscripciones. Eliminar la aplicación o su cuenta NO cancela su suscripción.

Qué sucede con su contenido después de la cancelación. Si su suscripción de pago vence o se cancela:

- El contenido que usted ya haya generado con un perfil de voz no se elimina, pero no estará disponible para su reproducción a menos que vuelva a suscribirse a un plan de pago.
- Sus 10 grabaciones más antiguas de Leer y Grabar siguen pudiéndose reproducir, junto con cualquier grabación de Leer y Grabar que usted realice después de cancelar. Sus demás grabaciones de Leer y Grabar se conservan, pero quedan bloqueadas hasta que vuelva a suscribirse a un plan de pago.
- Usted sigue recibiendo grabaciones gratuitas de Leer y Grabar conforme al calendario del plan gratuito hasta que transcurran treinta (30) días desde la primera vez que abrió la aplicación. Las grabaciones gratuitas no utilizadas vencen al final de ese período de 30 días. Después de ese período, usted puede volver a suscribirse a un plan de pago o continuar en el modo de solo escucha, según se describe anteriormente.
- Para generar contenido personalizado nuevo, crear perfiles de voz nuevos, usar la clonación de voz profesional (“Studio Voice”) y comprar complementos se requiere una suscripción de pago activa.
- Los perfiles de voz y las Studio Voice que usted haya comprado o recibido permanecen en su cuenta, pero quedan bloqueados, y vuelven a estar disponibles si usted vuelve a suscribirse a un plan de pago.
- Si usted vuelve a suscribirse a un plan de pago, su contenido bloqueado vuelve a estar disponible.

El contenido almacenado, los perfiles de voz, los modelos de voz y las grabaciones de Leer y Grabar se conservan mientras usted siga iniciando sesión, y se eliminan si usted no inicia sesión durante tres (3) años, según se describe en nuestra Política de Privacidad.

Si usted elimina su cuenta, o solicita la eliminación de todos los datos de su cuenta, todo el contenido asociado a su cuenta, incluidas las historias generadas anteriormente y las grabaciones de Leer y Grabar, se elimina de forma permanente dentro de un plazo de 30 días. Durante esos 30 días, usted puede solicitarnos

que restablezcamos su cuenta enviando un correo electrónico a contact@bondbyvoice.com; transcurrido ese plazo, no podrá recuperarse. La eliminación de un perfil de voz individual elimina las historias generadas con esa voz, mientras que las historias generadas con sus otros perfiles de voz no se ven afectadas. Consulte nuestra Política de Privacidad para obtener más detalles.

Acceso Vitalicio o por Plazo Determinado.

Si Bond By Voice ofrece cualquier opción de suscripción, membresía, acceso promocional, acceso por plazo determinado, compra única o acceso “de por vida”, dicho acceso se proporciona únicamente mientras el Servicio de Bond By Voice siga estando disponible comercialmente y cuente con el soporte de App Merchant, Inc. “De por vida” se refiere exclusivamente a la vida operativa del Servicio de Bond By Voice y no se refiere a la vida de ningún usuario, cuenta, dispositivo, sistema operativo ni persona.

El acceso puede finalizar, y ciertas funciones pueden dejar de funcionar, si el Servicio se suspende, se retira, se elimina de las plataformas de distribución, deja de contar con soporte, o si los servicios de terceros necesarios dejan de estar disponibles. App Merchant, Inc. se reserva el derecho de modificar, suspender, discontinuar o retirar el Servicio en cualquier momento. Ninguna suscripción, membresía, acceso por plazo determinado, acceso promocional ni acceso de por vida se interpretará como una garantía de disponibilidad perpetua.

En tales casos, no se garantiza el acceso continuo, las actualizaciones, el soporte, la disponibilidad del contenido ni la funcionalidad más allá de la fecha en que el Servicio se suspenda o deje de contar con soporte.

5. Contenido y Propiedad

Usted es el propietario de su contenido. Tenemos derechos para usarlo con el fin de operar el servicio. El contenido generado dentro del Servicio está disponible para su reproducción dentro de la aplicación y no está disponible para su descarga ni exportación, excepto los clips cortos creados específicamente para compartir en redes sociales, que usted puede guardar o compartir mediante esa función. Una vez que usted comparte un clip en redes sociales o en otra plataforma externa, este deja de estar bajo nuestro control y queda sujeto a los términos y las prácticas de privacidad propios de esa plataforma, incluida la forma en que esa plataforma pueda usarlo, almacenarlo o volver a compartirlo.

6. Almacenamiento de Datos

Los datos se almacenan mediante proveedores de infraestructura en la nube reconocidos y líderes en el sector, incluido Amazon Web Services (AWS). No somos responsables de las vulneraciones de seguridad de terceros. Consulte nuestra Política de Privacidad para obtener detalles sobre nuestros encargados del tratamiento de datos designados.

7. Uso de Datos Personales

Usamos sus datos para operar la aplicación, mejorar los servicios y comunicarle actualizaciones. Consulte nuestra Política de Privacidad para obtener todos los detalles.

8. Inteligencia Artificial y Clonación de Voz

Al enviar, subir, grabar o proporcionar de cualquier otro modo cualquier voz, audio, habla o contenido relacionado a Bond By Voice, usted declara y garantiza que:

- Usted es el titular de la voz que se envía, o ha obtenido todos los permisos, autorizaciones y consentimientos legalmente válidos necesarios por parte del titular de la voz.

- Usted tiene el derecho legal de proporcionar dicha voz, audio, habla o contenido relacionado a Bond By Voice y a sus proveedores de servicios para su procesamiento.
- Usted ha obtenido todos los derechos y consentimientos necesarios para que Bond By Voice, sus afiliados, contratistas, proveedores de tecnología, proveedores de servicios en la nube y socios de inteligencia artificial procesen, analicen, reproduzcan, modelen, clonen, sinteticen, modifiquen y almacenen los datos de voz enviados, y generen contenido con ellos.
- Su uso del Servicio no infringe los derechos de privacidad, de imagen y publicidad, de propiedad intelectual, contractuales ni otros derechos legales de ninguna persona o entidad.

Voces de menores. Bond By Voice está diseñado para que los niños escuchen voces de adultos, no para crear voces sintéticas de niños. Usted no puede enviar, subir ni grabar la voz de ninguna persona menor de 18 años de edad, y declara y garantiza que ninguna voz que envíe pertenece a una persona menor de 18 años. Esta prohibición se aplica incluso si usted es el padre, la madre o el tutor legal del menor, e independientemente de cualquier consentimiento que usted tenga u otorgue.

Si tenemos conocimiento, o creemos razonablemente, que una voz enviada al Servicio pertenece a una persona menor de 18 años, podemos eliminar la grabación asociada y cualquier modelo de voz derivado sin previo aviso, y podemos suspender o cancelar la cuenta conforme a la Sección 10.

Voz de una persona fallecida. Si usted envía voz, audio, habla o contenido relacionado de una persona fallecida, usted declara y garantiza, además, que es el heredero legal, el representante personal o el albacea de la sucesión de la persona fallecida, o que de otro modo posee el derecho legal, conforme a la ley aplicable, de autorizar el uso de la voz de esa persona, y que dicho uso no infringe ningún derecho de imagen y publicidad, derecho a la privacidad ni otra ley aplicable de la jurisdicción que rija la sucesión de la persona fallecida. Usted es el único responsable de confirmar que posee este derecho antes de enviar dicho contenido.

Voz de una persona que no puede otorgar su consentimiento. Si usted envía voz, audio, habla o contenido relacionado de una persona que está viva pero que no puede otorgar su consentimiento directamente debido a una incapacidad, usted declara y garantiza, además, que posee una facultad legal válida para actuar en nombre de esa persona, como un poder notarial válido, una tutela legal o una curatela, suficiente conforme a la ley aplicable para autorizar el uso de la voz de esa persona para los fines descritos en esta Sección 8, que dicho uso se encuentra dentro del alcance de esa facultad legal y que no infringe ningún derecho de esa persona. Usted es el único responsable de confirmar que posee esta facultad antes de enviar dicho contenido, y de presentar pruebas de ella si App Merchant, Inc. lo solicita o si la ley lo exige.

Entorno de grabación y audio incidental. Usted es el único responsable del entorno en el que graba y de la totalidad del contenido de cualquier archivo de audio que suba, incluidos el ruido de fondo, el sonido ambiental o las voces incidentales que se capten además de la grabación prevista. Las declaraciones y garantías de esta Sección 8, incluidas las relativas a la titularidad, al consentimiento y a la prohibición de enviar la voz de un menor, se aplican a la totalidad de cualquier audio que usted envíe, y no solo a su voz principal o prevista. Enviar un archivo que capte la voz de otra persona sin el conocimiento y el consentimiento de esa persona, o que capte la voz de un menor procedente de cualquier fuente, constituye un incumplimiento de esta Sección 8, independientemente de que haya sido intencional o no, y está sujeto a las obligaciones de indemnización de la Sección 13. Usted se compromete a tomar precauciones razonables, como grabar en un espacio privado y silencioso, sin otras personas presentes, para evitar captar la voz de cualquier otra persona sin su consentimiento.

Usted reconoce y acepta que es el único responsable de obtener los permisos y consentimientos necesarios antes de enviar datos de voz al Servicio. Bond By Voice puede basarse en sus declaraciones sobre la titularidad y el consentimiento, y no es responsable de verificar de forma independiente su facultad para enviar cualquier contenido de voz o audio.

Confirmación en el momento de la grabación. Antes de grabar o subir cualquier voz, se le pedirá que marque expresamente una casilla:

- Durante el proceso de configuración inicial, antes de grabar una breve muestra para la vista previa de su voz: “Confirmo que esta es mi propia voz y que tengo 18 años o más, y doy mi consentimiento para su uso con el fin de crear mi vista previa, según se describe en nuestra Política de Privacidad”.
- Dentro de la aplicación, antes de grabar o subir cualquier voz: “Confirmo que esta es la voz de un adulto: la mía o una que tengo autorización legal para enviar, según se describe en nuestros Términos de Uso”.

Esta confirmación se requiere por separado para cada voz que usted envíe y no sustituye ni limita las declaraciones y garantías de esta Sección 8; al marcar la casilla, usted vuelve a confirmar dichas declaraciones y garantías en lo que respecta a ese envío de voz específico, y ello constituye prueba de las mismas.

La clonación de voz y el contenido de voz generado están destinados únicamente al entretenimiento y al uso personal. Los resultados pueden variar, y Bond By Voice no garantiza que el contenido generado reproduzca a la perfección ninguna voz natural.

Los resultados pueden variar. El Servicio es únicamente para entretenimiento.

8A. Studio Voice

Studio Voice es nuestra función de clonación de voz profesional, destinada a producir una voz más refinada y de sonido más natural que la función de voz estándar incluida en su suscripción. Cada plan de suscripción anual incluye al menos una Studio Voice, según se muestra en la pantalla de compra en el momento en que usted se suscribe. Las Studio Voice incluidas se desbloquean únicamente después de su primer cargo pagado, nunca durante una prueba gratuita. Se otorgan una sola vez por cuenta, no en cada período de suscripción, y cancelar y volver a suscribirse posteriormente no otorga Studio Voice incluidas adicionales. Una Studio Voice incluida que usted aún no haya utilizado permanece a su disposición mientras tenga un plan anual activo, y no puede convertirse en crédito. Pueden comprarse Studio Voice adicionales como complementos opcionales de compra única en cualquier plan de pago, ya sea anual o mensual. Studio Voice no está disponible en el plan gratuito.

Requisitos de la muestra. Studio Voice requiere un mínimo de aproximadamente 30 minutos de audio de voz claro, y se recomiendan aproximadamente 3 horas para obtener los mejores resultados. Usted puede crear su muestra de voz grabando directamente dentro de la aplicación en una o más sesiones, subiendo archivos de audio MP3 existentes o combinando ambos métodos. La aplicación muestra el tiempo total combinado de grabación a medida que avanza, y la opción de envío se activa una vez que usted alcanza el umbral mínimo. Usted es el único responsable de asegurarse de que el audio que envíe cumpla con los requisitos de calidad, y las mismas garantías de titularidad y consentimiento de la Sección 8 se aplican en su totalidad a cualquier audio que usted grabe o suba para Studio Voice.

Tiempo de procesamiento. Después de que usted envíe su grabación y complete un breve paso de verificación de voz, su modelo de Studio Voice suele estar listo en un plazo de 2 a 6 horas, aunque el tiempo real de procesamiento puede variar y no está garantizado.

Tarifas y reembolsos. Las Studio Voice incluidas en un plan anual no tienen una tarifa independiente, y cualquier reembolso de su suscripción lo gestiona el Apple App Store o el Google Play Store conforme a sus políticas. Si usted compra una Studio Voice adicional como complemento, la tarifa del complemento cubre el servicio de clonación y el procesamiento de la muestra que haya enviado, no un resultado garantizado. Debido a que Studio Voice requiere importantes recursos de procesamiento, la tarifa del complemento no es reembolsable una vez iniciado el procesamiento, salvo que así lo exijan las políticas del Apple App Store o del

Google Play Store o la ley aplicable. Si su suscripción se cancela o vence mientras el procesamiento de Studio Voice está en curso, el procesamiento continuará y el modelo de voz terminado se pondrá a disposición de su cuenta; sin embargo, generar contenido nuevo con ese modelo de voz seguirá requiriendo una suscripción activa. Consulte la Sección 4 para saber qué sucede con el contenido que usted ya haya generado.

Sin garantía de resultados. Al igual que con la función de voz estándar, Bond By Voice no garantiza que un modelo de Studio Voice reproduzca a la perfección ninguna voz natural; es de esperar que haya variaciones en los resultados, y estas no se consideran un defecto.

Los resultados pueden variar. El Servicio es únicamente para entretenimiento.

9. Descargo de Responsabilidad sobre el Modelado de Voz

Es posible que las voces generadas no coincidan a la perfección con la voz real. Esto no se considera un defecto.

10. Cancelación de la Cuenta

Podemos cancelar el acceso si se infringen estos Términos.

11. Limitación de Responsabilidad

No somos responsables de los daños indirectos o consecuentes.

12. Exclusión de Garantías

El Servicio se proporciona “tal cual”. No se garantizan resultados.

13. Indemnización

Usted se compromete a indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a App Merchant, Inc. y a sus directivos, empleados, contratistas y socios tecnológicos frente a cualquier reclamación, daño, pérdida y gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de o estén relacionados con: (a) su incumplimiento de estos Términos; (b) su infracción de cualquier ley o de los derechos de un tercero; o (c) cualquier voz, audio, habla u otro contenido que usted envíe, incluida cualquier reclamación de que usted carecía de los derechos o del consentimiento necesarios para enviarlo.

14. Resolución de Disputas; Acuerdo de Arbitraje; Renuncia a Demandas Colectivas

Lea atentamente esta sección. Afecta sus derechos legales, incluido su derecho a presentar una demanda ante un tribunal.

Acuerdo de arbitraje. Usted y App Merchant, Inc. acuerdan que cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de o esté relacionada con estos Términos, la Política de Privacidad o su uso de Bond By Voice se resolverá mediante arbitraje individual vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”) conforme a su Reglamento de Arbitraje de Consumo (Consumer Arbitration Rules), y no ante un tribunal, salvo lo que se establece a continuación. Este acuerdo de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act).

Renuncia a demandas colectivas. Usted y App Merchant, Inc. acuerdan que cualquier arbitraje o procedimiento se llevará a cabo únicamente a título individual y no como una acción colectiva, grupal, acumulada o representativa. Ni usted ni App Merchant, Inc. podrán presentar una reclamación en nombre de

otros usuarios, y el árbitro no podrá acumular las reclamaciones de más de una persona en un único procedimiento sin el consentimiento de todas las partes.

Excepciones. Cualquiera de las partes puede presentar una reclamación individual ante un tribunal de reclamos menores en lugar de recurrir al arbitraje. Cualquiera de las partes también puede solicitar ante un tribunal una medida cautelar u otra reparación en equidad por la infracción, apropiación indebida o violación, real o inminente, de derechos de propiedad intelectual. Nada de lo dispuesto en esta sección limita un derecho que no pueda renunciarse conforme a la ley aplicable, incluido, en la medida en que lo exija la ley de California, el derecho a solicitar una medida cautelar de interés público ante un foro judicial.

Derecho a excluirse. Usted puede excluirse de este acuerdo de arbitraje y de la renuncia a demandas colectivas enviando un correo electrónico a contact@bondbyvoice.com con el asunto en inglés “Arbitration Opt-Out” (exclusión del arbitraje) dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que acepte por primera vez estos Términos, e indicando su nombre y la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Si usted se excluye, las disputas se resolverán ante los tribunales indicados en la Sección 18, y todas las demás disposiciones de estos Términos seguirán vigentes.

Procedimiento de arbitraje. El arbitraje estará a cargo de un único árbitro. Salvo que usted y App Merchant, Inc. acuerden otra cosa, el arbitraje se llevará a cabo en el condado donde App Merchant, Inc. tenga su sede principal de negocios, o de forma remota por videoconferencia cuando lo permitan las normas de la AAA. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante, sujeta a una revisión judicial limitada conforme a la Ley Federal de Arbitraje.

Divisibilidad. Si se determina que la renuncia a demandas colectivas de esta sección no es exigible respecto de una reclamación o solicitud de reparación en particular, dicha reclamación o solicitud deberá tramitarse ante un tribunal, separada de cualquier arbitraje, y el resto de este acuerdo de arbitraje seguirá siendo aplicable.

15. Responsabilidad de los Padres

Los padres son responsables del tiempo frente a la pantalla y del uso seguro.

16. Notificación y Retiro conforme a la DMCA

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros y esperamos que los usuarios del Servicio hagan lo mismo. Si usted considera que algún contenido disponible a través de Bond By Voice infringe sus derechos de autor, puede enviar una notificación conforme a la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (Digital Millennium Copyright Act, “DMCA”) a nuestro agente designado en contact@bondbyvoice.com, que incluya:

- Una firma física o electrónica del titular de los derechos de autor o de una persona autorizada para actuar en su nombre
- La identificación de la obra protegida por derechos de autor que se alega ha sido infringida
- La identificación del material que se alega es infractor e información razonablemente suficiente para localizarlo dentro del Servicio
- Su información de contacto, incluidos su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico
- Una declaración de que usted cree de buena fe que el uso no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su agente o la ley
- Una declaración, hecha bajo pena de perjurio, de que la información de la notificación es exacta y de que usted es el titular de los derechos de autor o está autorizado para actuar en su nombre

Si usted considera que un material que publicó fue retirado por error, puede presentar una contranotificación a la misma dirección que contenga la información exigida por 17 U.S.C. § 512(g)(3). Podemos cancelar las cuentas de los usuarios que se determine que son infractores reincidentes.

App Merchant, Inc. ha registrado un agente designado de la DMCA ante la U.S. Copyright Office.

17. Cambios en los Términos

Podemos actualizar estos Términos en cualquier momento. Usted es responsable de revisar las actualizaciones. El uso continuado implica su aceptación. Si realizamos un cambio sustancial en la Sección 14 (Resolución de Disputas; Acuerdo de Arbitraje; Renuncia a Demandas Colectivas), le enviaremos un aviso y, cuando la ley lo exija, le daremos una nueva oportunidad de excluirse.

18. Ley Aplicable

Se aplica la ley de Florida, excepto que la Ley Federal de Arbitraje rige la Sección 14. Sin perjuicio de lo dispuesto en la Sección 14, usted y App Merchant, Inc. acuerdan que cualquier disputa que no esté sujeta a arbitraje se presentará exclusivamente ante los tribunales estatales o federales ubicados en Florida.

19. Contacto

contact@bondbyvoice.com